RELATÓRIO INTEGRADO

Emitido em 2023

2022

AACD

vida é movimento



SUMÁRIO

Mensagem da Presidência e Superintendência **02**
Causa, crença, propósito e princípios **04**
Destaques 2022 ..... **05**

01
Sobre o relatório **07**
Materialidade 08

02
Perfil da AACD **11**
Quem somos 12
Nossa trajetória 14
Onde estamos 16
Nosso modelo de negócios 21
Com quem falamos 38
Responsabilidade social 51
Gestão ambiental 54
Nossos recursos 55

03
Modelo estratégico **65**
Mapa estratégico 67
Gestão de riscos 68
Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) 70
Tecnologia e inovação 73
Nossos projetos e resultados 74

04
Visão de futuro **77**
Visão de futuro 78
Perspectivas, desafios e oportunidade 79

05
Governança **83**
Ética e Transparência 84
Estrutura organizacional 85
Auditoria Interna 91
Gerenciamento de Riscos e Compliance 91
Pacto Global e os compromissos da AACD 93

06
Desempenho econômico **95**
Alocação de recursos e sustentabilidade 96
Demonstrações financeiras 97

Créditos **131**

Mensagem da **Presidência e Superintendência**

No ano de 2022, trabalhamos com empenho para nos aproximar da nossa capacidade máxima de atendimento, fato bastante comemorado por toda a equipe de colaboradores, por nossos pacientes e por todos que, direta ou indiretamente, estão envolvidos com nossa Instituição.

Seguindo as estratégias estabelecidas, atingimos as metas propostas no planejamento anual, tanto em volume de cirurgias realizadas como no número de atendimentos, que sofreu uma pequena baixa em virtude dos reflexos da pandemia nos primeiros meses do ano.

Avançamos na execução das obras de expansão do Hospital Ortopédico com previsão de finalização no final do primeiro semestre de 2023, iniciativa que futuramente nos permitirá incrementar em até **40% o nosso volume cirúrgico.** Também investimos na melhoria da infraestrutura de nossas Unidades, realizamos as reformas necessárias e as adequações de ambientes para dar mais conforto aos pacientes e aos nossos funcionários.

Nosso parque tecnológico recebeu enorme investimento, com a aquisição de aparelhos de última geração, a fim de oferecer atendimentos e cirurgias com maior qualidade e segurança para nossos pacientes.

Entre as novidades, estão uma nova **Lokomat**, aparelho que utiliza robótica para tornar a marcha dos pacientes mais segura durante o tratamento; o **Andago** (o primeiro do Brasil), sistema de reabilitação da marcha; e o **O-Arm**, sistema de imagem que fornece dados do paciente na sala de cirurgia e proporciona um grande diferencial nas intervenções cirúrgicas, especialmente de escoliose.

Para tratar essa complexa alteração da coluna vertebral, consolidamos nosso **Centro de Excelência em Escoliose no Hospital Ortopédico**, um local que agrega os melhores equipamentos e a melhor equipe multidisciplinar especializada no atendimento de pacientes com esse quadro, afinal nossa *expertise* nos posiciona como referência nacional na área. Seja no tratamento cirúrgico, seja no conservador da escoliose, estamos sempre em busca das mais modernas técnicas e equipamentos para oferecer o melhor aos nossos pacientes.

Trabalhamos incansavelmente para manter nosso foco social, desempenhando o papel de garantir não só saúde, por meio de cirurgia e reabilitação, mas também a inclusão dessas pessoas na sociedade, gerando impactos positivos que não abrangem somente as pessoas com deficiência física, mas a sociedade como um todo.

No âmbito social, o engajamento da AACD está presente desde sempre, buscando levar atendimento eficiente para mais pessoas, com a meta de ampliar esse número e chegarmos a regiões onde não há assistência. Nosso empenho nas **Cooperações Técnicas** é cada vez maior, e faz parte de nosso planejamento a fim de beneficiarmos mais pessoas ao redor do País.

Assim, a Instituição oferece todo treinamento técnico para que os profissionais dessas instituições consigam implementar os protocolos clínicos praticados na AACD, seguindo as diretrizes de nossa equipe técnica. E os números confirmam a importância dessas parcerias: as Cooperações Técnicas geraram mais de **254 mil atendimentos** e, indiretamente, a AACD contribui para cada um deles acontecer com qualidade e bom resultado.

Para conseguirmos cumprir esse papel assistencial, social e técnico, precisamos fazer a nossa parte, sempre sob o olhar atento da governança, efetuando uma boa gestão de custos e a revisão de processos internos para, assim, conseguirmos manter o equilíbrio econômico-financeiro. A nossa equipe de captação de recursos também trabalhou intensamente para atingirmos esse desempenho estável.

Comemoramos os **25 anos de Teleton**, e alcançamos nossa meta, contando com o auxilio operacional de uma grande equipe de funcionários e de voluntários, além das pessoas e empresas doadoras. Somos imensamente gratos a cada um que doou

seu tempo ou parte de seu capital para que possamos continuar a realizar nossos atendimentos – e ainda promover inclusão de quem mais precisa. Também lançamos no ano o livro "*Laços de Gratidão*", que contou a história dos 25 anos da campanha.

Para homenagear o Voluntariado, lançamos o livro "*Quem ama cuida: a contribuição do Voluntariado na reabilitação de pessoas com deficiência física*", projeto que começou em 2021.

Cuidar de pessoas é nosso principal valor, e nossos voluntários são engajados nessa causa desde os primórdios da AACD. Hoje, eles atuam em três frentes e são essenciais para a sustentabilidade de nossa atuação: governança, operacional e empresarial (que contribui com doações).

Seguimos firmes no nosso propósito de ampliar atendimentos, fortalecer a área de inovação, buscar novas oportunidades tecnológicas, melhorar processos e trocar conhecimento. Além disso, vamos mostrar como trabalhamos para isso acontecer em 2022 e como devemos seguir para mantermos a excelência no que fazemos, sempre com olhar humanizado, e ações que nos atestaram duas certificações internacionais (**Planetree** e **Qmentum**).

Junto a todas as ações que planejamos e executamos durante o ano, consideramos um tema atual e tão necessário para a sustentabilidade de toda instituição: as práticas de ESG em todas as sua esferas. Confira a seguir nossa estrutura de Governança, que apoia nossa gestão ambiental e todas as ações que estão no nosso DNA social, proporcionando sempre oportunidades às empresas que desejam se tornar socialmente responsáveis.

Bem-vindo ao *Relatório Integrado* da AACD 2022!



Carlos Eduardo Moraes Scripilliti
Presidente Voluntário do Conselho de Administração da AACD



Valdesir Galvan
Superintendente - Geral - CEO

Causa, crença, **propósito e princípios**



CAUSA

Vida é movimento.



CRENÇA

Acreditamos em uma sociedade que convive com as diferenças porque reconhece em cada indivíduo sua capacidade de evoluir e contribuir para um mundo mais humano.



PROPÓSITO

Trabalhar nas frentes necessárias para que as pessoas com deficiência física possam atingir seu máximo potencial, evoluindo além de suas limitações e contribuindo para uma sociedade que acolhe melhor a diversidade.



PRINCÍPIOS

Ética, excelência, superação, autonomia, dedicação e alegria.

Destaques **de 2022**

Nossas conquistas e realizações:

Lançamento do livro **Laços de Gratidão**, em homenagem aos 25 anos do Teleton

Elaboração do livro **Experiência de Implantação da CIF** - Classificação Internacional de Funcionalidade, Incapacidade e Saúde

Consolidação do Centro de Excelência em Escoliose para oferecer tratamento conservador ou cirúrgico da patologia

Lançamento e divulgação do Livro **Quem ama cuida**, contando a história do Voluntariado e essa missão para a reabilitação de milhares de pacientes em nossas Unidades

Aquisição do O-Arm, equipamento com monitores para visualização 3D e sistema de navegação cirúrgica para mais precisão nas cirurgias

Realização do I Simpósio de Escoliose AACD, direcionado aos profissionais de saúde, com apresentações, discussões, trocas de experiências e de técnicas

Aquisição do Andago (o primeiro do Brasil), novo recurso terapêutico para trabalhar o equilíbrio de pacientes durante a marcha no Centro de Reabilitação

Aquisição de mais uma Lokomat, aparelho que utiliza robótica para tornar a marcha dos pacientes mais segura durante o tratamento

Realização de cirurgia inédita no Brasil para tratamento de escoliose precoce com o sistema Nemost, pelo médico francês dr. Lotfi Miladi, no Hospital Ortopédico AACD

Reconhecimentos

Troféu Conferência Internacional

Concedido pelo Planetree, do Top Poster "Comunidade Saudável", pela iniciativa "Operação Baixas Temperaturas" da AACD, em parceria com a Prefeitura de São Paulo na lavagem de cobertores recolhidos em vias públicas, de pessoas em situação de rua

Prêmio Boas Práticas 3M

A premiação foi entregue pela empresa 3M ao Hospital Ortopédico AACD por sua excelência em contribuir com a melhoria no cuidado ao paciente

Prêmio Excelência da Saúde

Concedido pelo Grupo Mídia, a AACD conquistou esse prêmio na categoria Ensino e Pesquisa por incentivar a produção de conhecimento científico

Prêmio iBest

A AACD conquistou esse prêmio na categoria Ações Sociais, com votação de júri popular, para a campanha Teleton, a maior da AACD para arrecadação de recursos

Certificações

Certificação Planetree

Planetree é uma organização norte-americana sem fins lucrativos que concede, desde 1978, certificações que reconhecem, no mundo todo, os níveis de excelência no cuidado centrado na pessoa e no atendimento humanizado em Saúde.

Em 2019, a AACD se tornou a terceira Instituição do Brasil a obter a certificação Planetree, na categoria Prata. Em 2022, foi reavaliada e obteve a recertificação.

A certificação Planetree adota um modelo que visa as melhorias contínuas nas categorias de qualidade do serviço, experiência do paciente e engajamento dos funcionários. Esse modelo contempla treinamentos, monitoramento e aderência de protocolos, entre outras iniciativas. A certificação é um reconhecimento à AACD pelos esforços dedicados aos pacientes, familiares, funcionários e voluntários.

Continuamos reforçando a cultura organizacional do cuidado centrado na pessoa, com ações de humanização pensadas para promover a saúde e o bem-estar dos pacientes e dos demais públicos, com base em cinco direcionadores:

- Criar estruturas organizacionais que promovam o engajamento;
- Conectar valores, estratégias e ações;
- Implementar práticas que promovam parcerias;
- Saber o que importa para o atendimento personalizado e individualizado do paciente;
- Usar evidências para direcionar melhorias.

Certificação Qmentum

A canadense Qmentum Internacional reconhece padrões de excelência em qualidade e segurança na assistência em saúde e integridade do paciente.

Para obter a certificação, que ocorre a cada três anos, uma instituição da saúde precisa adotar protocolos clínicos mundiais que atendam a 32 Práticas Organizacionais Obrigatórias.

A AACD recebeu a primeira certificação em 2018, e manteve a certificação em 2021, na categoria Diamante, em reconhecimento à excelência de nossos serviços e atendimentos.

Monitoramos os riscos e os indicadores considerados essenciais para a área assistencial. Em conjunto a essas ações, executamos melhorias de infraestrutura, equipamentos e revisão de procedimentos, com o único objetivo de promover a qualidade e a segurança na assistência de nossos pacientes.

A AACD já está trabalhando em melhorias para conquistar um novo patamar de excelência em atendimento e, consequentemente, nas certificações.

01

Sobre o **relatório**

TRANSPARÊNCIA E COMPROMISSO EM NOSSAS AÇÕES.

Sobre o **relatório**

Em nosso *Relatório Integrado 2022*, apresentamos os principais acontecimentos, projetos, investimentos, conquistas e resultados financeiros relacionados ao período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2022. Este relatório é a ferramenta para prestar contas e honrar nosso compromisso de transparência em todas as ações voltadas aos diversos públicos com os quais a AACD se relaciona.

Seguimos as diretrizes do *International Integrated Reporting Council (IIRC)*, incluindo os frutos de todo o trabalho que realizamos ao longo do ano, o qual é viabilizado, em grande parte, por contribuições recebidas da sociedade, que ajudam a AACD a manter sua missão.

Nesta quinta edição do nosso *Relatório Integrado*, contamos com informações fornecidas por todas as áreas estratégicas da Instituição, além do apoio da nossa bem estruturada governança na construção de um relatório íntegro e claro.

Nosso modelo de negócios, nossas estratégias e conquistas, os impactos gerados por nossas atividades, além de nossa visão de futuro são temas detalhados nas páginas a seguir, de forma a embasar todas as ações praticadas que agregaram valor ao nosso desempenho e, consequentemente, a todos os públicos de interesse.

Como organização sem fins lucrativos, reforçamos nosso compromisso social de prestar atendimento de saúde diferenciado e de qualidade reconhecida internacionalmente. Para tanto, detalhamos nossas estratégias para dar sustentabilidade financeira à AACD em médio e longo prazo, com agilidade para promover mudanças quando necessário, a fim de evitar impactos no nosso modo de atuar.

Também descrevemos como enxergamos o futuro próximo e de que forma estamos investindo para a melhoria contínua de todos os nossos processos, buscando oferecer uma prestação de serviço de saúde ainda mais eficiente, segura e de excelência, tornando a AACD referência nessa área.

Acompanhando a evolução das demandas do setor de saúde nos quesitos da sustentabilidade ambiental, social e financeira, seguimos os preceitos ESG (sigla em inglês para ambiental, social e governança) e, assim, estarmos engajados em todos os temas relevantes para a sociedade em geral, para nossos parceiros de trabalho, pacientes, funcionários e voluntários.

Caso tenha dúvidas sobre as informações aqui descritas ou queira enviar sugestões para aprimorar nossos relatórios futuros, entre em contato, enviando e-mail para **marketing@aacd.og.br**. A sua opinião é muito importante para nós.

Materialidade

Para identificar as questões relevantes para a AACD, nesta edição do Relatório Integrado, o Conselho de Administração e a Superintendência, além de gerentes, supervisores e equipe técnica de diversas áreas participaram ativamente na apuração de informações vitais para elaboração da nossa Matriz de Materialidade.

Além da realização de entrevistas com a alta gestão e com líderes e técnicos, houve revalidação de dados e a inclusão de novos indicadores considerados de utilidade pública (além dos já utilizados em relatórios anteriores). A integração e a análise de dados ocorreram de forma automatizada em plataforma de *Business Inteligence* para construção de um panorama fiel e detalhado da atuação da AACD em 2022.

Nossos temas materiais foram revistos, assim como os indicadores presentes em nosso **Mapa Estratégico**.

Conheça o processo:

1

Leitura de documentos da AACD, estudos setoriais e análise de *benchmark* de relatórios corporativos na área da Saúde e Terceiro Setor.

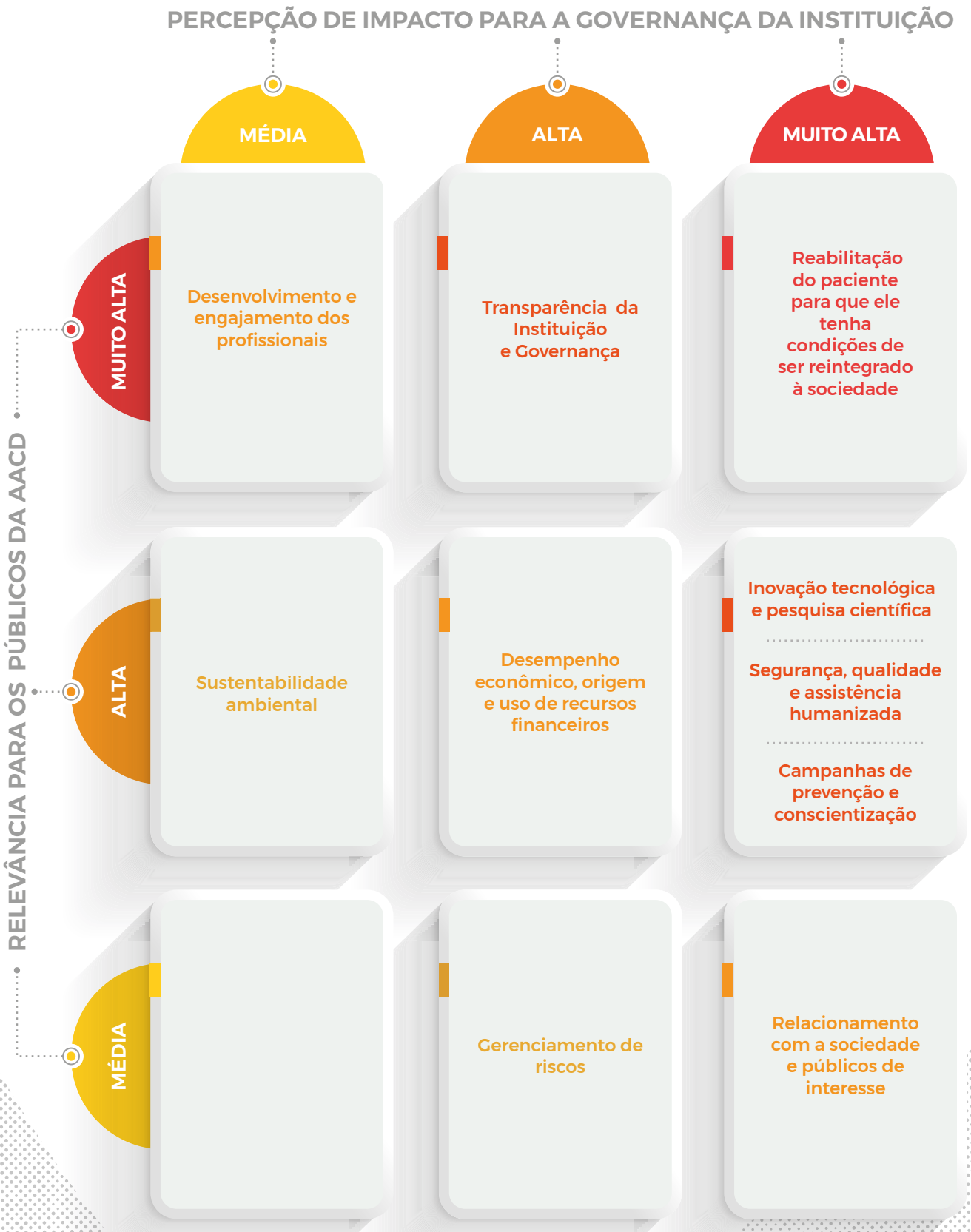
2

Realização de entrevistas com as Superintendências e o Conselho de Administração da AACD.

3

Análise dos temas de interesse dos públicos da AACD, compreendendo pacientes, funcionários, corpo clínico, voluntários, operadoras de saúde, doadores, parceiros, governo e imprensa.

Matriz de Materialidade



02

Perfil da **AACD**

"NOSSA HISTÓRIA,
NOSSO JEITO DE SER."

Perfil da **AACD**

A AACD reafirma o compromisso em respeitar os direitos humanos e evidencia essa preocupação em sua missão com o dever de favorecer a integração social das pessoas com deficiência física.

Esse cuidado se estende ao oferecer assistência de qualidade a todos os pacientes atendidos e ao promover um ambiente de trabalho adequado, seguro e harmonioso. Os valores que norteiam as ações institucionais estão baseados em responsabilidade social, respeito ao ser humano e suas diferenças, ética, qualidade, eficácia, competência e transparência.

A AACD compromete-se em denunciar as suspeitas e violações aos direitos humanos em todas as suas relações de trabalho.

Quem **somos**

A AACD é uma associação sem fins lucrativos que atua na área da Saúde há mais de 72 anos, trabalhando para oferecer reabilitação com o intuito de prover atendimento às pessoas com deficiência física ou pacientes ortopédicos. Disponibiliza assistência médico-terapêutica de excelência em Ortopedia e Reabilitação para pacientes via Sistema Único de Saúde (SUS), planos de operadoras de saúde e particular.

A história da Instituição começou com o médico dr. Renato da Costa Bomfim, especialista na área de Ortopedia, que, após uma viagem aos Estados Unidos para acompanhar o tratamento prestado às vítimas de poliomielite, ficou impressionado com as instalações e os equipamentos disponíveis, bem como com o respeito e a dignidade respaldando todo o tratamento e passou a planejar trazer essa *expertise* para o Brasil.

Na época, muitas pessoas, especialmente crianças, foram infectadas pelo vírus da poliomielite e desenvolveram sequelas em virtude da doença. Com o apoio de voluntários, o médico conseguiu implantar, no Brasil, o modelo de assistência em Ortopedia e Reabilitação em 1950, inspirado no americano, criando a Associação de Assistência à Criança Deficiente – nossa AACD.

Mais de sete décadas depois, a AACD continua a cumprir seu papel primordial, mas evoluiu na prestação de serviços e na abrangência de seu público. Hoje, é uma Instituição que acolhe pessoas de todas as idades, com deficiência física e necessidades ortopédicas, e trabalha para se tornar referência mundial nesse atendimento.

Desde 1993, realizamos cirurgias ortopédicas no nosso Hospital Ortopédico, cujas obras de expansão caminham a passos largos para oferecer mais salas cirúrgicas e mais leitos hospitalares, tecnologia de ponta e equipe multidisciplinar ultraqualificada a muitos mais pacientes.



Dr. Renato da Costa Bomfim

Contamos com Unidades espalhadas pelo Brasil, todas com profissionais especializados integrando equipes multidisciplinares; e Oficinas Ortopédicas para a fabricação de órteses, próteses, adaptações para cadeiras de rodas e demais produtos ortopédicos, além do inovador colete tridimensional para o tratamento conservador da escoliose.

Essa e outras inovações são possíveis graças às inúmeras parcerias entre nosso corpo médico e especialistas de outros países, visando oferecer o melhor para os nossos pacientes, sempre com um olhar humanizado e inclusivo.

Acreditamos na busca constante do aprimoramento tecnológico para o tratamento e o bem-estar de nossos pacientes e investimos fortemente em pesquisa, com resultados divulgados em artigos científicos publicados em veículos de prestígio na área da Saúde.

Desde 1950

a AACD vem deixando a sua marca na área da Saúde, sendo referência em Ortopedia e Reabilitação, construindo histórias com os pacientes que passam pelas suas Unidades e colocando a causa da pessoa com deficiência física em evidência.

Nossa estrutura

Atualmente, possuimos oito Unidades espalhadas pelo Brasil, que contam com equipes multidisciplinares especializadas. Em São Paulo, o Hospital Ortopédico AACD realiza cerca de **7 mil cirurgias por ano**, sendo grande parte de alta complexidade. A Instituição mantém, ainda, cinco Oficinas Ortopédicas, consideradas referência nacional na fabricação de produtos ortopédicos.



Nossa **trajetória**

Construindo histórias há mais de 70 anos.

1950

PRIMEIRA SEDE DA AACD NA RUA BARÃO DE PIRACICABA - SP

Fundada pelo dr. Renato da Costa Bomfim, especialista em Ortopedia.



1957

PRIMEIRA CAMPANHA DE ARRECADAÇÃO DE FUNDOS, A PARADA DO LÍRIO - SP

Organizada com o apoio das voluntárias da AACD.

1962

INAUGURAÇÃO DA PRIMEIRA OFICINA ORTOPÉDICA - SP

A Oficina da AACD capacitou técnicos de mais de 50 países e tornou-se referência no Brasil e no exterior.



1963

INAUGURAÇÃO DO NOVO CENTRO DE REABILITAÇÃO IBIRAPUERA - SP

Início da primeira classe especial para crianças com deficiência física.



1972

INAUGURAÇÃO DA UNIDADE MOOCA - SP

Originalmente, a Unidade oferecia oportunidade de reabilitação e inclusão no mercado de trabalho.

1978

A AACD FOI SEDE DO 1º SEMINÁRIO NACIONAL SOBRE LEGISLAÇÃO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA FÍSICA

Contribuição importante para a Constituição de 1988.

1980

VISITA DO DR. ALBERT SABIN À AACD - SP

O médico e pesquisador que criou a vacina da poliomielite e teve participação importante na erradicação da doença.



1993

INAUGURAÇÃO DO HOSPITAL ORTOPÉDICO NO IBIRAPUERA - SP

Com o objetivo de realizar cirurgias ortopédicas para a reabilitação dos pacientes.



1998

PRIMEIRA EDIÇÃO DO TELETON - SP

Realizada com o apoio de diversas emissoras que formaram a rede solidária com a liderança do SBT.



1999

INAUGURAÇÃO DA UNIDADE RECIFE - PE

Com os recursos do Teleton de 1998, para atendimento de pacientes da região Norte e Nordeste.



2000

INAUGURAÇÃO DA UNIDADE PORTO ALEGRE - RS

Com os recursos do Teleton 1999, para atender municípios da região Sul do Brasil.



2001

INAUGURAÇÃO DA UNIDADE UBERLÂNDIA - MG

Com os recursos do Teleton 2000, para atender pacientes do Triângulo Mineiro e Alto Parnaíba.



2003

INAUGURAÇÃO DA UNIDADE OSASCO - SP

Com os recursos do Teleton 2002, para atender pacientes de municípios da Grande São Paulo.



2004

INAUGURAÇÃO DA UNIDADE NOVA IGUAÇU - RJ

Com os recursos do Teleton 2003.
Em 2018, a Unidade foi assumida pela prefeitura de Nova Iguaçu.

2006

INAUGURAÇÃO DA UNIDADE JOINVILLE - SC

Com os recursos do Teleton 2005 em parceria com a prefeitura local.
Em 2017, a ARCD foi assumida pela prefeitura de Joinville.

2008

INAUGURAÇÃO DA ARCD SÃO JOSÉ DO RIO PRETO - SP

Com os recursos do Teleton 2007 em parceria com a prefeitura local.
Em 2021, a Unidade entrou para a Cooperação Técnica.



2011

INAUGURAÇÃO DAS UNIDADES SANTANA E CAMPO GRANDE

Viabilizadas com a doação de terreno pela prefeitura e recursos do governo do estado.
Em 2015, as Unidades foram assumidas pela prefeitura de São Paulo.

2011

INAUGURAÇÃO DA UNIDADE POÇOS DE CALDAS - MG

Viabilizada com os recursos do Teleton 2010 para atender pacientes da região sul de Minas Gerais. Em 2021, foi assumida pela Associação dos Deficientes Físicos de Poços de Caldas (Adefip).



2011

INAUGURAÇÃO DA UNIDADE MOGI DAS CRUZES - SP

Com os recursos do Teleton 2010, para atendimento dos pacientes da região do Alto do Tietê.



2012

O LAR ESCOLA SÃO FRANCISCO FOI INCORPORADO À AACD - SP

Fundado em 1966 pela professora Maria Hecilda C. Salgado. Abriga programas sociais nas áreas de Educação, Pesquisa e Esporte.



2014

INAUGURAÇÃO DA UNIDADE CAMPINA GRANDE - PB

Com os recursos do Teleton 2011.
Em 2016, a Unidade foi assumida pela prefeitura de Campina Grande.

2018

CONQUISTA DA ACREDITAÇÃO INTERNACIONAL QMENTUM

A certificação estabelece padrões de excelência em qualidade e segurança no atendimento ao paciente.

2019

LANÇAMENTO DA COOPERAÇÃO TÉCNICA

O projeto leva o padrão de excelência da AACD para unidades de assistência em outras regiões do País.

2019

CONQUISTA DA CERTIFICAÇÃO INTERNACIONAL PLANETREE

A certificação orienta o cuidado centrado na pessoa com foco em humanização.



2019

CONQUISTA DA CERTIFICAÇÃO GPTW

Reconhecida como Melhor Empresa para a Mulher Trabalhar pelo GPTW



2020

IMPLANTAÇÃO DO ATENDIMENTO VIA TELEMEDICINA

O modelo de atendimento permitiu a continuidade dos tratamentos durante o isolamento social e ofereceu segurança aos pacientes na pandemia.

2020

CONQUISTA DO 22º PRÊMIO ABRASCA DE RELATÓRIO ANUAL – EDIÇÃO 2020

Primeiro lugar na categoria Organizações não empresariais.

2021

EXPANSÃO DO HOSPITAL ORTOPÉDICO

Início da obra do Hospital Ortopédico AACD, na Unidade Ibirapuera, a fim de ampliar o número de cirurgias realizadas.



2021

CONQUISTA DA CERTIFICAÇÃO GPTW

Reconhecida pelo GPTW como ótima empresa para trabalhar.



2022

25 ANOS DO TELETON

Comemoração dos 25 anos do Teleton



2022

EXCELÊNCIA EM ESCOLIOSE

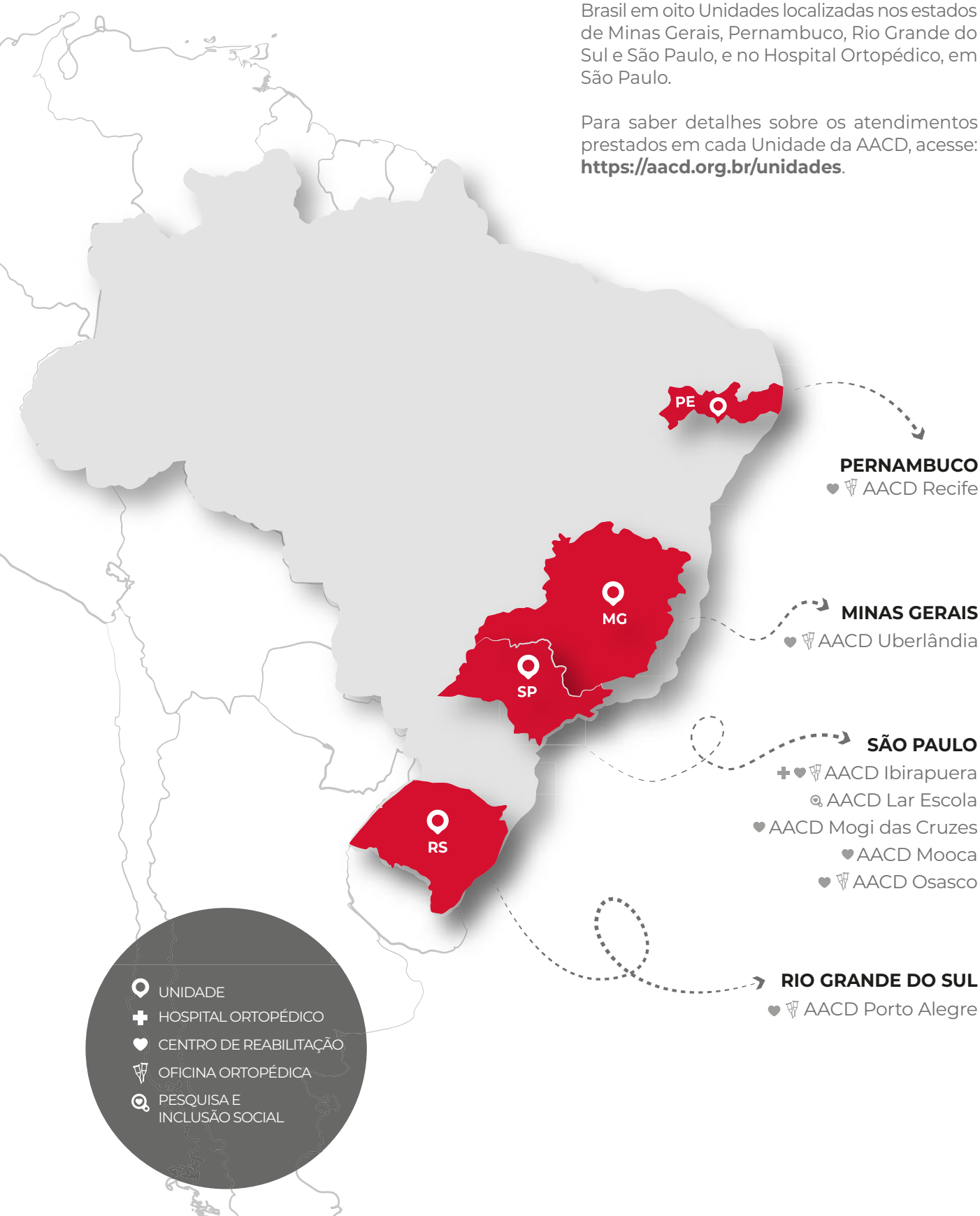
Consolidação do Centro de Excelência em Escoliose

Nove Unidades, inauguradas ao longo dos anos, foram assumidas pelas prefeituras locais ou incorporadas ao modelo de Cooperação Técnica.

Onde **estamos**

A AACD atende pessoas de várias regiões do Brasil em oito Unidades localizadas nos estados de Minas Gerais, Pernambuco, Rio Grande do Sul e São Paulo, e no Hospital Ortopédico, em São Paulo.

Para saber detalhes sobre os atendimentos prestados em cada Unidade da AACD, acesse: **https://aacd.org.br/unidades**.



PERNAMBUCO
AACD Recife

MINAS GERAIS
AACD Uberlândia

SÃO PAULO
AACD Ibirapuera
AACD Lar Escola
AACD Mogi das Cruzes
AACD Mooca
AACD Osasco

RIO GRANDE DO SUL
AACD Porto Alegre

Unidades

AACD Recife
Av. Advogado José Paulo Cavalcanti, 155 – Ilha Joana Bezerra - Recife, PE
CEP: 50080-810 | Tel.: (81) 3419-4000

Acesso via SUS, operadora de saúde e particular

AACD Uberlândia
Rua da Doméstica, 250 – Planalto
Uberlândia, MG - CEP: 38413-168
Tel.: (34) 3228-8000

Acesso via SUS, operadora de saúde e particular

AACD Ibirapuera (Central)
Av. Professor Ascendino Reis, 724 - Ibirapuera São Paulo, SP
CEP: 04027-000 | Tel.: (11) 5576-0777

Acesso via SUS, operadora de saúde e particular

AACD Lar Escola
Rua dos Açores, 310 – Ibirapuera - São Paulo, SP CEP: 04032-060 | Tel.: (11) 5904-8000

Encaminhamento Unidades AACD

AACD Mogi das Cruzes
Av. Pedro Romero, 241 – Vila Suissa - Mogi das Cruzes, SP
CEP: 08810-370 | Tel.: (11) 4791-7470

Acesso via SUS

AACD Mooca
Rua Taquari, 549 – Mooca - São Paulo, SP
CEP: 03166-000 | Tel.: (11) 2081-6199

Acesso via SUS

AACD Osasco
Av. Getúlio Vargas, 1.150 – Piratininga - Osasco, SP
CEP: 06233-020 | Tel.: (11) 3604-5155

Acesso via SUS, operadora de saúde e particular

AACD Porto Alegre
Rua Prof. Cristiano Fischer, 1.510
Jardim do Salso - Porto Alegre, RS
CEP: 91410-000 | Tel.: (51) 3382-2200

Acesso via SUS, operadora de saúde e particular

Cooperação Técnica

Centro de Reabilitação Nice Aguiar da Santa Casa de Jequié, BA
Av. Carlos Aguiar Ribeiro, Anel Viário, s/n - Loteamento S. Judas Tadeu - Jequié, BA
CEP: 45204071 | Tel.: (73) 3528-8100

Instituto Baiano de Reabilitação (IBR), BA
Av. Pres. Vargas, 2947 - Ondina - Salvador, BA
CEP: 40140-130 | Tel.: (71) 3504-5900

Associação de Reabilitação da Criança Deficiente (ARCD), SP
Av. da Luz, 2525 - Jd. Maracanã - São José do Rio Preto, SP
CEP: 15092-150 | Tel.: (17) 3201-1510

Associação dos Deficientes Físicos de Poços de Caldas (Adefip), MG
Rua José Bernardo, 298 - Jd. Country Club - Poços de Caldas, MG
CEP: 37701-359 | Tel.: (35) 3770-1359

Associação Norte Paranaense de Reabilitação (ANPR de Maringá), PR
Rua Walter Kraiser, 50 - Zona 08, Maringá, PR
CEP: 87050-460 | Tel.: (44) 3222-6035

Nossos números em 2022



*O número de pacientes atendidos é diferente do número de atendimentos realizados, considerando que um mesmo paciente pode ser atendido diversas vezes durante o seu tratamento.

Desafios nas áreas da Saúde e Terceiro Setor

O último levantamento realizado pelo Instituto asileiro de Geografia e Estatística (IBGE) para elaboração da Pesquisa Nacional de Saúde (PNS) com publicação em final de 2021, apontou que **8,4% da população brasileira acima de dois anos têm algum tipo de deficiência** (física, auditiva, visual ou intelectual), o equivalente a **17,3 milhões de pessoas.** No espectro de atendimento da AACD, **7,8 milhões, ou 3,8% da população acima de dois anos, apresentam deficiência física** nos membros inferiores, enquanto 2,7% das pessoas têm nos membros superiores.

Dados como esses comprovam a importância vital do trabalho de uma Instituição como a nossa, focada no atendimento de qualidade e especializado a esses pacientes, e a importância de uma estrutura completa para oferecer tratamentos e cirurgias de Ortopedia, bem como Reabilitação, além de programas de inclusão social, seja via educacional, esportiva etc., para reintegração desses pacientes à sociedade. Fato é que embora a Lei nº 13.146, Artigo 8º assegure o direito ao trabalho para as pessoas com deficiência, a PNS constatou que o indicador de ocupação no mercado de trabalho para as pessoas com deficiência física foi de um pouco mais de 30%.

Outro ponto que mereceu destaque no cenário da Saúde é o tratamento da escoliose, no qual somos referência nacional. Para administrarmos tratamentos e cirurgias ainda mais efetivas, temos o Centro de Excelência em Escoliose, investimos em tecnologia e equipe altamente qualificada para prestar assistência de excelência aos pacientes, utilizando nossa *expertise* adquirida durante anos de atuação na área da Ortopedia. Realizamos também, em parceria com a Prefeitura de São Paulo, um trabalho para identificar todos os casos que necessitam de cirurgia, incluídos na lista do Sistema Único de Saúde, a fim de darmos assistência necessária a todos.

Ainda sobre impactos da escoliose, no caso da degenerativa, que afeta pessoas com mais de 60 anos, precisamos estar bem-preparados para atender a essa faixa populacional, que cresce rapidamente – cerca de 30% da população brasileira será idosa até 2050.

Com o envelhecimento da população, segundo o IBGE, o número de brasileiros com mais de 60 anos cresceu 39,8% entre 2012 e 2021 (dados da Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios Contínua – Características dos Moradores) e será cada vez mais necessário oferecer suporte assistencial adequado a este público.

Com foco nessas e em outras várias demandas da área de Saúde brasileira, entra em cena o Terceiro Setor e empresas públicas sem fins lucrativos que prestam serviço de caráter público para somar forças na oferta necessária de disponibilidade de atendimento, bem como no conhecimento de técnicas adequadas. Como a AACD, que desempenha seu papel social na área de Saúde e investe em Pesquisa, Ensino e Capacitação, a fim de oferecer cada vez mais tratamentos de ponta.

No entanto, para tal, necessitamos de investimentos para colocar em prática toda nossa *expertise*, seja em assistência, cirurgia, seja em reabilitação. Assim, torna-se cada vez mais urgente a captação de recursos provenientes do setor privado e público, bem como da sociedade. O olhar para o papel que cada um pode (e deve) desempenhar no mundo atual foi detalhado no documento *Perspectivas da Filantropia no Brasil*, elaborado



pelo Instituto para o Desenvolvimento do Investimento Social (Idis), e aponta que a tomada de decisões assertivas no investimento social pode ser transformadora.

Outro estudo importante nesse âmbito realizado pelo Idis foi a Pesquisa Doação Brasil, que analisa o interesse de doadores (indivíduos e não empresas) de recursos financeiros para organizações ou projetos socioambientais, entendendo que são as doações com maior potencial de transformar positivamente a realidade do País.

Contamos com esses recursos para continuarmos nosso trabalho, atendendo a pessoas de todas as classes sociais, especialmente as menos favorecidas, que necessitam de assistência e cirurgias para viverem com mais saúde e qualidade de vida.

O ***Observatório 2023***, publicação anual da Associação Nacional dos Hospitais Privados (Anahp), apontou redução da rede assistencial no Brasil em 2022 em comparação ao ano anterior, passando de **6.411 hospitais** para **6.384**.

Os dados apontam aumento no número de entidades empresariais (de **1.946** para **1.961**). Entre as entidades sem fins lucrativos, grupo no qual a AACD está inserida, o número passou de **1.789** para **1.772**. Os números mostram a importância de nossa Instituição continuar a trabalhar em prol daqueles que mais necessitam de assistência pública.

Quando falamos em Terceiro Setor, o envolvimento das empresas em ações sociais, investimento e contribuições a instituições sem fins lucrativos está em foco, mas apresentou uma **queda de 27%** dos investimentos no ano de 2021 em comparação a 2020, ano em que a pandemia estava no auge, conforme o estudo "*A resiliência dos investimentos sociais*" - BISC 2022.

Nesse cenário, a área da saúde recebeu investimento **social relevante com 13%**, mas mostrou redução considerável em comparação a 2020, quando obteve quase **50%** dos investimentos destinados por empresas.

Hospitais no Brasil

6.384 **hospitais** (particulares, públicos e sem fins lucrativos)

sendo **27%** **hospitais sem fins lucrativos**

Investimento social no Brasil

Queda no valor de investimento em ações sociais direcionadas à Saúde

44,8% 2020

13% 2021

Fontes:
Agência Brasil: **https://agenciabrasil.ebc.com.br/saude/noticia/2021-08/pessoas-com-deficiencia-em-2019-eram-173-milhoes**
IBGE: **https://agenciadenoticias.ibge.gov.br/agencia-sala-de-imprensa/2013-agencia-de-noticias/releases/31445-pns-2019-pais-tem-17-3-milhoes-de-pessoas-com-algum-tipo-de-deficiencia**
Perspectivas da Filantropia no Brasil **Observatório 2023 - Anahp https://www.anahp.com.br/publicacoes/observatorio-2023/**
Pesquisa Doação Brasil **https://www.idis.org.br/pesquisa-doacao-brasil-2020/**
Pesquisa A resiliência dos investimentos sociais - **BISC 2022 https://d335luupugsy2.cloudfront.net/cms%2Ffiles%2F97379%2F1679062526Comunitas_BISC22.pdf**

Nosso modelo **de negócios**

A fim de dar transparência sobre as atividades, os serviços oferecidos e o valor gerado pela AACD a todos os públicos com os quais nos relacionamos, divulgamos nosso Modelo de Negócios.

Ele apresenta de forma elucidativa nossos seis capitais, que estão interligados dentro do Processo de Reabilitação e que se movimentam de acordo com os pilares de atuação da AACD. Todos eles podem ser identificados, ao longo deste *Relatório Integrado*, por meio de ícones que aparecem ao lado do nome de cada capital nesta página.

Além das atividades realizadas nas oito Unidades AACD, nosso modelo de assistência se estende para entidades parceiras de Cooperação Técnica (*veja endereços e telefones de contato em* **Onde estamos**).

$ Capital Financeiro

Nosso compromisso com a sustentabilidade financeira para garantir a continuidade da operação em todas as Unidades, considerando alocação de recursos, administração dos custos e receitas provenientes de doações, prestação de serviços e outros meios.

Capital Intelectual

Nossa capacidade de compartilhar o conhecimento científico adquirido e nossa ***expertise*** na área de Ortopedia e Reabilitação, somados ao uso de novas tecnologias e novos modelos de assistência para disseminar e aprimorar os serviços oferecidos.

Capital Humano

Nossos voluntários e funcionários são peças fundamentais para movimentar o trabalho que realizamos em todas as áreas: técnicas, financeiras, administrativas, entre outras. Nossos profissionais especializados em Ortopedia e Reabilitação formam uma equipe multidisciplinar altamente qualificada.

Capital Manufaturado

Nossas Unidades de Negócio prestam assistência em reabilitação, cirurgias e produtos ortopédicos, assim como os insumos, sistemas e equipamentos necessários para a prestação de nossos serviços.

Capital Natural

Nossa gestão de recursos naturais engloba medidas para minimizar o impacto ambiental de nossas operações e o gerenciamento consciente de resíduos, bem como a redução do consumo de recursos naturais.

Capital Social e Relacionamento

Nossa comunicação com os públicos com os quais nos relacionamos e que geramos valor considera a transparência na prestação de contas, a conscientização da sociedade sobre a causa da pessoa com deficiência física e a reabilitação física e social dos nossos pacientes.

ENTRADAS

FINANCEIRO
- Doações
- Subvenções
- Sistema Único de Saúde
- Operadoras de saúde
- Pacientes particulares
- Contratos com órgãos públicos

INTELECTUAL
- Protocolos médico-terapêuticos
- Interdisciplinaridade para o atendimento terapêutico
- Pesquisa aplicada para melhora funcional
- Sistemas para captação de recursos
- *Expertise* em Ortopedia e Reabilitação
- Centro de Excelência em Escoliose AACD

HUMANO
- Técnicas de manuseio terapêutico
- Especializações médicas
- Disseminação da cultura da Instituição (missão, visão e valores)

MANUFATURADO
- Equipamentos para reabilitação física, produção de órteses e próteses
- Equipamentos cirúrgicos
- Insumos hospitalares
- Hospital Ortopédico
- Centro de Reabilitação
- Oficina Ortopédica

NATURAL
- Energia elétrica
- Combustível
- Gás
- Água
- Gêneros alimentícios

SOCIAL E RELACIONAMENTO
- Compromisso com os pacientes para o alcance do potencial de reabilitação e com os familiares por meio de orientações para a continuidade do cuidado
- Apoio dos voluntários para as atividades realizadas
- Mobilização de parceiros e doadores
- Acordos com operadoras de saúde e organismos governamentais para prestação de serviços

INSUMOS

PROCESSO DE REABILITAÇÃO



RESULTADOS

SAÍDAS

FINANCEIRO
- Solidez financeira da Instituição
- Perpetuidade

INTELECTUAL
- Conhecimento científico
- Inovação e desenvolvimento tecnológico
- Ampliação da assistência com a Cooperação Técnica
- Treinamento das equipes das unidades de atendimento
- Profissionais treinados e capacitados para o tratamento completo de escoliose

HUMANO
- Profissionais especializados na área de Ortopedia e Reabilitação
- Voluntariado aderente à causa institucional
- Retenção de talentos
- Satisfação dos funcionários

MANUFATURADO
- Mobiliários, meios de locomoção e suas adaptações
- Órteses e próteses

NATURAL
- Gerenciamento de resíduos

SOCIAL E RELACIONAMENTO
- Pacientes reabilitados
- Familiares e pacientes orientados para o cuidado do diagnóstico e prognóstico
- Melhora na qualidade de vida dos pacientes e familiares
- Reintegração do paciente na sociedade
- Divulgação da causa "Vida é Movimento"
- Compartilhamento do conhecimento científico
- Compromisso com a transparência e prestação de contas para a sociedade
- Conscientização sobre a necessidade de inclusão da pessoa com deficiência

Meios de acesso à AACD

Nossa Instituição recebe pacientes com deficiência física via SUS, convênios de saúde ou particular; e pacientes ortopédicos via convênio de saúde ou particular.

O primeiro passo do atendimento consiste em uma avaliação inicial para detectar se o tratamento necessário para o caso está inserido em uma das linhas de cuidados disponibilizadas pela AACD. Essa etapa é realizada por uma equipe de profissionais interdisciplinares, que realiza uma avaliação médica inicial e indica o tratamento individualizado com base nas modalidades terapêuticas apropriadas.

Todos os especialistas do corpo clínico e assistencial têm como objetivo comum prover meios para que o paciente atinja seu máximo potencial funcional e possa se reintegrar à sociedade.

É importante destacar que a AACD tem *expertise* focada no tratamento de pessoas com deficiência física. Assim, caso o paciente apresente alteração visual, auditiva ou intelectual, que possa comprometer a efetividade do tratamento a ser realizado na AACD, ele será orientado a buscar acompanhamento em locais especializados na sua necessidade médica.

Como ser atendido na **AACD via SUS**

O primeiro passo é entrar em contato com uma unidade de saúde mais próxima da moradia, portando cartão SUS, documento de identidade, constando também dados do CPF, comprovante de residência, e informar dados de contato.

Após avaliação médica, será feito o encaminhamento para a AACD. O paciente será incluído na lista de espera do SUS, regulada pela Secretaria da Saúde e, então, será contatado futuramente para agendamento da consulta pelo órgão responsável, de acordo com cada região.

A AACD aconselha, ao paciente interessado em atendimento, entrar em contato com as Unidades antecipadamente para obter orientações sobre o atendimento pelo sistema SUS. Para mais detalhes, acesse: **https://aacd.org.br/como-ser-atendido-pela-aacd/sus**

Leia o QR Code e confira o passo a passo para o acesso via SUS por Unidade:

Como ser atendido na **AACD via convênio e particular**

Seja via convênio de saúde ou particular, todos os pacientes que chegam à AACD passam por avaliação médica para identificar se a patologia é atendida pela Instituição.

O agendamento de consulta no Centro Médico da Unidade Ibirapuera pode ser realizado diretamente pelo paciente.

Aconselhamos que o paciente interessado em atendimento, entre em contato com a Unidade de preferência a fim de obter mais informações. Saiba mais em: **https://aacd.org.br/como-ser-atendido-pela-aacd/plano-de-saude-ou-particular**

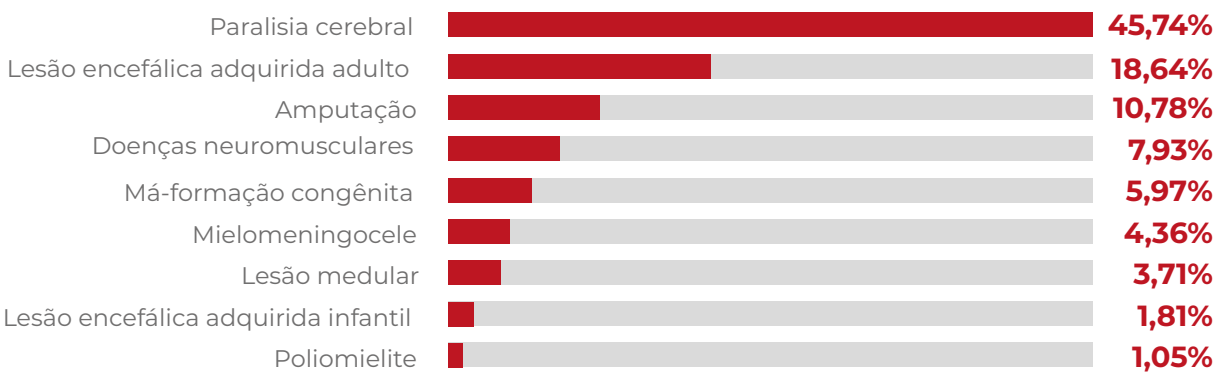
Leia o QR Code para conferir os contatos em cada Unidade e a lista de convênios atendidos:

Nossas Unidades de negócio

Centros de Reabilitação

Nos nossos Centros de Reabilitação, são oferecidos atendimento a adultos e crianças com deficiência física que se qualificam em uma de nossas linhas de cuidado listadas a seguir:

Linhas de cuidado atendidas na AACD

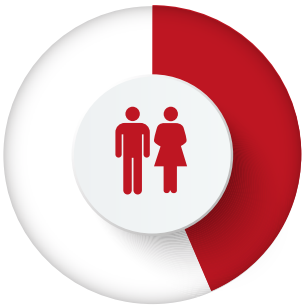




542.677
atendimentos nos Centros de Reabilitação



56,47%
atendimento infantil (0 a 17 anos)



43,53%
atendimento adulto (acima de 17 anos)



Índice de satisfação dos pacientes do Centro de Reabilitação

Nos Centros de Reabilitação, compete à equipe interdisciplinar a responsabilidade de determinar os objetivos do tratamento e o plano de terapias mais adequado para atingi-los.

Nossos pacientes recebem atendimento personalizado, que considera suas necessidades, potencialidades e limitações, além do ambiente em que vive, tarefas que deseja executar e assistência recebida de seu cuidador.

Para que haja total engajamento do paciente ao tratamento, bem como de sua família ou cuidador, o plano terapêutico trabalha com a perspectiva da alta, de maneira que o paciente tenha ciência das metas a serem cumpridas pelo processo de reabilitação e qual período previsto para isso acontecer.

A evolução do tratamento é monitorada a partir de critérios definidos pelo setor assistencial, sendo que, atualmente, o índice de **evolução na reabilitação dos nossos pacientes está acima de 80%**.

De forma criteriosa, cada terapia oferecida no Centro de Reabilitação tem como meta promover a independência do paciente, preservar suas funções motoras e estimular o seu potencial, sempre respeitando características e possibilidades de cada um.

Nos casos de indicação do uso de órteses ou próteses, o trabalho de reabilitação atua auxiliando na adaptação do paciente ao aparelho ortopédico, além da realização de atividades diárias.

Sabemos a importância de oferecer todo o atendimento possível para nossos pacientes em todos os aspectos. Por isso, todas as terapias oferecidas nos Centros de Reabilitação têm como foco promover a melhora funcional e sensorial, além da emocional e cognitiva do paciente. Algumas são realizadas em sessões individuais, outras, em grupo. Essa variação ocorre de acordo com o tratamento indicado.

A AACD, a cada ano, busca disponibilizar aos seus pacientes os métodos terapêuticos mais atuais, sendo uma das primeiras instituições no Brasil a utilizar a terapia robótica com a Lokomat, equipamento de robótica computadorizado para treinamento da marcha. Em 2022, foi adquirido mais um outro modelo do equipamento, com atualizações modernas e avançadas.

Ainda em 2022, outros novos equipamentos foram entregues ao Centro de Reabilitação visando melhorar o desempenho na efetividade do tratamento e da reabilitação, como o Andago V2, usado na fisioterapia de adultos. O equipamento adquirido pela AACD é bastante utilizado na Europa, e foi o primeiro a estar disponível no Brasil. Por meio de tecnologia robótica, ele simula a intenção de movimento do paciente dando mais segurança ao movimento, o que permite trabalhar com terapias mais desafiadoras envolvendo tarefas simultâneas para os pacientes.

Adesão do Colibri – Mouse de Cabeça

Para melhorar o atendimento especializado a pessoas com deficiência física, a AACD fez parceira com uma *startup* para introduzir o Colibri como protocolo terapêutico dentro da estrutura de avaliação de seus pacientes. A ação, iniciada na Unidade Ibirapuera, deve ser expandida em breve para as outras.

O Colibri é um mouse de cabeça, sem fios, que permite o uso de celulares, tablets e computadores apenas com movimentos de cabeça e piscadelas, proporcionando mais autonomia a pacientes com limitações no uso dos membros superiores. A implantação do Colibri foi realizada em etapas, de modo que os profissionais da AACD pudessem se familiarizar com a tecnologia e auxiliar com excelência os pacientes.

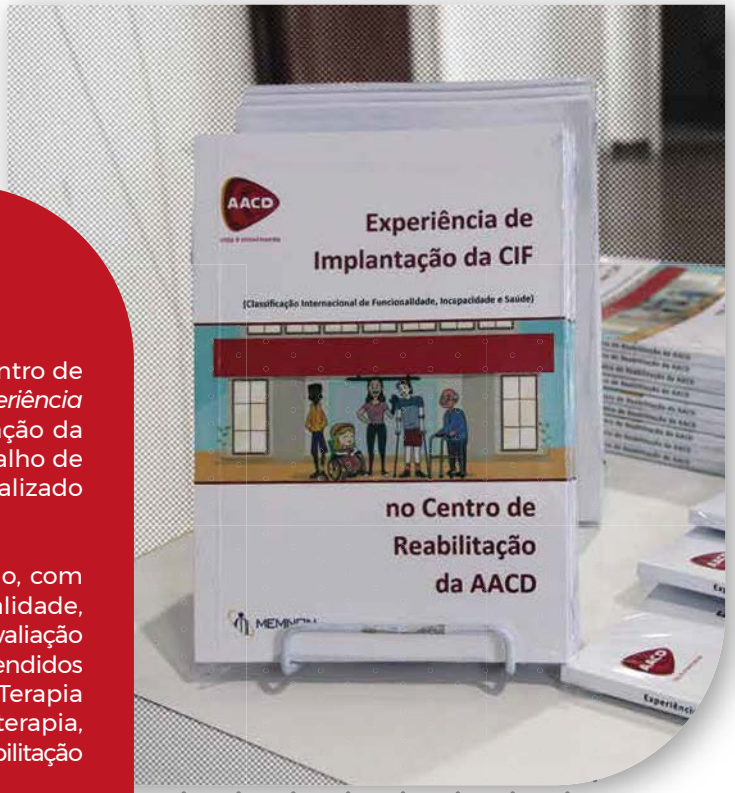


Além de equipamentos de ponta, nosso Centro de Reabilitação conta com uma equipe multidisciplinar altamente qualificada e sempre ativa na busca de novos conhecimentos e no compartilhamento de experiências positivas. Um exemplo disso foi a participação de uma de nossas especialistas da Fisioterapia Aquática no 24º Cobraf (Congresso Brasileiro de Fisioterapia), *workshop* sobre a Fisioterapia Aquática no tratamento de doenças neurológicas infantis, levando para outros profissionais a experiência de mais de 10 anos nesse trabalho que a AACD desenvolve para seus pacientes.

Especialidades terapêuticas*

- Arte-Reabilitação
- Fisioterapia
- Fisioterapia Aquática
- Fonoaudiologia
- Musicoterapia
- Pedagogia
- Psicologia
- Serviço Social
- Terapia Ocupacional

*Podem variar de acordo com a Unidade AACD.



Nosso livro: *Experiência de Implantação da CIF*

Um fato de extrema relevância para o nosso Centro de Reabilitação, em 2022 foi o lançamento do livro *Experiência de Implantação da CIF* no Centro de Reabilitação da AACD, reforçando a extrema qualidade do trabalho de reabilitação de pessoas com deficiência física realizado na Instituição.

A obra apresenta todo o trabalho de elaboração, com base na Classificação Internacional de Funcionalidade, Incapacidade e Saúde (CIF), dos instrumentos de avaliação da evolução de pacientes pediátricos e adultos atendidos nos setores de Fisioterapia, Fonoaudiologia, Terapia Ocupacional, Psicologia, Pedagogia, Musicoterapia, Arte-reabilitação e Serviço Social do Centro de Reabilitação da AACD.

Hospital Ortopédico AACD

Em nosso Hospital Ortopédico, possuímos equipes especialistas em diversas especialidades ortopédicas, como de correção de deformidades e cirurgias de alta complexidade, a exemplo da escoliose. A obra de expansão do Hospital Ortopédico foi iniciada em 2021 e tem previsão de término no segundo semestre de 2023, o que nos permitirá incrementar em até **40% o volume de cirurgias**, incluindo as de alta complexidade.

Serão mais de 7 mil metros quadrados a mais na estrutura original, com aumento de salas cirúrgicas, passando de 10 para 15, do número de leitos hospitalares, de 125 para 140, além da expansão da área de esterilização de materiais.

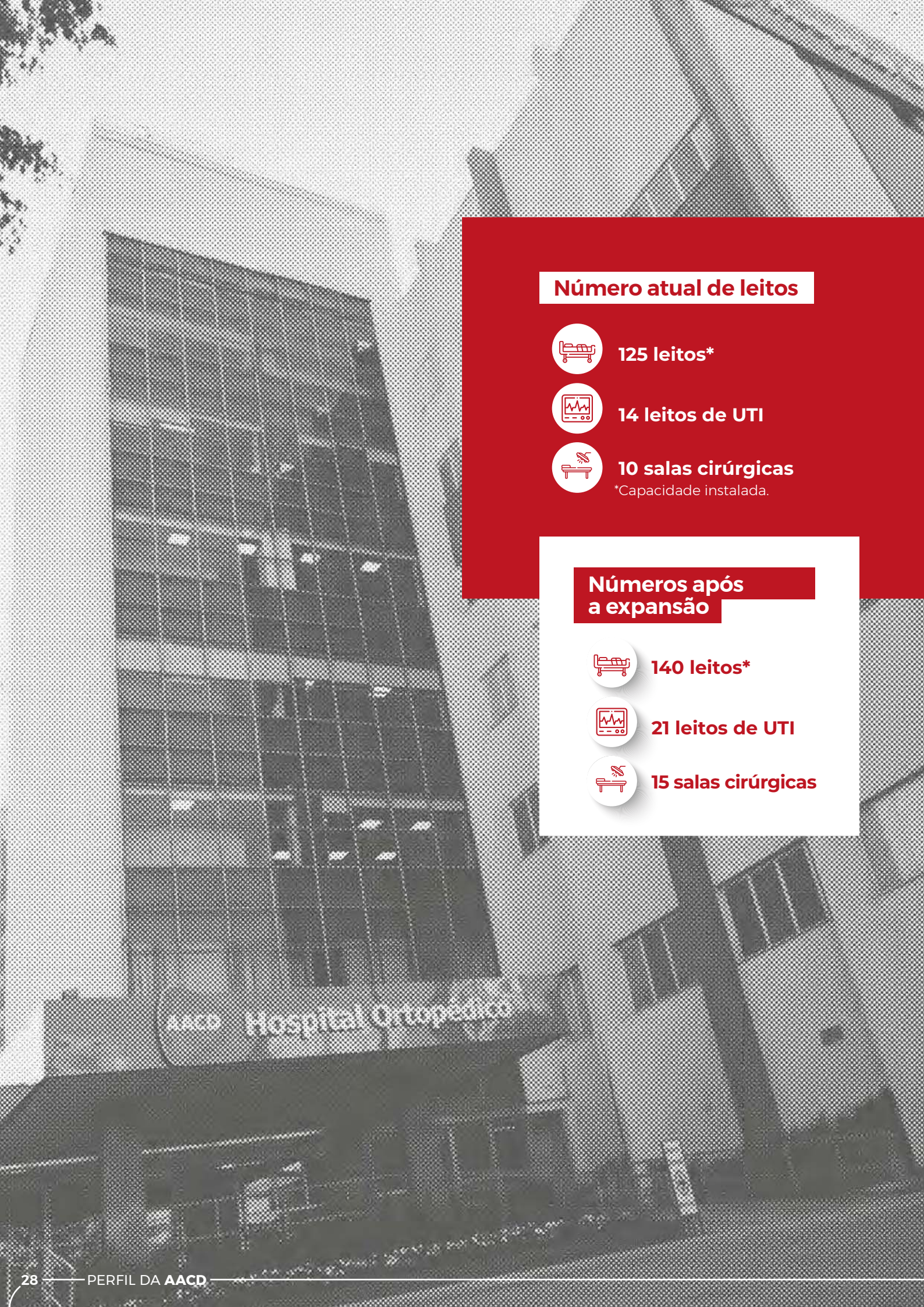
Enquanto aguardamos a conclusão das obras, continuamos a pleno vapor em nossas atividades, prestando atendimento de qualidade a quem necessita, bem como aprimorando nossos processos e técnicas cirúrgicas.

Isso nos proporcionou a conquista de **um prêmio concedido pela 3M** por nossa excelência em contribuir com a melhoria no cuidado ao paciente, sendo destaque em três Programas de Boas Práticas: Limpeza e Esterilização (CME); Preparo de Pele, Normotermia e Incisão Cirúrgica (CC) e Prevenção de Lesões de Pele.

Em 2022, foi realizada no Hospital a primeira cirurgia para correção de escoliose de início precoce utilizando um sistema inédito no Brasil, denominado Nemost, capaz de evitar novas intervenções cirúrgicas em crianças de até 10 anos. Isso graças à tecnologia de ponta que promove alongamento automático do dispositivo implantado, acompanhando o crescimento natural da criança. A cirurgia foi realizada pelo médico francês dr. Lotfi Miladi, em parceria com dr. Alexander Rossato, médico especialista em coluna do Centro de Excelência em Escoliose do Hospital Ortopédico AACD.

O Hospital Ortopédico também recebeu a visita do médico suíço dr. Philippe Monnier, que esteve na AACD Ibirapuera para compartilhar seu conhecimento em traqueostomia e realizar algumas cirurgias, sendo acompanhado pelo corpo clínico do nosso Hospital. A técnica utilizada promove uma "reconstrução" da via respiratória, a remoção de cicatrizes, utilizando os próprios tecidos da via respiratória ou enxertos (cartilagem costal) para restabelecer a continuidade e a melhora da respiração e da comunicação, tornando possível a emissão da voz.





Número atual de leitos

125 leitos*

14 leitos de UTI

10 salas cirúrgicas

*Capacidade instalada.

Números após a expansão

140 leitos*

21 leitos de UTI

15 salas cirúrgicas

Encerramos 2022 com um total de 6.929 cirurgias relacionadas à coluna, ortopedia pediátrica, escoliose e outros procedimentos ortopédicos em mãos, pés, ombro e quadril, entre outros.

Evolução das cirurgias realizadas



*Os números de 2020 sofreram impacto devido à pandemia de Covid-19, com a suspensão de cirurgias eletivas.

Cirurgias realizadas em 2022

6.929
total de cirurgias

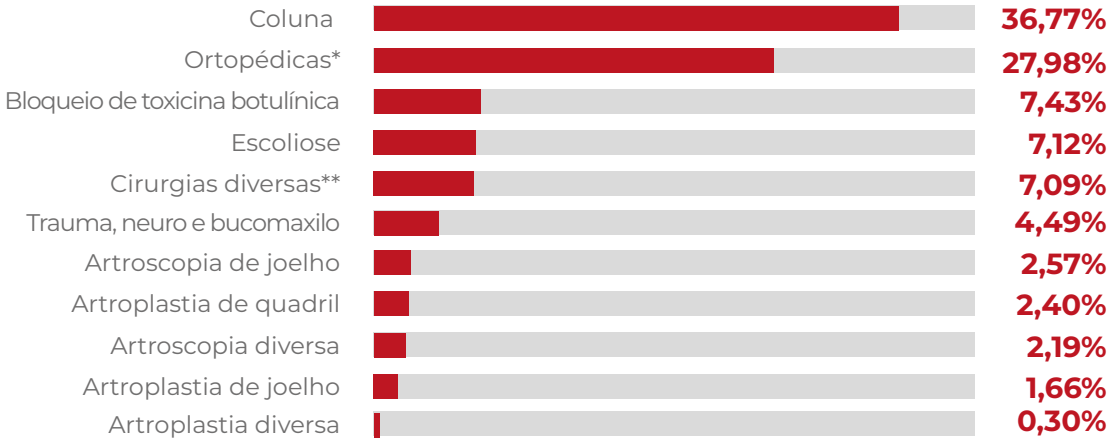


67,73%
em adultos
(mais de 17 anos)



32,27%
infantil
(de 0 a 17 anos)

Percentual de cirurgias por especialidade



*cirurgias de mão, pé, ombro, cotovelo e tornozelo.
**cirurgias oftalmológicas, gastrointestinais, otorrinolaringológicas e urológicas.

Segurança assistencial

O Hospital Ortopédico AACD segue rígidos protocolos pré e pós-operatórios em todo o ciclo médico-assistencial, o que garante uma baixa taxa de infecção hospitalar.



0,3%
taxa de infecção hospitalar em 2022

Centro de Excelência em Escoliose

Desde a década de 1960, a AACD é pioneira no tratamento da escoliose, sendo referência nacional e internacional no tratamento da patologia. Em 2022, fortalecemos nossa *expertise* no tratamento de todos os tipos de escoliose – idiopática, neuromuscular, degenerativa e congênita –, centralizada no **Centro de Excelência em Escoliose**, do Hospital Ortopédico, que contempla equipe médica especializada englobando ortopedistas, fisiatras, anestesistas; assistência multidisciplinar; oficina ortopédica; e fisioterapia hospitalar para tratamento conservador e pós-cirúrgico.

O Centro de Excelência em Escoliose reúne todos os recursos e cuidados necessários para atendimento completo de todas as necessidades desse grupo de pacientes. Também conta com uma equipe de profissionais especializados, incluindo fisioterapeutas e cirurgiões.

Além disso, a AACD conta com uma Oficina Ortopédica que confecciona coletes 3D personalizados para o tratamento conservador da escoliose, indicado para pacientes adolescentes com escoliose idiopática. Uma equipe multidisciplinar do nosso Hospital Ortopédico, formada por médicos, fisioterapeutas, ortesistas e engenheiros, realizou o curso de especialização pela *Barcelona Scoliosis Physical Therapy School (BSPTS)*.

Para a realização de cirurgias, contamos com o O-Arm, equipamento com monitores que permitem visualização 3D, além de sistema de navegação cirúrgica em tempo real, o que possibilita a inserção mais exata dos parafusos e hastes necessários nesse tipo de intervenção cirúrgica, oferecendo mais segurança e precisão no procedimento.

Tipos de escoliose

Caracterizada por deformidade da coluna vertebral, afeta pessoas de qualquer idade. O diagnóstico precoce ainda é a melhor forma de prevenção para a progressão da doença em estágios avançados, para os quais há necessidade de cirurgia.
Os tipos são:

- **Idiopática** – é a mais recorrente, comum na fase da adolescência e entre as mulheres;
- **Neuromuscular** – está relacionada a condições como paralisia cerebral, distrofias musculares, amiotrofia e mielomeningocele, entre outras;
- **Congênita** – geralmente causada por má-formações vertebrais ou de costelas, desde o nascimento;
- **Degenerativa** – está ligada ao envelhecimento com desgaste da coluna, atingindo pessoas com mais de 60 anos.



514
cirurgias de escoliose realizadas em 2022

Foco em qualidade e em pessoas

O propósito do nosso trabalho é reconhecido por importantes certificações internacionais, como a canadense **Qmentum**, que orienta e monitora padrões de alta *performance* na assistência em Saúde; e a norte-americana **Planetree**, que avalia níveis de excelência no atendimento humanizado, com cuidado centrado na pessoa.

Nosso comprometimento também é atestado pelos dados colhidos por meio da metodologia **Net Promoter Score** (NPS), que avalia a satisfação e a fidelidade de clientes. Entre 2020 e 2022, a AACD coletou mais de 23 mil respostas de pacientes e seus acompanhantes. Em 2022, batemos o nosso recorde de Pesquisas de Satisfação aplicadas, com mais de 9 mil questionários respondidos.

99,6%

índice de satisfação de pacientes do Hospital Ortopédico

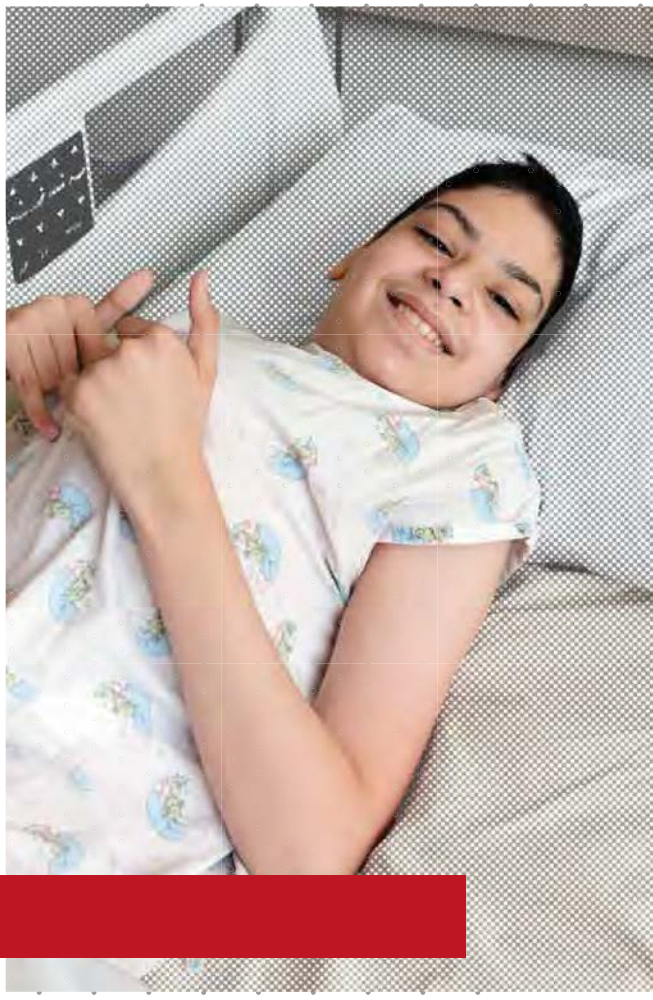
Fisioterapia Hospitalar

Dentre os diferenciais do nosso Hospital Ortopédico está a área de Fisioterapia Hospitalar, contemplando as Unidades de Terapia Intensiva (UTIs) e as Unidades de Internação na reabilitação dos pacientes.

Conta com uma equipe especializada em diversas áreas, como Ortopedia, Neurologia, Respiratória e Dor, atuando em conjunto com uma equipe multidisciplinar para prevenir doenças respiratórias, lesões por pressão e possíveis complicações musculoesqueléticas em decorrência de uma internação prolongada.

A fim de identificar possíveis riscos pós-cirúrgicos, é realizada uma avaliação detalhada no pré-operatório, o que possibilita a adoção de um plano terapêutico específico para cada paciente, de acordo com seu quadro.

Nas UTIs, respiradores e equipamentos de ventilação mecânica não invasiva estão disponíveis para garantir a reabilitação pulmonar, proporcionando maior conforto e segurança ao paciente.



Centro Médico

O Centro Médico da AACD integra a estrutura do Hospital Ortopédico para consultas e procedimentos ambulatoriais das mais diversas patologias ortopédicas, atendendo pacientes via convênio e particular. Dispõe de dez consultórios e duas salas para realizar procedimentos, como o tratamento com gesso pela técnica de Ponseti para a correção de pé torto congênito.

O atendimento é realizado por equipe médica qualificada em diferentes especialidades, como Ortopedia geral e pediátrica, Medicina do esporte, Fisiatria, Neurocirurgia, Reumatologia, Genética, Neuropediatria, entre outras.

O Centro Médico incorpora o Centro de Terapia, que oferece terapias como RPG, Condicionamento Físico, Pilates e Ondas Curtas. A Terapia Ocupacional é indicada para aqueles que precisam trabalhar a função manual e de membros superiores após terem passado por procedimentos cirúrgicos. Toda essa integração atua para beneficiar o paciente, de modo a restabelecer sua saúde e bem-estar.

Centro de Diagnóstico

Nosso Centro de Diagnóstico por Imagem (CDI) oferece a realização de exames que contribuem para o diagnóstico da patologia, a indicação do melhor tratamento e, quando necessário, da cirurgia mais segura para o paciente. A sua especialização está na análise musculoesquelética, com foco em distúrbios do aparelho locomotor. Também realiza exames de pacientes internados no Hospital Ortopédico, proporcionando mais segurança no processo de tratamento.

O Centro de Diagnóstico oferece exames completos para uma ampla avaliação morfológica e funcional. Por meio de equipamentos de alta tecnologia, os procedimentos são conduzidos e analisados por profissionais especializados, o que contribui para laudos mais precisos.

A AACD é uma das poucas instituições brasileiras que oferece a Análise Tridimensional da Marcha, a qual analisa a amplitude do movimento das articulações e das forças musculares, assim como identifica a causa da dificuldade na marcha. Para isso, marcadores reflexivos são posicionados em pontos específicos do corpo do paciente, captando imagens por câmeras de infravermelho quando ele se move pelo Laboratório de Marcha. Uma equipe é inteiramente dedicada à realização desse exame.

30.865
exames realizados em 2022

Oficinas Ortopédicas

Desde 1962, a AACD mantém Oficinas Ortopédicas para fabricação de produtos personalizados, como órteses, próteses, coletes e adaptações para cadeiras de rodas.

A produção combina tecnologia avançada à *expertise* dos profissionais da AACD para produzir itens sob medida. Nos processos de fabricação, são utilizados recursos tecnológicos avançados, como simuladores digitalizáveis e equipamentos de captura e tratamento de imagem 3D na produção dos moldes. Tais equipamentos contribuem para o levantamento preciso das medidas do paciente, a confiabilidade do produto e a agilidade do processo. Entre os materiais utilizados na fabricação, estão aço, alumínio, titânio, fibra de carbono e termoplásticos.

Desde a sua fundação, as Oficinas assumiram papel pioneiro no desenvolvimento de novas técnicas e tecnologias inovadoras. A Instituição é uma das poucas no Brasil com produção própria de órteses para correção de assimetrias cranianas, além de oferecer produtos diferenciados no mercado, como próteses de membros superiores com acionamento mioelétrico. Também iniciou a fabricação do colete tridimensional para correção da escoliose.

As Oficinas Ortopédicas contam com uma equipe multidisciplinar especializada para acompanhar todo o processo de fabricação, provas e entrega final ao paciente. A equipe inclui médicos, fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais, protesistas e ortesistas ortopédicos.

Há um programa de treinamento e educação continuada para os técnicos, de modo a promover atualização constante à equipe.

55.021

produtos ortopédicos entregues nas cinco Oficinas Ortopédicas da AACD

99,7%

Índice de satisfação de pacientes das Oficinas Ortopédicas

Paraoficina Móvel

O serviço gratuito de manutenção de aparelhos ortopédicos é um atendimento inovador e importante, pois facilita o dia a dia de muitos pacientes. Funciona por meio de parceria da AACD com a Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência (SMPED) e a Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo (SMS), oferecendo serviço gratuito de manutenção e reparo de cadeiras de rodas, órteses, próteses, muletas, bengalas e andadores.



Em 2022:

961 pacientes atendidos

4.663 atendimentos

Cooperação Técnica

No Mapa Estratégico da AACD, o nosso compromisso social é garantir a ampliação do atendimento às pessoas com deficiência física. Além das nossas unidades proprietárias, investimos cada vez mais nas Cooperações Técnicas, pois são uma forma eficiente de levar Ortopedia e Reabilitação de ponta a quem mais precisa em instituições que já têm a estrutura necessária para prestar esse tipo de atendimento.

Dessa forma, formamos parcerias com entidades sem fins lucrativos, que realizam atendimentos gratuitos ou pelo SUS e que se identificam com nossas diretrizes de atendimento.

Por meio da Cooperação Técnica, nossos profissionais da área clínica e terapêutica realizam treinamentos de capacitação com a equipe das entidades parceiras, levando todo o conhecimento sobre Reabilitação e os preceitos do atendimento humanizado. Visitas e auditorias periódicas para avaliação da condução dos tratamentos e dos resultados são conduzidas pela AACD.

Em 2022, uma nova instituição passou a fazer parte desse rol de parcerias: a Associação Norte Paranaense de Reabilitação, de Maringá (PR).

Até o momento , o compromisso foi firmado com cinco parceiros (*veja quais são e onde se localizam em* **Onde estamos**).

Atendimentos realizados via Cooperação Técnica



Ensino e Pesquisa

A área de Pesquisa da AACD tem como objetivo principal incentivar a equipe médica e multidisciplinar a produzir e disseminar conhecimento, por meio de publicações científicas e cursos especializantes.

Em 2022, foram aprovadas **19 pesquisas institucionais**, **10 publicações** e **9 apresentações** de trabalhos em eventos científicos. Como destaque, podemos citar três publicações em revistas de impacto e três apresentações de trabalhos em eventos científicos internacionais de grande relevância para a área (*veja os destaques na página 35*).

Com o objetivo de capacitar e fomentar o desenvolvimento de pesquisas na Instituição, realizamos o **Momento Pesquisa**, que capacitou **mais de 90 membros da equipe multiprofissional,** através de oito videoaulas sobre temas relacionados ao desenvolvimento científico.

A Pesquisa AACD também apoia o desenvolvimento científico dos alunos de cursos de longa duração através da capacitação em Metodologia Científica. Nesse campo, foram capacitados **cerca de 20 alunos**.

Os esforços da área foram exaltados pelo **Prêmio Excelência da Saúde**, concedido pela revista *Healthcare Management*, em reconhecimento pelo processo de implantação e fortalecimento do fluxo de avaliação das pesquisas institucionais alinhado com os objetivos estratégicos da instituição e suas quatro principais linhas de pesquisa: **Intervenções multidisciplinares em Reabilitação**; **Intervenções cirúrgicas**; **Inovação e tecnologia**; e **Avaliações funcionais**, **questionários**, **testes e classificações**.

Para a AACD, apoiar a Pesquisa Institucional significa fortalecer a prática clínica baseada em evidência científica, manter a equipe atualizada e proporcionar ambiente de contínuo questionamento e desenvolvimento das práticas assistenciais, mantendo, assim, a Instituição como referência em Ortopedia e Reabilitação.

Artigos científicos publicados em 2022

Destaques:

Correlation between scoliosis flexibility degree on preoperative imaging with postoperative curve correction and mechanical complications, publicado na revista mdpi - *Applied Sciences* (Correlação entre o grau de flexibilidade da escoliose na imagem pré-operatória com correção da curva pós-operatória e complicações mecânicas): **https://www.mdpi.com/2076-3417/12/14/7305**

Translation and validation into portuguese of the international spinal cord injury pulmonary function basic data set, publicado em Spinal Cord Series and Case (Tradução e validação para o português do data set pulmonar básico internacional de lesões da medula espinhal): **https://www.nature.com/articles/s41394-022-00555-1**

Training with noninvasive brain–machine interface, tactile feedback, and locomotion to enhance neurological recovery in individuals with complete paraplegia: a randomized pilot study, publicado em *Nature - Scientific Reports* (Treinamento com interface cérebro-máquina não invasiva, *feedback* tátil e locomoção para melhorar a recuperação neurológica em indivíduos com paraplegia completa: um estudo piloto randomizado): **https://www.nature.com/articles/s41598-022-24864-5**

Fisioterapia Aquática na osteogenese imperfeita: objetivos terapêuticos e evolução da funcionalidade, publicado na revista *Científica CIF Brasil*.

Clinical outcomes of patients undergoing correction of neuromuscular scoliosis with a controlled hospital protocol – preliminar outcomes (Desfechos clínicos de pacientes submetidos à correção cirúrgica de escoliose neuromuscular com um protocolo hospitalar gerenciado – resultados preliminares), publicado na revista *Columna*.

Atuação da Fisioterapia Aquática em um caso de atraso do desenvolvimento neuropsicomotor, publicado na revista *J Health Sci Inst*.

Efeitos da Fisioterapia Aquática em indivíduos com distrofia muscular de duchenne: revisão integrativa, publicado na revista *Neurociências*.

Effects of aquatic physical therapy in children with congenital femoral deficiency who underwent bone lengthening using an external fixator: a case report (Efeitos da fisioterapia aquática em crianças com deficiência femoral congênita submetidas a alongamento ósseo com fixador externo: relato de caso), publicado em *Journal of Aquatic Physical Therapy*.

Percepção da qualidade de vida: visão de pacientes vítimas de traumatismo cranioencefálico, publicado na revista *Foco – PR*.

Influência da Fisioterapia Aquática na função motora grossa de indivíduos com paralisia cerebral: Revisão Sistemática, publicado nos *Cadernos de Pós-Graduação* em Distúrbios do Desenvolvimento.

Confira as demais publicações do ano abaixo e no site **https://aacd.org.br/ensino-e-pesquisa**

Cursos de aperfeiçoamento

O Ensino AACD atua com o objetivo de compartilhar a *expertise* em Ortopedia e Reabilitação para ampliar o conhecimento técnico-científico quanto ao atendimento especializado e de qualidade à pessoa com deficiência física, por meio de cursos (on-line e presenciais) de curta e longa duração, além de contribuir para a formação e o treinamento de profissionais de saúde.

Em 2022, foram realizados **39 cursos de curta duração**, impactando **mais de 1.300 profissionais** da área.

Entre os cursos de curta duração, destacam-se: 8ª edição do curso de Ortopedia Pediátrica; 19ª edição do curso de Fisioterapia Aquática Funcional nas Afecções Neurológicas; 21ª edição do curso anual de Marcha da AACD; e Simpósio de Fisioterapia Hospitalar. Além disso, foi lançado o primeiro curso Multidisciplinar da Clínica de Má-formação Congênita, com Ênfase em Fixação Externa.

Já os cursos de longa duração apresentam formato de aperfeiçoamento profissional nas disciplinas de Fisioterapia em Reabilitação, Fisioterapia Hospitalar, Fisioterapia nas Disfunções

Neurológicas do Adulto e da Criança, Psicologia, Fisiatria e Ortopedia. Com foco em atividades práticas supervisionadas, preparam os profissionais para o atendimento de excelência na dialética da Reabilitação. Em 2022, foram formados **43 profissionais,** entre médicos e fisioterapeutas.

Em sua contribuição para a formação médica, a AACD confere serviços de excelência em residência médica, programas de ensino e treinamento e/ou complementação em residência médica em diversas especialidades como Ortopedia, Anestesia e Fisiatria.

Em 2022, recebemos **204 residentes médicos** para aprimorar seus conhecimentos através da experiência na prática assistencial.

Ainda como destaque, em 2022, o Ensino AACD realizou o I Simpósio de Escoliose com a participação de **mais de 340 profissionais de saúde,** além de palestrantes nacionais e internacionais, que discutiram o estado da arte no tratamento cirúrgico da escoliose no Brasil e no mundo.

Para 2023, a área de ensino da AACD busca impactar um número ainda maior de profissionais de saúde, com um total de mais de 30 cursos de curta duração programados. Além da manutenção dos programas de longa duração e treinamento médico, lançaremos o curso de longa duração de aperfeiçoamento em Fisioterapia Aquática.

Números de alunos em cursos



*O número de participantes em cursos em 2020, sofreu o impacto da pandemia.

93%

Índice de satisfação dos alunos



Participação da AACD em congressos

Nossos profissionais compartilham conhecimento científico com profissionais da área de Saúde por meio da participação e apresentação de estudos em importantes congressos. Conheça as participações de destaque em 2022:

• **30° Congresso Brasileiro de Fonoaudiologia** – desde 2012, o setor de Fonoaudiologia da AACD apresenta, pelo menos, um profissional convidado como palestrante/moderador das atividades científicas deste evento, demonstrando o nosso destaque científico, especificamente em disfagia. **https://aacd.org.br/noticias/aacd-compartilha-destaques-cientificos-em-congresso-brasileiro-de-fonoaudiologia**

• **24° Cobraf (Congresso Brasileiro de Fisioterapia) –** destaque para o trabalho da Fisioterapia Aquática da AACD no tratamento de doenças neurológicas infantis. **https://aacd.org.br/noticias/aacd-leva-sua-especialidade-em-fisioterapia-aquatica-para-o-congresso-brasileiro-de-fisioterapia**

• **54° Congresso Anual SBOT (Sociedade Brasileira de Ortopedia e Traumatologia) –** a AACD esteve presente com um estande divulgando nosso Hospital Ortopédico.

• **CONAHP 2022 –** Congresso Nacional de Hospitais Privados – abordou temas como Inovação, ESG, Liderança, Futuro da Assistência, Parcerias Público x Privado, e Saúde Baseada em Valor. A AACD participou com os temas Gerenciamento Diário – Uma Ferramenta de Gestão como Solução de Problemas, apresentado pela equipe de UTI e Integralidade do cuidado do paciente com escoliose, e Centro de Excelência em Escoliose, apresentado pela Diretoria Médica.

• **Congressos POSNA 2022 -** *Pediatric Orthopaedic Society of North America* – trabalhos apresentados pelo Laboratório de Marcha da AACD: *Patients gmfcs III are more susceptible to gait deterioration after single-event multilevel surgery in cerebral palsy* e *Patients and parents satisfaction and self-reported evaluantion after single-event multilevel surgery in cerebral palsy.* Iscos – trabalhos apresentados pela Fisioterapia Adulto da AACD: *Translation and validation into portuguese of the international spinal cord injury pulmonary function basic data set.*



Com quem **falamos**

O relacionamento claro com nossos vários públicos de interesse (*stakeholders*) tem papel essencial para o bom desenvolvimento de nossas atividades. A fim de investir nessa comunicação de forma assertiva, dispomos de vários canais para comunicar nossas ações. Este Relatório Integrado é uma de nossas iniciativas para a construção de um relacionamento transparente com nossos pacientes e seus familiares, corpo clínico, funcionários, doadores, parceiros, operadoras de planos de saúde, fornecedores, prestadores de serviços, governo e imprensa.

Em 2022, lançamos um aplicativo, o **Ligadinho AACD**, para comunicação direta com nosso público interno, compartilhando notícias, campanhas e informações institucionais. O *app* tem o objetivo de engajar ainda mais os colaboradores com um espaço aberto para o engajamento por meio de curtidas e comentários.



Para informações sobre os canais de comunicação da AACD, acesse: **https://aacd.org.br/fale-com-a-aacd**



Nossos pacientes e seus familiares

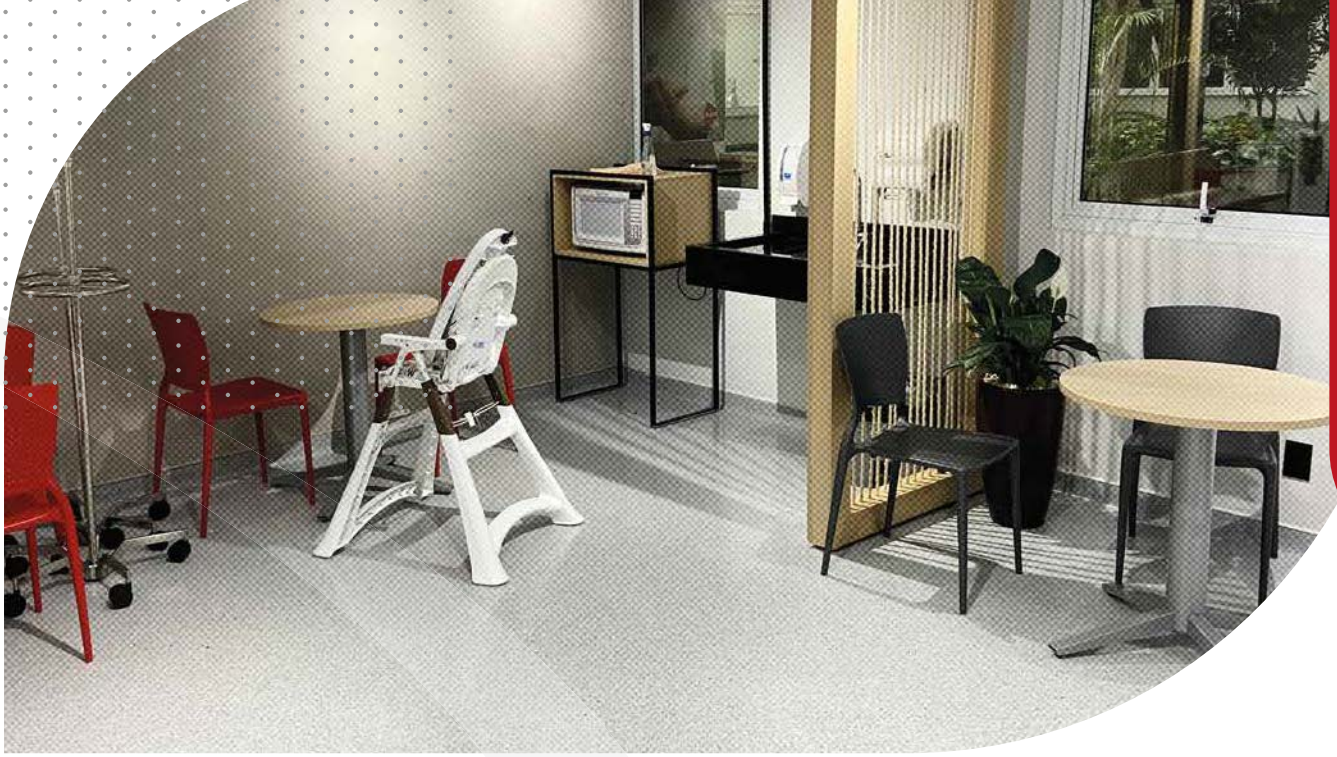
Consideramos fundamental, em todas as fases de reabilitação de nossos pacientes, o envolvimento da família. Sob essa premissa, incentivamos a participação dos familiares em todas as etapas do tratamento e compartilhamos orientações para o cuidado pós-alta, promovemos palestras sobre temas pertinentes e oferecemos assistência social e psicológica para o paciente e seu acompanhante.

Para ouvir as expectativas, dúvidas e sugestões de nosso principal público, realizamos pesquisas periódicas e promovemos encontros do Conselho Consultivo de Pacientes e Familiares.

O grupo é formado por dez pacientes ou familiares, com idade entre 18 e 80 anos, que estão em tratamento ou que estiveram em tratamento na AACD nos últimos 12 meses, e por membros da Instituição.

As reuniões ocorrem periodicamente para a colaboração ativa nas atividades da AACD, estreitando a comunicação entre pacientes, família e Instituição. Essas reuniões da comissão são planejadas para identificar e discutir oportunidades de melhoria na organização, sob a ótica de valor para todas as partes interessadas, com destaque para o foco no paciente.

A AACD também investe na publicação de informativos e outros materiais focados em esclarecer os direitos e benefícios das pessoas com deficiência física, medidas de prevenção e promoção à saúde, entre outros temas. Todas as publicações são gratuitas e estão disponíveis em **https://aacd.org.br/guias-pcd**.



Sala da Família

Nosso atendimento humanizado não se limita aos momentos de assistência médico-hospitalar, pois agrega conceitos holísticos de bem-estar para nossos pacientes e seus familiares e/ou acompanhantes. A Sala da Família, por exemplo, é a expressão desse olhar. O local foi planejado para dar conforto e praticidade ao público que frequenta a Instituição, com ambiente estruturado para descanso, descontração e alimentação nos intervalos entre atendimentos médico-terapêuticos. Cada detalhe do ambiente foi escolhido com atenção e carinho, assim como a *playlist* que serve como música ambiente, de modo a oferecer um lugar aconchegante para quem precisa passar longo tempo em nossa Instituição.

E como garantir a qualidade assistencial em todos os sentidos está no nosso DNA, o padrão de excelência é mantido graças à busca contínua de melhorias. Cada detalhe é estudado com minúcia e afim de oferecer o melhor ambiente assistencial, médico e hospitalar por meio da adoção de medidas preventivas através de protocolos de atenção à alta segurança.

Pensando nesse cuidado no ambiente hospitalar, a AACD investiu em novas tecnologias que monitoram o nível de ruídos nos ambientes, além de orientações para que todos colaborem com a redução dos sons, com medidas preventivas como: evitar falar alto, não utilizar calçados que produzem ruídos e tomar cuidado ao manipular portas e equipamentos. Essas medidas visam à redução de ruídos que prejudicam as defesas do organismo em pacientes internados.

Segurança no atendimento humanizado

O programa de Qualidade e Segurança centrado na pessoa está inserido no nosso planejamento estratégico como uma das prioridades para a assistência segura, eficiente e humanizada. A busca pela excelência em segurança também nos move a investir em tecnologia para nossos especialistas terem à disposição equipamentos capazes de especificar informações durante a realização da cirurgia, por exemplo.

A AACD é reconhecida mundialmente pelas práticas de excelência no atendimento, validadas pelas certificações internacionais Qmentum e Planetree. Essas certificações orientam e monitoram os padrões de alta performance em atendimento e equiparam a AACD aos melhores complexos assistenciais do País, como referência em Saúde (leia mais em **Certificações e Reconhecimentos**).

A AACD também está atenta às novidades às novidades relacionadas à segurança dos pacientes. Também analisa o contexto regulatório e ético que envolve os pacientes e as instituições de saúde, tanto do ponto de vista da prática assistencial como de responsabilidade.

Adotamos o cuidado individualizado para os pacientes e acreditamos que o olhar humanizado é fundamental no processo de cura e na forma como o paciente é acolhido em nossa Instituição. Assim, programas de interação entre pacientes e funcionários ocorrem periodicamente.

A segurança do paciente em ambiente hospitalar e na reabilitação também é observada, com adoção de protocolos para mitigação de riscos e incidência de acidentes. Em 2022, não registramos nenhum caso com dano moderado ou grave em nossas instalações.

Inovação no Dia Mundial da Segurança do Paciente 2022

A Campanha do Dia Mundial da Segurança do Paciente (17 de setembro) apoiou a missão da Organização das Nações Unidas (ONU) de medicação sem danos. Adotando a *hashtag* #eumecomprometo, **217 funcionários da AACD** participaram da Estratégia Ativa de Treinamento *Scape Room*, elaborada pela área de Educação Permanente em parceria com as áreas de Qualidade, Farmácia e Enfermagem. O desafio proposto para as equipes foi desvendar o enigma do evento adverso que atingiu o paciente levando-o a um dano grave. Para isso, os participantes tiveram que buscar pistas e interpretar os dados clínicos do paciente, passando por todas as etapas da cadeia medicamentosa no cenário hospitalar, com um clima de investigação e mistério.



O objetivo dessa estratégia inovadora foi ressaltar o processo de medicação segura no hospital e a meta ao final do treinamento era que todos os participantes tivessem fortalecidos quatro conceitos primordiais:

1. Reconhecer a importância do processo de reconciliação medicamentosa;

2. Compreender a importância do correto aprazamento no controle da dor;

3. Atentar-se que a experiência de dor do paciente é subjetiva, individual e deve ser valorizada;

4. Reforçar os nove acertos do processo de preparo e administração da medicação.

Protocolos de segurança

No âmbito dos protocolos de alta segurança, é possível destacar alguns indicadores que se destacaram em 2022:

Protocolo de Prevenção de Tromboembolismo Venoso (TEV) - a estratégia do uso compulsório de medidas mecânicas para todos os pacientes classificados como alto risco de TEV e para os pacientes com risco intermediário e contraindicação de profilaxia química foi uma ação promissora em 2022. A adesão da equipe ao protocolo de prevenção foi de **92%.**

Protocolo de Profilaxia Antimicrobiana em Cirurgias Limpas - para a prevenção de infecção de Sítio Cirúrgico (ISC), em 2022, atingimos uma adesão de **91%** ao protocolo de profilaxia antimicrobiana cirúrgica, atendendo aos critérios da escolha adequada do antibiótico e dose certa no momento certo.

Protocolo de Sepse - o pacote de cuidados administrado pela equipe para prevenção da sepse inclui coleta de exames específicos como hemoculturas e lactato, expansão volêmica e/ou droga vasoativa quando hipotensão arterial e início rápido do antibiótico, que deve ser administrado na primeira hora após a detecção da sepse. Em 2022, nossa incidência de sepse foi de 0,17 e nossa letalidade foi 0 (zero).

Educação e atividades esportivas

As atividades desenvolvidas pela AACD Esportes visam à integração, inclusão e vivência, em grupo e na sociedade, de forma que os participantes, atletas e familiares, pós-processo de reabilitação, percebam sua real capacidade funcional, frente aos novos desafios que o esporte lhes apresenta. E, assim, reconstruam sua autoestima, descubram suas potencialidades e sejam incluídos na vida em sociedade, cumprindo o papel que lhes foi reservado.

E 2022, contamos com o patrocínio do **Bradesco** para as modalidades de bocha, natação, natação artística, tênis de mesa e capoeira. Com isso, os atletas da AACD Esporte participaram de vários campeonatos e, como medalhistas, subiram ao pódio por diversas vezes.

O ano de 2022 trouxe bons resultados! Os destaques ficam por conta da ampliação do número de atletas na natação, da participação no evento de abertura do **Torneio Daniel Dias**, organizado pela Secretaria de Esportes e Lazer de São Paulo (Seme); das apresentações do grupo de capoeira e, ainda, da participação da equipe de nado artístico no torneio internacional *Artístic Swimming International – Open Cancun,* no México.



122
atletas na AACD Esportes em 2022

Nossas participações renderam bons resultados

Natação

Torneio Aberto de São Paulo – Verão
Medalhas: 7 de ouro; 2 de prata

IV Troféu Daniel Dias
Medalhas: 10 de ouro, 6 de prata, 3 de bronze

Torneio Aberto de São Paulo – Inverno
Medalhas: 3 de ouro, 2 de prata

II NADAPT – Torneio de Natação Adaptada
Medalhas: 15 medalhas no total

Bocha

Campeonato Paulista – BC1
Colocação: 4° lugar

Campeonato Paulista – BC2 e BC4
Colocação: 4° lugar

Tênis de mesa

Copa Nescau (Nestlé)
Medalhas: 4 de ouro

Paralimpíadas Escolares – Etapa Final
Medalha: 1 de ouro

Nado artístico adaptado

Artístic Swimming Cancun International – Open 2022
Medalhas: 18 de ouro

Troféu: campeã geral da categoria AWD – Athletes With Disabilities

Assim como nos anos anteriores, a AACD Esportes desenvolveu ações diversas durante o ano de 2022, visando à inclusão da pessoa com deficiência física na sociedade.

Nesse sentido, as equipes de capoeira e nado artístico adaptado realizaram várias apresentações na abertura ou no encerramento de eventos e entre elas:

Equipe de Capoeira

- Exposição Arnold South América 2022;
- III e IV Etapas do Campeonato Brasileiro de Super Bike;
- Congresso da Aiafa Brasil;

Nado artístico adaptado

- Virada Esportiva de São Paulo;

71
medalhas



A importância da conscientização da causa por meio da educação

No nosso ciclo de tratamento, olhamos também para a importância da educação de jovens com deficiência física. Nesse contexto, mantemos nossa unidade Lesf em SP (Lar Escola) para acolher crianças e adolescentes, trabalhando aspectos educacionais, comportamentais e de inclusão social. Em 2022, mantivemos o total de **84 participantes** no projeto educacional.

84
crianças e adolescentes beneficiados

Funcionários

Nossa área de **Desenvolvimento Humano e Organizacional** (DHO) atuou intensamente em 2022, com ações para a melhoria do clima organizacional, capacitação de funcionários, desenvolvimento de lideranças e engajamento com a causa da AACD. A Gestão de Pessoas conquistou ganhos em todos os aspectos de sua atuação – Voluntariado, Ensino e Pesquisa, Segurança do Trabalho, entre outros – com a execução de alguns projetos, bem como com o planejamento de outros que ganharão vida em 2023.

A área de DHO está presente no planejamento estratégico também quando falamos de atrair, reter e desenvolver profissionais e voluntários.

Na AACD, trabalhamos para reter nossos talentos, pois apesar de nosso *turnover* nos posicionar bem em relação a outros negócios, especialmente aos de saúde, entendemos a importância da manutenção de nossos quadros e trabalhamos para melhorar nosso índice nesse sentido.

Evoluímos na Pesquisa de Clima, e trabalhamos fortemente com ações coorporativas e setorias para elevar o nível de satisfação, pois ter pessoas felizes e conectadas, engajadas no ambiente de trabalho é um desafio constante para nossa gestão. Contamos com uma base sólida de capital humano, que preserva nossa forma de trabalhar, o jeito AACD de ser e transmite experiência e maturidade para os novos funcionários, preservando nossa cultura.

1.899
funcionários

Capacitação e treinamento

O investimento em pessoas faz parte do plano estratégico de nossa Instituição e, a cada período, buscamos elevar nosso olhar para as demandas de nossos funcionários, do corpo clínico, de todos aqueles que fazem da AACD referência em sua área de atuação. Investimos na área de Ensino para desenvolver nossos funcionários, não só para agregar recursos, mas também para mantê-los conectados com o nosso negócio e vinculados aos desafios que a Instituição apresenta.

Em 2022, nosso investimento para o treinamento e desenvolvimento de pessoal foi **R$ 453 mil**.

A **área de Educação Permanente da AACD** tem como objetivo promover ações de desenvolvimento das competências técnicas assistenciais consideradas importantes para a Instituição, baseadas nas diretrizes e nos protocolos institucionais, além de instrumentalizar as equipes no manuseio assertivo de equipamentos médicos hospitalares e sistemas.

Em 2022, os funcionários das equipes técnicas assistenciais fizeram **1.922** horas de treinamento técnico por mês, totalizando **31.717 horas** de treinamentos durante o ano.

Cada colaborador que ingressa na AACD recebe treinamento sobre o Código de Conduta. Também ministramos treinamentos periódicos voltados aos temas: ética, conduta e gerenciamento de riscos, como Prevenção à fraude e corrupção, Prevenção e gestão de conflitos, Gerenciamento de riscos corporativos e Gestão de continuidade de negócios e de crise.

A taxa de participação nos treinamentos técnicos assistenciais foi 89,91%, a taxa de efetividade é de 96,75% e a avaliação de satisfação dos funcionários treinados em 2022 tem uma média de 97,86%.

Em 2022, a parceria com a *American Heart Association* permaneceu e possibilitou a certificação internacional de atendimento para Suporte Básico de Vida de 248 profissionais. No ano, também iniciamos a certificação em Suporte Avançado de Vida (ACLS).

Entre os projetos conduzidos, destaca-se o Programa de Formação de Enfermeiros Trainees, cujo objetivo é desenvolver profissionais recém-graduados na área de enfermagem, criando condições apropriadas para a inserção, a adaptação e o desenvolvimento de competências especializadas em Enfermagem em Reabilitação e Atendimento ao Paciente Cirúrgico Ortopédico. A AACD conduziu o

3° ciclo do programa em 2021 e, devido ao sucesso na formação e capacitação profissional dos enfermeiros, em 2022, o programa foi ampliado em 50%.

Outro ponto de destaque foi a estruturação das salas de simulação realística e início da atuação nesta metodologia de ensino. Também apresentamos importante atuação no reconhecimento/certificação em Prevenções de Pele, através da capacitação de 100% da equipe de enfermagem em prevenção de lesões.

31.717
horas de treinamento em 2022

Desempenho

Na gestão de desempenho, muitos funcionários tiveram reconhecimento de carreiras. Outras ações de impacto em 2022 foram:

- Início do Projeto de Cargos e Salários;
- Redesenho das competências;
- Evolução nas horas de treinamentos dos profissionais, que aumentou 19% quando comparadas a 2021;
- Treinamento dos profissionais da Oficina Ortopédica para confecção do colete tridimensional para tratamento de escoliose;
- Disponibilidade de bolsas gratuitas nos cursos da área de Ensino para funcionários;
- Programa de Desenvolvimento de Liderança;
- Implantação de nova plataforma para recrutamento e seleção;
- Início de projetos de diversidade LGBTQIAPN+;
- Investimento em ações para a promoção da saúde mental;
- Adoção de médico da saúde da família;
- Aprimoramento do programa Somos Mais Saúde, para disponibilizar fisiatras e fisioterapeutas no tratamento dos funcionários com doenças osteomusculares.

Reconhecimento por tempo de casa

O evento fez parte da comemoração aos 72 anos da AACD e prestigiou funcionários com 5, 10, 20 e 30 anos de trabalho na Instituição. Houve a entrega de certificados, prêmios e participação de amigos e familiares durante a cerimônia aos homenageados com 20 e 30 anos de casa.

Apesar do desafio de retenção de talentos, temos muitos profissionais com longo tempo de carreira fazendo história na AACD.

22,34%
Índice de *turnover* em 2022







Show de talentos

O Show de Talentos AACD 2022 teve como principal propósito reconhecer e incentivar os talentos da Instituição em três categorias: Atração Musical, Entretenimento e Exposição. Na abertura do evento, o Coral da AACD emocionou a todos, e o ator Jorge Mesquita fez as honras como mestre de cerimônias. Foram 36 talentos das Unidades de São Paulo, Osasco e Recife se apresentando e concorrendo aos prêmios.

Pesquisa de Clima

Com o objetivo de melhorar os processos e o ambiente de trabalho da Instituição, a Pesquisa de Clima contou com grande participação dos funcionários. Em decorrência das respostas relatadas, diversas ações institucionais foram desenvolvidas, como o Café com Superintendentes, Programa de Desenvolvimento da Liderança, início do Projeto de Cargos e Salários, ajustes nas regras do Processo de Seleção Interna, disponibilidade de Bolsas de Ensino Gratuitas para funcionários etc.



Cantinho da Mamãe

O espaço foi criado para as mamães que voltam da licença-maternidade para extração de leite materno. No local, está disponível uma máquina específica para essa finalidade e bolsas térmicas, material doado por empresas parceiras, como Philips Avent e Semman.

As mamães gestantes também recebem atenção e contam com acompanhamento mensal com enfermeira especialista e, em caso de necessidade, são encaminhadas para avaliação com a médica da família.



Kit de aniversários

Para homenagear os aniversariantes durante o ano, os funcionários recebem um kit aniversário com brindes e uma mensagem especial.

Outras campanhas e ações ocorreram durante o ano para prestigiar os colaboradores, como a entrega de brindes no Dia das Mães e no Dia dos Pais. Colaboradores sorteados também tiveram o privilégio de participar do evento patrocinado pelo parceiro Whirlpool, que emocionou o público com um espetáculo do Ballet Bolshoi Brasil, bem como a Noite Solidária AACD Teleton 25 Anos, evento que celebrou os 25 anos da Campanha AACD Teleton.









Conheça algumas das ações direcionadas para os nossos colaboradores lendo o QR Code:

Saúde ocupacional

A AACD segue as ações de saúde planejadas por meio da Norma Regulamentadora NR-7: Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO). Todo acompanhamento é feito por meio de exames ocupacionais obrigatórios a todos os trabalhadores. Isso ocorre de acordo com cada função e com as exposições a riscos existentes ou não nos setores, com exames visando à prevenção, o rastreamento e o diagnóstico precoce dos agravos à saúde do funcionário com relação ao trabalho.

Atendimentos gerais de saúde ocupacional foram implantados e desenvolvidas ações que, além de apoiarem na melhoria desses índices, promovem qualidade de vida e asseguram o acompanhamento de saúde integral dos funcionários. Com o Programa Somos Mais Saúde, atendimentos assistenciais, acolhimento psicológico, terapias integrativas, atendimentos nutricionais, exercícios laborais, além de atendimento especializado na saúde do homem e da mulher foram disponibilizados para todos os funcionários, bem como acompanhamento dos fisiatras e fisioterapeutas, quando o funcionário é acometido com problemas de doenças osteomusculares.



4,10%

Índice de absenteísmo em 2022

Segurança do Trabalho

Em 2022, atingimos a média de 250 funcionários treinados por mês, atingindo o total de 56 horas de treinamentos mensais em temas como: procedimentos básicos em casos de incêndio; plano de abandono; uso do EPI; riscos químicos; Programa de Gerenciamento de Catástrofes; máquinas e equipamentos, NR 32, mapa de risco, dentre outros. Foram formados 456 funcionários brigadistas e contamos também com 376 funcionários de terceiros em treinamento durante o ano.

Realizamos também fluxos de investigação de ocorrências de acidentes de trabalho. Em 2022, não relatamos fatos graves.

Corpo clínico

A nossa equipe médica é altamente qualificada em Ortopedia e Reabilitação. Encerramos 2022 com **2.324 médicos** cadastrados, sendo que **93% deles estão satisfeitos** com a parceria de trabalho com a AACD, segundo Pesquisa de Satisfação.

Contamos com um grupo de médicos contratados e médicos externos, que utilizam a estrutura do Hospital Ortopédico AACD para realizar procedimentos cirúrgicos, confiantes na segurança e no acolhimento do paciente.

Como Instituição, incentivamos nosso corpo clínico a atualizar constantemente seu conhecimento, bem como a compartilhá-lo por meio da participação em congressos, da condução de pesquisas e projetos, e da publicação de artigos científicos em revistas especializadas.



O intercâmbio de conhecimento também é estimulado por meio de parcerias com instituições nacionais e internacionais.

Em 2022, comemoramos o Dia do Médico com um jantar especial que contou com a presença do ex-jogador da seleção brasileira Denilson. A noite foi repleta de fotos, autógrafos e troca de experiências.

93%

Índice de satisfação do Corpo Clínico

Voluntários

Como coração da AACD, o Voluntariado é vital para que o trabalho da nossa Instituição continue a pulsar. Os voluntários fazem parte de nossa história, com sua dedicação ímpar aos inúmeros pacientes e seus familiares que passam pelas instalações da AACD.

O que começou em 1950, com a ação voluntária de um grupo de médicos para dar vida à AACD, cresceu e hoje conta com cerca de **1.049 pessoas** atuando nas Unidades da AACD no Brasil. Em 2022, **239 novos voluntários** se uniram à nossa causa,

Dados da Pesquisa Voluntariado no Brasil 2021, realizada pelo Idis, mostram que o país conta com **57 milhões de voluntários** ativos*. Eles estão distribuídos entre vários segmentos e em diferentes frentes de atuação.

Para mantermos nosso quadro e conquistarmos novos voluntários, precisamos investir ainda mais no engajamento das pessoas com a nossa causa. Sabemos da importância de atrair novas gerações nesse processo e, por isso, buscamos desenvolver algumas ações para incrementar a importância desse olhar desde muito jovem, conversando com empresas, escolas e prefeituras para criar parcerias e projetos nesse sentido. Também desenvolvemos continuamente nosso programa de Voluntariado, considerando avaliações periódicas sobre as necessidades da organização.

Entre as várias ações para manter o nosso Voluntariado proativo e integrado, em 2022, demos prosseguimento ao projeto iniciado em 2021, com a implantação e padronização dos processos do Voluntariado em todas as Unidades, para que todos desempenhem suas atividades de forma alinhada. O projeto visa garantir a percepção da qualidade das atividades desenvolvidas pelos voluntários,

fortalecendo sua atuação em todas as Unidades sem perder a essência e padronizar todas as práticas entre as unidades.

Uma das ações em destaque foi o evento **Voluntariado Talks,** promovido em homenagem ao Dia Nacional do Voluntariado, em agosto: realizado na plataforma Zoom, o evento on-line contou com palestras rápidas sobre diversos temas relevantes tanto para os voluntários quanto para os funcionários. O evento reuniu mais de 300 pessoas conectadas em todas as unidades. Outras ações foram desenvolvidas durante o ano para manter o engajamento dos voluntários, como fortalecimento dos canais de comunicação e participações em eventos comemorativos e de apoio a áreas das Instituição.

1.049
voluntários em 2022

239
novos voluntários em 2022

*Fonte:
https://www.idis.org.br/o-brasil-conta-com-57-milhoes-de-voluntarios-ativos-segundo-pesquisa-voluntariado-no-brasil-2021/

Voluntariado Mirim

Com o objetivo de despertar a consciência da cidadania em jovens, a AACD desenvolveu o projeto, envolvendo pacientes infantis na rotina de trabalho da área de Terapia Ocupacional, uma das especialidades do Centro de Reabilitação da Instituição. Com o estabelecimento de metas e a criação de um cronograma de atividades, os voluntários auxiliam os profissionais durante os atendimentos, organizando as instalações, buscando materiais e higienizando brinquedos.

Como ser um voluntário

Quem tem 16 anos ou mais e deseja fazer parte do nosso Voluntariado, basta acessar nosso site e realizar a inscrição. O programa possui uma divisão por áreas de interesse, facilitando a identificação do candidato com a sua possível área de atuação. Após inscrição, será efetuada uma seleção pela AACD e, sendo admitido, o futuro voluntário será acompanhado por outro, com experiência para conduzir o recém-chegado em suas necessidades de aprendizado e adaptação.

Para ser um voluntário da AACD, acesse: **https://aacd.org.br/voluntariado** ou leia o QR Code:

Quem ama cuida

Lançamos em 2022 o livro *Quem ama cuida – a contribuição do voluntariado na reabilitação de pessoas com deficiência física*, que registra a história de mais de 70 anos do Voluntariado na AACD. A edição traça a trajetória da Instituição e as várias frentes de atuação do Voluntariado, desde os anos 1950, quando a AACD foi fundada.

Para o lançamento do livro, foi realizado um evento com a palestra do filósofo Mario Sérgio Cortella. A distribuição dos livros foi feita em algumas escolas públicas de São Paulo para os alunos e educadores.

Confira o livro completo no QR Code:



Doadores e parceiros

A maior parte de nosso trabalho só é viável por meio da receita de doações de pessoas físicas e parcerias com empresas do setor privado. É essa receita que nos mantém ativos nos atendimentos assistenciais, nas cirurgias e no trabalho de reabilitação da pessoa com deficiência física.

Em 2022, esse trabalho se manteve por meio de ações como campanhas de marketing de causa, reforçando a responsabilidade social das empresas; produtos financeiros promovidos junto às instituições financeiras para incentivo às doações e outras iniciativas para estimular as contribuições.

Com base em relações transparentes, temos o compromisso com esse público e a sociedade em geral de prestar contas dos resultados obtidos durante o ano. Portanto, todos os documentos referentes ao tema estão disponíveis para consulta em **https://aacd.org.br/transparencia**

Quer contribuir? Acesse **https://doe.aacd.org.br** ou leia o QR Code:

Fornecedores e prestadores de serviços

Para o bom desempenho de nossas atividades no dia a dia operacional, contamos com fornecedores externos e prestadores de bens e serviços que integram nossa cadeia de logística e suprimentos.

A fim de reforçarmos nosso relacionamento e parceria com esse público, investimos em ações pontuais, periodicamente. Nosso Código de Conduta rege essas relações, assim como nossos Regulamentos, Manuais, Políticas, Instruções de Trabalho e demais normativos instituídos formalmente.

A AACD exige de todos os seus fornecedores o cumprimento das exigências regulatórias, bem como ciência e alinhamento aos preceitos éticos e morais contidos no Código de Conduta.

A seleção e homologação de fornecedores de produtos e serviços tem como critérios: capacidade técnica; qualidade; condições competitivas de mercado; e idoneidade.

Operadoras de planos de saúde

A AACD trabalha com as principais operadoras de saúde do Brasil para atender ao maior número possível de pessoas com deficiência física e pacientes ortopédicos.

Os pacientes contam com o Centro Médico e o Centro de Terapia, na Unidade Ibirapuera, para realizarem consultas e terapias com equipes multidisciplinares especializadas. A eles também são asseguradas cirurgias realizadas no Hospital Ortopédico e toda estrutura de atendimento ambulatorial.

Para ter ciência de quais convênios são atendidos pela AACD, acesse: **https://aacd.org.br/planos-de-saude-atendidos**

Governo

A AACD presta atendimento via Sistema Único de Saúde (SUS). Esse atendimento é regulado via contrato nas áreas ambulatorial e hospitalar.

Outra forma de relacionamento com o governo é por meio do recebimento de verba pública para custeio e viabilização de projetos. Ações desse tipo podem ocorrer por meio de projetos incentivados, quando a contribuição se dá por meio de dedução fiscal; e por

aditamentos, contratos e convênios, quando provêm de emendas parlamentares.

A AACD conta com uma equipe multidisciplinar focada na íntegra de cada projeto para acompanhar todas as ações relacionadas às verbas do poder público, visando suprir todos os requisitos legais da captação de recursos, elaboração, execução e prestação de contas.

O principal destaque em 2022 foi o projeto da expansão do Hospital Ortopédico AACD, com mapeamento da lista de equipamentos que serão instalados na nova estrutura, sendo solicitada a captação por meio direto ou a verba pública.

A captação de verbas públicas, em 2022, registrou crescimento em relação ao ano anterior devido ao apoio do estado e do município de São Paulo para o projeto de expansão do Hospital, que impactará de forma positiva o número de cirurgias por meio do SUS.

Imprensa

A fim de levarmos notícias sobre a atuação da AACD a todo o País, utilizamos todos os canais de comunicação disponíveis. Em 2022, nossos especialistas foram fonte de informações para temas importantes da saúde e tivemos ampla repercussão em ações adotadas pela Instituição. Foram mais de 90 matérias em veículos de imprensa estratégicos para solidificação da AACD como referência em sua área de atuação, abordando diversos temas com foco em Ortopedia, Advocacy, Teleton, Captação de Recursos, além de assuntos institucionais.

Conheça algumas das reportagens mais impactantes:

- **SBT** – reportagem sobre o novo campeão mundial de natação paraolímpica, cuja gravação mostrou a visita do medalhista Samuel Oliveira nas dependências da AACD, onde ele começou sua carreira de atleta.

- **UOL** – narrou a história de Paulo César, que ficou paraplégico em decorrência de tiros disparados por criminosos. Com assistência da AACD, ele conseguiu superar o trauma, desenvolver autonomia, cursar faculdade e hoje é psicólogo e trabalha na AACD.

- **SBT** – reportagem sobre a realização da primeira cirurgia para correção de escoliose de início precoce com a utilização de um sistema automático de crescimento, inédito no Brasil, conduzida pelo médico francês dr. Lotfi Miladi.

- **Globo** – o telejornal Bom dia SP entrevistou a dra. Alice Rosa Ramos, Superintendente de Práticas Assistenciais da AACD, sobre o cenário vacinal no Brasil.

- **VEJA SP:** matéria falando sobre os desafios enfrentados durante os 25 anos de arrecadação do Teleton, intitulada "Cadê os doadores?"



CADÊ OS DOADORES?

Após 25 anos, o Teleton, evento televisivo que arrecada fundos para a AACD, enfrenta crise com o fim do protagonismo da TV e do telefone fixo

Pedro Carvalho

O último sábado do SBT, no dia 5 de novembro de 2016, era de alegria e dever cumprido. Após uma maratona de 24 horas no ar, com apresentações de empresários como a cantora Anitta, o Teleton alcançou um recorde de doações de "pessoas físicas": 15,3 milhões de reais arrecadados por meio de telefonemas de telespectadores, a serem repassados, como sempre, à AACD (Associação de Assistência à Criança Deficiente). Os tempos mudaram. Na edição passada, em 2021, esse tipo de contribuição chegou apenas a 5,5 milhões. Ou seja, em cinco anos, caiu para um terço daquele recorde. "Se compararmos 2021 com 2018, a queda é de 60%", diz Valdeste Galvan, CEO da AACD.

Parte da explicação desse fenômeno está nos suspeitos usuais: estagnação econômica, inflação, pandemia... Mas duas mudanças tecnológicas, ritmos inexpressivos dos tempos modernos, também pesaram. A primeira foi o fim do protagonismo da TV aberta. Criado nos Estados Unidos, o Teleton fez sucesso nos anos 1970 com o comediante Jerry Lewis à frente da atração, que misturava música, histórias de superação e doações para causas nobres. Em 1982, a AACD comprou a licença do programa para realizá-lo no Brasil. A ideia só saiu do papel em 1998, graças a uma amizade entre Rosinha Goldfarb, da família fundadora das Lojas Marisa e mãe do então presidente da AACD, Décio Goldfarb, e a apresentadora Hebe Camargo, que levou a proposta a Silvio Santos. O recorde de audiência aconteceu em 2001, com 35 pontos de média no Ibope. Embora não revelem os números atuais, os responsáveis pela AACD reconhecem que a arrecadação sofreu após o ocaso da TV ser invadido por concorrentes como o YouTube e os streamings.

AACD na mídia

4.081 menções em veículos de comunicação

154 inserções na imprensa com temas relevantes

Acompanhe nossas notícias no site em **https://aacd.org.br/noticias**

Responsabilidade **social**

A AACD segue firme na sua convicção de que uma sociedade que convive com as diferenças reconhece em cada ser humano sua capacidade de evoluir e contribuir para um mundo melhor. Assim, mantém seu papel fundamental de ir além de oferecer tratamento médico de qualidade para pessoas com deficiência física, colocando a inclusão social dessas pessoas como fator primordial para um mundo com mais respeito e equidade.

Desde 1950, abraçamos esse desafio e trabalhamos com o poder público, com as empresas e com a sociedade o debate sobre o tema que afeta **13,3 milhões de brasileiros**, segundo divulgou a última Pesquisa Nacional de Saúde (PNS), divulgada pelo IBGE em 2021.

O lugar de fala assumido pela AACD se dá por seu profundo conhecimento sobre a realidade de pessoas com deficiência física e seu vasto convívio, ambos construídos sobre base sólida de atendimento especializado para esse público.

Assim, promover e divulgar campanhas nacionais sobre o tema são desafios da área de Marketing da AACD.

Um dos projetos mais significantes é o Teleton, que completou **25 anos de sucesso** em 2022 (*leia mais detalhes sobre o evento em* **Teleton**). Porém, muitas outras campanhas de apoio à causa são realizadas em mídias sociais (*veja dados a seguir*).

Brasileiros com deficiência física

7,8 milhões
nos membros inferiores (3,8%*)

5,5 milhões
nos membros superiores (2,7%*)

*Dados da Pesquisa Nacional de Saúde – Ciclos de vida. Disponível em **https://biblioteca.ibge.gov.br/visualizacao/livros/liv101846.pdf**



Sem atendimento, sem oportunidade

Lançada em maio de 2022, a campanha teve o objetivo de alertar a sociedade sobre os impactos sociais às pessoas com deficiência que não possuem acesso ao processo de reabilitação, o que causa efeitos negativos em várias áreas, além do prejuízo à saúde. Na campanha, a AACD contou histórias de vida de dois pacientes que passaram por processo de reabilitação na Instituição – algo que reconhecemos como fundamental para a inclusão no mercado de trabalho. Hoje, ambos trilham carreiras de sucesso. Além de anúncios com alertas sobre os problemas do não atendimento, a campanha também contou com uma série de *posts* nas redes sociais da AACD, com conteúdos que mostram como a falta de reabilitação e cirurgias necessárias podem agravar diversas patologias dentro do campo da deficiência física. **Confira o vídeo da campanha no QR Code ao lado:**



Exposição Inclusão Faz Falta

Promovida pela AACD, em parceria com o Metrô de São Paulo, a exposição foi montada nas estações Luz, Santa Cruz e Sé, expondo fotos de pacientes da Instituição e mensagens de reflexão. O foco da exposição, "O que faz falta a uma pessoa com deficiência física?", teve o intuito de colocar a causa em evidência, ao levantar importantes questionamentos para o público de mais de 350 mil passageiros que, em média, circulam diariamente por esses locais, promovendo o debate de temas como inclusão, acessibilidade e combate ao capacitismo.

Redes sociais da AACD

1.834.561
seguidores em todas as redes sociais da AACD

- 314.000
- 163.000
- 80.900
- 8.600
- 107.944
- 1.196.082

Engajamento nas redes sociais

1.376 publicações nas redes sociais

1.163.345 visualizações dos conteúdos

1.133.791 interações nas redes sociais









Acompanhe mais ações em nossas redes sociais:

f:@ajudeaacd :@AACD :@aacdoficial
:aacdoficial in:linkedin.com/company/aacd :@aacdoficial

Campanhas de prevenção e alerta

É nosso papel como Instituição de Saúde, disseminar informações embasadas na ciência sobre os mais diversos aspectos da prevenção e dos cuidados relacionados às várias doenças, estejam ou não inseridas no seu escopo de atendimento.

Muitos dos temas, no entanto, afetam direta ou indiretamente nosso trabalho e a saúde de nossos pacientes. Por isso, seguimos o calendário nacional de campanhas de conscientização sobre os riscos de várias doenças para nossos públicos interno e externo.

Alertas sobre medidas de prevenção contra a variante **Ômicron** e a **Influenza A**, **Janeiro Branco** (sobre a saúde mental e emocional), **Setembro Laranja** (sobre Segurança do Paciente), por exemplo, foram campanhas compartilhadas em nossas redes sociais, bem como informadas nos canais internos da AACD.

De Olhos Abertos para a Trombose

A AACD participou da 9ª edição da campanha de conscientização global promovida pela Sociedade Internacional de Trombose e Hemostasia (ISTH). Com o tema **"De Olhos Abertos para a Trombose",** a ação mundial dedicou-se a divulgar os sintomas e fatores de risco de coágulos sanguíneos, com a ajuda de mais de **3 mil organizações** parceiras em todo o mundo.

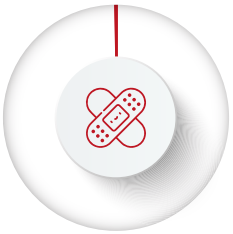
Prevenção de Quedas

A fim de prevenir quedas entre todos que transitam pelas dependências da Instituição, a AACD investiu em uma forma lúdica de conscientização na **Campanha de Prevenção de Quedas** com o Jogo dos 7 Erros do Combate à Queda. Diversas situações foram destacadas e ilustradas, para que o "jogador" marcasse as alternativas, mostrando riscos de queda no ambiente hospitalar. Também foi criado um Jogo da Memória com o mesmo objetivo de prevenção.



0,19%
Índice de queda de paciente no Hospital Ortopédico AACD

Outro importante tema abordado anualmente é a prevenção da lesão por pressão, prezando pelo cuidado e segurança do paciente.



0,25%
Índice de lesão por pressão

Combate à Sepse

Em setembro, outras campanhas foram promovidas para prevenção de doenças e alerta de saúde, como a campanha de **Prevenção à Sepse**, que teve como tema **"Minha missão é salvar vidas"**; e a **Campanha de Prevenção ao Suicídio**, que contou com cards de sentimentos para oferecer o apoio da equipe de Espiritualidade, entre outras ações.

Luta contra a poliomielite

Tema extremamente crítico para nós, afinal quando a AACD surgiu era uma época marcada pelo surto da poliomielite – infecção pelo poliovírus, muitas vezes assintomática, mas, como sabemos, pode ser grave e provocar paralisias irreversíveis e fatais. Para que esse cenário não se repita, participamos da **Campanha Paralisia Infantil**: a ameaça está de volta, realizada pela Sociedade Brasileira de Imunizações (SBIM), com apoio de outras entidades e do Unicef, visando incentivar a população brasileira a vacinar as crianças contra a doença.

O Brasil não detecta casos de poliomielite desde 1989 e, em 1994, recebeu da Organização Pan-Americana da Saúde (Opas) a certificação de área livre de circulação do poliovírus selvagem, em conjunto com todo o continente americano.

Em 2022, a vacina inativada da pólio (ministrada por injeção intramuscular) completou dez anos, sendo considerada mais eficaz e segura do que as conhecidas gotinhas, responsáveis por erradicar a doença em boa parte do mundo.

De acordo com o Conselho Nacional de Saúde, do governo federal, quando foi introduzida (em 2012), a vacina inativa era composta de duas doses, mas foi ampliada para três doses em 2016.

O Programa Nacional de Imunização (PNI) recomenda que elas sejam administradas aos 2, 4 e 6 meses de idade, conferindo uma imunidade que só é reforçada aos 15 meses e aos 4 anos, com as gotinhas da vacina oral. A AACD conseguiu passar essa importante mensagem em diversas matérias e digitalmente durante todo ano.

Na semana em que foi celebrado o **Dia Mundial de Combate à Poliomielite**, em outubro, a AACD promoveu uma live especial sobre o tema, com o intuito de discutir o risco da volta da doença ao Brasil, fato levantado pela Opas, em meio **à queda na vacinação contra a doença para cerca de 79%**, o menor percentual desde 1994. A importância da cobertura vacinal e as consequências da reintrodução da doença sob a ótica da reabilitação foram a base da discussão da *live*, transmitida no canal da AACD no YouTube, com a participação de médicos da Instituição e da SBIM.

Gestão **ambiental**

A AACD incentiva o uso consciente dos recursos naturais para minimizar o impacto ambiental, respondendo diretamente à insegurança climática global e posicionando-se como uma Instituição filantrópica socialmente responsável.

Seguimos o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS), que trata sobre procedimentos para o descarte correto de materiais no ambiente hospitalar e lixo infectante.

A AACD também evoluiu nos compromissos assumidos com o COE – Comunicação de Engajamento, referentes ao Pacto Global. Em relação ao meio ambiente, compromete-se com a utilização de recursos naturais e sua distribuição na cadeia produtiva de forma segura, responsável e sustentável, sempre buscando em seus projetos e práticas a incorporação de novas tecnologias e a revisão de processos internos, alinhando referências e interesses de todas as partes. O modelo de gestão adotado é baseado na ética, na transparência e no respeito às pessoas e ao meio ambiente.

Desde 2017, fazemos parte do Programa **Amigos do Meio Ambiente**. Assim, incorporamos novos procedimentos à gestão ambiental de recursos e identificamos oportunidades de promover melhorias para a comunidade interna e externa. Incentivamos nesse processo, a participação de todos, pois entendemos que mesmo pequenas atitudes podem causar um grande impacto quando assimiladas e realizadas por muitos. Fomentamos o interesse em colaborar com o processo de sustentabilidade ambiental, garantido uma melhor qualidade de vida a todos.

Conheça algumas ações pontuais nesse tema:

- A Unidade Ibirapuera utiliza **95% de água proveniente de poço artesiano**, dependendo de apenas 5% de abastecimento público;

- O resto da água que sobra em garrafas, que não foi consumida por nossos pacientes do Hospital Ortopédico, é coletada, armazenada e usada na lavagem das calçadas. Assim, em média, são gerados **1.200 litros de água de reúso** ao ano;

- Por meio da reciclagem de filmes radiológicos, foi feito o reaproveitamento de **14 toneladas de material em 2022**, gerando ainda uma renda de R$ 15 mil à AACD. Nosso Hospital possui alguns pontos de coleta;

- Venda de resíduos de obras em nosso Bazar Sambura, em São Paulo, como portas, janelas, vidros e mobiliários em geral;

- Coleta seletiva e separação do lixo orgânico, de papel e recicláveis ocorre em lixeiras distribuídas em todos os setores da AACD e nos locais de grande circulação de pacientes;

- Redução do consumo de gesso na produção de moldes para fabricação de produtos ortopédicos, **cerca de 60%,** graças à digitalização em 3D;

- Pelo **Projeto Zero Papel** (Paperless), iniciado em 2021, com o objetivo de disseminar o hábito de reduzir substancialmente o uso de papel; graças ao uso de tecnologia, economizamos **3 milhões de folhas de papel** em 2022;

• Durante a semana de comemoração do **Dia Mundial do Meio Ambiente** (05 de junho), a AACD realizou a Campanha de Compostagem, apresentando aos funcionários os resultados da segregação do resíduo orgânico na cozinha e no refeitório da instituição. A compostagem é o processo biológico onde micro-organismos transformam matéria orgânica (frutas, cascas de ovo, restos de café etc.) em adubo. O material orgânico foi distribuído aos colaboradores e foi criada uma pequena horta vertical. A ação fez parte do Programa Amigo do Meio Ambiente.

Economia de energia

A AACD inaugurou, em 2022, uma usina solar instalada na Unidade localizada em Recife (PE). A usina possui 97,2 kWp de potência instalada, com uma geração anual estimada em 154 MWh.

A iniciativa proporcionará uma redução do consumo anual em **cerca de 36,8%**. A ação faz parte do Programa de Eficiência Energética da Neoenergia Pernambuco, e é regulado pela Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel).

$ Nossos **recursos**

A fim de manter nossas oito Unidades funcionando com sua capacidade máxima de atendimento, precisamos atuar em diversas frentes para a captação de recursos. O trabalho é efetuado por uma equipe engajada na conquista de doadores, especialmente de longo prazo. Engajamento e retenção são fundamentais para manter essa engrenagem funcionando.

Nossos atendimentos a pessoas com deficiência física são custeados pelas doações de: pessoas físicas e de empresas parceiras, produtos financeiros, bazares, incentivos fiscais do governo, campanhas de marketing digital, marketing relacionado à causa e programas de arrecadação, como a tradicional campanha Teleton, entre outras iniciativas pontuais realizadas pelas Unidades.

Nossa boa gestão financeira precisa equilibrar a conta, pois o número total de atendimentos aos pacientes do SUS é maior do que os realizados para particulares ou advindos de convênios médicos. O SUS repassa, em média, somente 17% do valor de cada atendimento – continuamos o debate visando ao reajuste dessa tabela. Por enquanto, a maior parte desse custo será complementada por verba proveniente de outra fonte, seja ela própria, via captação, seja deparcerias comerciais.

As receitas geradas por cirurgias de convênio e particular no Hospital Ortopédico, por exemplo, ajudam a suprir parte do déficit da operação em nosso orçamento anual. Assim, as obras de expansão também devem promover, além de mais atendimentos, sustentabilidade ao nosso negócio.

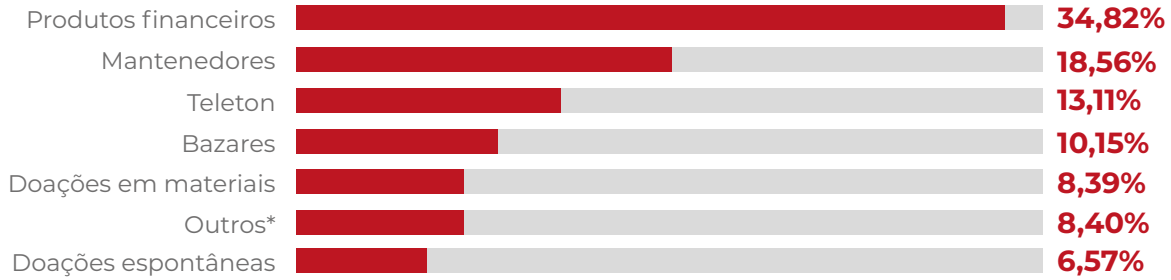
Representatividade dos pacientes da AACD

65% são do SUS | **35%** são de convênios e particular



5.878
cirurgias por convênio e particulares

Em 2022, captamos R$ 109 milhões por meio de doações:



*Empresas parceiras, Corrente do Bem, donativos em dinheiro e eventos.

$ Doações de pessoas física e jurídica

A AACD recebe contribuições de mantenedores (pessoas físicas e jurídicas) que queiram apoiar a causa, colaborando para que nossos pacientes ortopédicos desenvolvam seu máximo potencial e ganhem melhorias em qualidade de vida ao serem integrados ou reintegrados à sociedade.

As contribuições dos mantenedores podem ser acompanhadas pelo **Portal do Doador**, que disponibiliza funcionalidades para gerenciamento de valores, modos de pagamento e histórico de doações. Os dados pessoais são protegidos pela AACD conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Conheça o Portal do Doador em **https://portaldoador.aacd.org.br** ou leia o QR CODE:

A gestão de relacionamento com nossos doadores acontece via plataforma CRM. A ferramenta concentra a base de dados dos doadores, atendendo às diretrizes da LGPD, auxilia na gestão de pagamentos e na implementação de ações transacionais. E facilita o relacionamento com nossos doadores mantenedores por meio do envio de comunicação mensal.

Em caso de dúvidas sobre como ajudar, atendemos pelo **WhatsApp (11) 95654-0865** e pelos outros canais que constam em **https://aacd.org.br/fale-com-a-aacd**



João Geralde Jr. e sua esposa **Salete F. Geralde** (doadores regulares da AACD)

"Devo muito para a AACD, pois fui tratado por vocês e voltei a andar. Para mim, a doação é ajudar o próximo e trazer qualidade de vida a outras pessoas. Sentimento de gratidão por saber que estamos ajudando as pessoas que tanto precisam."

"Meu sentimento de fazer as doações para a AACD é de felicidade, em colaborar para a realização dos atendimentos e ver os progressos dessas pessoas. Porque acredito na organização e tenho certeza de que essas doações são para facilitar um pouco a vida desses pacientes."



Andrea Brandão dos Santos (doadora regular da AACD)

53.689
doadores em 2022
(PF e PJ - PMEs)

Colabore com nosso trabalho, acesse **https://doe.aacd.org.br** ou leia o QR Code:

Teleton

A **campanha AACD Teleton**, de arrecadação de doações, já faz parte da história da filantropia brasileira, bem como da televisão. Afinal, são 25 anos de uma maratona televisiva dedicada a sensibilizar, mobilizar e criar engajamento com a causa da pessoa com deficiência física no Brasil.

Desde o início, a AACD conta com o apoio do **SBT**, e de empresas parceiras para a realização da campanha que é sucesso de arrecadação.

Na tela da TV, um grupo de celebridades, bem como de pacientes com suas histórias de vidas, se dedicam a compartilhar informações sobre a causa, destacando como um trabalho sério e de qualidade de assistência médica e social impacta e transforma a vida de milhares de pessoas. Atualmente, o Teleton é uma das maiores campanhas de solidariedade do Brasil.

Realizado em mais de 20 países, o Teleton foi criado em 1966, nos Estados Unidos, pelo ator Jerry Lewis. No Brasil, a marca pertence à AACD há mais de duas décadas, indo ao ar pela primeira vez em 1998.

A cada edição, a AACD procura inovar para mobilizar mais pessoas nas redes sociais, movimentando o público jovem e investindo em desenvolvimento de canais para doações por meio digital. Os padrinhos digitais, Celso Portiolli e Maisa Silva, ajudaram a movimentar as redes sociais do Teleton e a gerar engajamento com o público. Da mesma forma, os padrinhos Eliana e Daniel agitaram o palco e também ajudaram a disseminar a causa.

Nessa última edição, a participação de influenciadores digitais com deficiência foi um ponto a mais de interação com o público jovem. Raphael Preto, por exemplo, é repórter do programa Papo de Mãe e participou das nossas coletivas de imprensa e da abertura da campanha, como a coletiva artística que realizamos no SBT. A ideia foi falar sobre a importância histórica do Teleton, quebrando barreiras sobre a causa da pessoa com deficiência pela visão de um repórter que conhece de perto essa realidade. Veja a seguir quem foram essas personalidades de destaque no mundo virtual:



Ana Clara Muniz
@anaclarabm



Blogueira PCD
@blogueirapcd



Ivan Baron
@ivanbaron



Vini Sardi
@vinisardi



Machadinho
@machadinho_br



Jakson Follmann
@jaksonfollman



Lari Mariano
@larimariano



Pequena Lo
@pequenalo

sbt DO BEM



Raphael Preto
@raphaelpreto





150
voluntários trabalharam na campanha digital e organização do evento

180
voluntários do SBT

125
voluntários da AACD

Teleton 2022

R$ 34.065.512
arrecadados

18 horas
de programação

554
publicações nas redes sociais Teleton

10.297.944
foi o total de vezes que as publicações de Teleton foram vistas em 2022

672.573
é o total de pessoas que interagiram com os perfis do Teleton em 2022

Teleton em 25 anos

15 milhões
de atendimentos foram viabilizados graças às doações

+ de 250
parceiros já estiveram no palco do Teleton entregando cheques

+de 600 horas
de transmissão na tela do SBT (e algumas vezes em emissoras parceiras)

10 Unidades
AACD foram construídas com recursos do Teleton

+ de 2 mil
convidados, entre artistas, jornalistas, apresentadores e influenciadores participaram do Teleton

Livro *Laços de Gratidão* – os 25 anos do Teleton no Brasil

O livro *Laços de gratidão* traz recordações de momentos marcantes da campanha ao longo do tempo, registrando também as transformações sociais viabilizadas pelo projeto. Há depoimentos inéditos de pessoas que fizeram parte dessa trajetória de sucesso. A obra foi desenvolvida por meio de ação voluntária da CDI Comunicação. A publicação teve uma tiragem especial impressa com oferecimento do **Bradesco**, parceiro do Teleton desde a sua primeira edição, em 1998.



Confira o livro no QR Code:

cdi

bradesco

O Bradesco acredita na força da mobilização – das pessoas e das empresas – em prol de uma sociedade mais justa e igualitária. Por isso, apoia o trabalho realizado pela AACD, que mais do que beneficiar anualmente milhares de pessoas com deficiência, contribui ainda para a inclusão social por meio da educação. E é esse ideal de transformação que nos faz estar presentes desde a primeira edição do Teleton, essa importante maratona de solidariedade. O papel social das empresas é extremamente relevante no intuito de incentivar conversas e reflexões e contribuir para a conscientização da população a respeito das possibilidades da pessoa com deficiência física.

Nathália Garcia -
Head de Marketing do Bradesco



Evento de comemoração dos 25 anos

Noite Solidária AACD 25 anos: realizada em São Paulo, no Tokio Marine Hall, a noite de festa reuniu no palco grandes nomes da música brasileira: Zezé de Camargo e Luciano, Gian e Giovani, Edson e Hudson e Daniel. A venda dos ingressos foi revertida à AACD, além de patrocínios por meio da divulgação de marcas de empresas parceiras durante o show.



Parceria Ifood

Em 2022, foi liberada uma nova forma de doação pelo aplicativo de *delivery* de refeição iFood. Para doar, basta clicar em seu perfil e escolher a opção "Doações", depois selecionar a AACD e realizar sua doação. Há também a opção de doar na finalização do pedido.



Corrente de solidariedade

Mais de 100 empresas socialmente responsáveis, que se identificam com a nossa causa, colaboraram com o sucesso da campanha AACD Teleton em 2022. Elas integraram a corrente de solidariedade, tornando possível o atendimento de inúmeras pessoas com deficiência física, que não dispõem de recursos financeiros para receberem tratamento especializado.

Agradecemos a todos e esperamos contar com a mesma cooperação em 2023. Trabalharemos ainda mais para merecer essa confiança!

Para conhecer todos os parceiros do Teleton, acesse: **https://aacd.org.br/doe/Teleton**.

12
patrocinadores máster

104
empresas doadoras e apoiadoras

84
artistas, apresentadores, jornalistas e convidados

Patrocinadores máster 2022

ASSAÍ ATACADISTA · BIGFRAL · BRASILCAP · bradesco · Cacau Show · Raia · DROGASIL · EKKO GROUP · flora · Hipercard · Minuano · NEUTROX · NOVO FRALDA TURMA DA MÔNICA Baby

Bazares AACD

Nossa Instituição conta com Bazares que comercializam artigos novos e seminovos, a preços acessíveis, com toda renda revertida para os nossos atendimentos.

O Bazar Sambura, em São Paulo, aceita doações de produtos usados, como roupas, calçados e brinquedos, além de móveis e objetos de decoração.

Para mantê-los em funcionamento, dependemos da solidariedade da sociedade e de empresas atacadistas, que doam produtos novos para serem comercializados com desconto em nossos bazares. Atualmente, contamos com as seguintes parcerias:

Juntos, esses parceiros proporcionaram cerca de 113 mil atendimentos em 2022.



Apoie nossa causa

Entre em contato com a AACD para saber como enviar produtos novos e seminovos em bom estado:

Para doar ao Bazar Ibirapuera:
tel. (11) 5576-0537 ou e-mail
doeaacd@aacd.org.br
Rua Borges Lagoa, 1.505 - Ibirapuera - SP

Para doar ao Bazar Samburá:
tel. (11) 5908-7899 ou e-mail
bazarsambura@aacd.org.br
Rua França Pinto, 783 - Vila Mariana - SP

Para doar aos bazares de outras Unidades:
consulte os contatos em
https://aacd.org.br/unidades

Para mais informações, acesse:
https://aacd.org.br/doe/bazares

Produtos financeiros

Filantropia premiável

Parceria com a BV Financeira e o título de capitalização **Brasilcap** para arredondamento do valor de todo tipo de financiamento realizado pela BV Financeira.

Ao ser adquirido, o titular pode ceder o direito de resgate do título para a AACD, gerando recursos que viabilizam nossos atendimentos, além de concorrer a prêmios.

BRASILCAP
Uma empresa BB Seguros

A Brasilcap proporcionou cerca de **380 mil atendimentos na AACD** em 2022

Cartões de crédito

Clientes Hipercard podem doar valores à AACD diretamente na fatura. Os valores mensais aceitos variam entre R$ 1 a R$ 20. Já a doação única tem valor de R$ 10. Mais informações: **https://hipercard.aacd.org.br**

Hipercard

A Hipercard proporcionou cerca de **12 mil atendimentos na AACD** em 2022

Nota Fiscal Paulista

As notas de compras podem ser doadas à AACD pelo site ou aplicativo. Em São Paulo, mesmo com o repasse dos créditos, o doador concorre aos prêmios da Nota Fiscal Paulista. As contribuições são feitas com ou sem inclusão de CPF e existe a opção de cadastrar a AACD como beneficiária e destinar a sua doação a cada compra de forma automática. Saiba mais em **https://aacd.org.br/doe/nota-fiscal-paulista**

Corrente do Bem

A ação disponibiliza cofrinhos em instituições de ensino para promover, além de conscientização, a arrecadação de doações. O valor obtido em cada cofrinho cheio representa uma sessão de fisioterapia para um paciente da Instituição. A campanha envolve estudantes, bem como familiares e amigos, promovendo a conscientização da inclusão social.

Além das escolas, há empresas engajadas nessa ação em conjunto com a AACD, como a **Casa Santa Luzia, Public Superatacados e AB Colinas,** grupo de concessionárias responsável por 307 quilômetros de rodovias no estado de São Paulo. Para mais informações sobre o projeto acesse: **https://aacd.org.br/doe/corrente-do-bem**

abconcessões · Casa Santa Luzia 1926 · Public Superatacados

Marketing relacionado à causa

O chamado MRC, ou Marketing Relacionado à Causa, consiste no alinhamento de estratégias de marketing entre empresas parceiras em prol de um benefício comum. Conheça alguns desses nossos parceiros:

- **Sacola solidária** – é uma ação com parte da venda das sacolas plásticas revertida para a AACD. Em 2022, integraram a ação: **Assaí Atacadista, Atacadão, Akki Atacadista, Tenda Atacado, Grupo Mateus e Laticínios Litoral Norte**.

Total de atendimentos proporcionados em 2022: 23 mil

- **Cata uma Carta** – o jogo faz parte da parceria entre a **Ri Happy** e a **Editora MOL**. Cada unidade vendida gera recursos para a AACD, pois o lucro total das vendas é destinado à Instituição.

Total de atendimentos proporcionados em 2022: 2 mil

- **Pão Amigo** – desde 2015, a Emulzint Zeelandia é parceira da AACD. O estabelecimento auxilia na destinação de recursos para a Instituição por meio da reversão de parte do valor das vendas.

Total de atendimentos proporcionados em 2022: 1.700

• **Cesta de Natal Solidária** – parte da venda do produto Cesta de Natal Solidária é revertido à AACD. A Calvo também possibilita que os clientes doem cestas básicas para venda no Bazar da AACD.

Total de atendimentos proporcionados em 2022: 439

Em 2022, a **Solidariedade Insole** também tornou-se parceira da AACD e destina parte da renda adquirida com cada financiamento de energia solar para a Instituição.

O que nos motiva a contribuir com a AACD é saber que estamos ajudando uma instituição de renome que faz atendimentos de extrema importância para um público que tem grande demanda por tratamento. Além de reforçar que o Grupo Mateus tem a missão de transformar vidas, seja através da geração de emprego e desenvolvimento das comunidades em que atuamos, capacitação dos colaboradores para prepará-los para assumir posições de liderança ou cuidando das pessoas.

Gabriela Bianchi – Endomarketing e Responsabilidade Social do Grupo Mateus

Troco solidário

O arredondamento de troco, ou Troco Solidário, permite que clientes de estabelecimentos comerciais destinem parte do troco ou todo o valor à AACD. Empresas parceiras: **Panvel Farmácias, Lopes Supermercados, Raia Drogasil**.

A Raia - Drogasil contribui com a AACD através do Troco Solidário. Além das doações dos clientes, a RD doa todos os anos 1% do seu lucro líquido para diversas iniciativas estratégicas e filantrópicas na área da saúde integral. Até 2030, queremos ser o grupo que mais contribui para uma sociedade mais saudável. Para isso, atuamos para ampliar a forma como colocamos em prática nossas fortalezas: o cuidado com as pessoas e a capacidade de construção do futuro.

Maria Izabel Toro - Investimento Social | Gente, Cultura e Sustentabilidade da Raia-Drogasil

Salary Donation

Funcionários e empresas podem incentivar a solidariedade corporativa contribuindo regularmente com valores que são descontados diretamente da folha de pagamento. Nesse modelo de parceria, temos atualmente a **Camil** e o **BNP Paribas**. Saiba mais em **https://aacd.org.br/doe/doacao-via-folha-de-pagamento**

BNP PARIBAS

Camil

Verbas públicas

Em 2022, foram assinados 29 novos convênios para financiar projetos com verbas públicas no valor total de **R$ 41,2 milhões**, aumento de **464%** em relação a 2021. Os recursos foram destinados à ampliação do Hospital Ortopédico da AACD, à atualização tecnológica com aquisição de novos equipamentos assistenciais, para utilização em áreas de Reabilitação, Oficina Ortopédica e áreas hospitalares.

Após a execução de cada projeto, é realizada a prestação de contas contemplando as ações realizadas e os respectivos valores aplicados, atendendo aos requisitos previstos na legislação vigente. Para honrar o compromisso com a gestão de verbas públicas, orientado pela Lei da Transparência (LC nº 131/2009) e pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), divulgamos em nosso site informações sobre os projetos realizados, disponíveis em **https://aacd.org.br/transparencia/contratos-parcerias-e-convenios-publicos**

R$ 70,4 milhões
recebidos entre 2019 e 2022



03

Modelo **estratégico**

"É PRECISO MUDAR, PLANEJAR E EXECUTAR PARA INOVAR."

Modelo **estratégico**

Como instituição filantrópica, temos como principal responsabilidade o compromisso social de garantir e ampliar o atendimento às pessoas com deficiência física. Esse comprometimento é o nosso direcionador, independentemente dos fatores externos que possam interferir no bom andamento do nosso trabalho.

Diante de um cenário passível de mudanças profundas, é fundamental a implantação de ações estratégicas para que se garanta o atendimento das nossas demandas. Assim, anualmente, a nossa Governança revê as diretrizes do Mapa Estratégico, definindo as decisões e os caminhos que nortearão a gestão da nossa Instituição. Essa revisão é necessária a fim de acompanhar as transformações do setor da Saúde, que passa por um momento tecnológico e financeiro e se prepara para conviver com a Inteligência Artificial em vários processos.

Para que isso esteja inserido plenamente na prática diária da nossa Instituição, além de direcionar ações necessárias, também são definidos os indicadores de desempenho e de qualidade que devem ser monitorados, bem como aprimorados, se necessário, para que possamos manter a nossa posição de destaque em Ortopedia e Reabilitação.

Em 2022, finalizamos a revisão do nosso planejamento estratégico. O projeto teve como objetivo formular estratégias de *Environmental, Social and Governance* (ESG) que direcionassem a nossa Instituição para uma atuação sustentável incorporada aos nossos objetivos. A nova estrutura estratégica estabeleceu diretrizes para o período de 2023 até 2031 e definiu os programas estratégicos que irão assegurar o alcance dos nossos objetivos de longo prazo.

A jornada do projeto contou com etapas de construção, envolvendo *benchmarking*, análise setorial, entrevistas, definição das metas e priorização de temas centrais para formulação estratégica, considerando as principais diretrizes e ondas de implementação para os próximos dez anos. A participação de líderes e equipes se intensificou na etapa de desdobramento estratégico. Foram **mais de 50 encontros** durante o ano com foco na proposição de ideias e debates acerca de ações necessárias para a execução dos programas.

A partir das novas diretrizes, foram revisados os objetivos estratégicos e organizados em perspectivas de **Compromisso Social; Sustentabilidade; Clientes e Mercado; Processos; Aprendizado, Crescimento e Infraestrutura**. O monitoramento da execução estratégica, previsto para 2023, foi estruturado no *Balanced Score Card* (BSC), com a definição de indicadores e metas para o novo ciclo.

Mapa estratégico

Todos os riscos associados às estratégias são monitorados.



- Compromisso social
- Perspectivas institucionais
- Objetivos estratégicos
- Indicadores estratégicos

*Nosso compromisso social considera os seguintes indicadores: número de atendimentos, pacientes/dia SUS, percentual de atendimento ambulatorial do SUS, número de pacientes atendidos e número de atendimentos efetuados por parceiros técnicos.

** Tecnologia da Informação.
***Infecções cirúrgicas.

Gestão de **riscos**

Contamos com uma estrutura de gerenciamento de riscos que avalia, classifica e monitora potenciais ameaças externas e internas capazes de comprometer o bom desempenho da nossa Instituição em todos os aspectos.

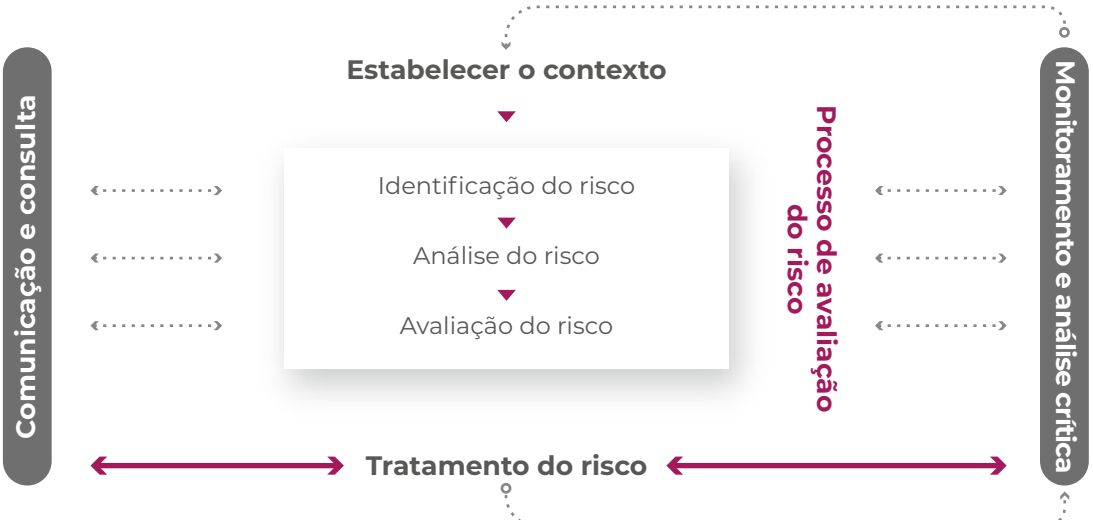
Adotamos protocolos internacionais na área de gestão de riscos assistenciais, além de possuir uma equipe dedicada ao gerenciamento de riscos associados, responsável por garantir a conformidade com as portarias do Ministério da Saúde, como a Portaria nº 529/2013, que instituiu o Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP), e a RDC nº 36, que discorre sobre regulamentação técnica, além de metas determinadas pela Organização Mundial da Saúde.

Para lidar com a gestão de riscos em cada área, toda a nossa liderança é preparada e capacitada. A fim de dar clareza e agilidade à identificação de ameaças, adotamos uma estrutura bem-definida e dispomos de uma Matriz de Riscos Corporativos, que é revisada periodicamente e acompanhada por indicadores alinhados ao nosso planejamento estratégico. Nessa estrutura, contamos com pilares de riscos que englobam tanto os riscos internos quanto os externos, desdobrados em riscos estratégicos e riscos operacionais relevantes. Em 2022, houve uma atualização em conformidade à revisão do planejamento estratégico.

Para garantir a efetividade da Matriz, há um painel de indicadores que são frequentemente acompanhados para análise e reflexão. Além dos riscos corporativos, há outras possíveis ameaças que também são contempladas, como os riscos não assistenciais que, desde 2017, são gerenciados em alinhamento com as boas práticas de governança.

Um exemplo importante que se encontra presente em nosso monitoramento está relacionado com a segurança da informação, uma questão importante para todas as organizações, além do setor da Saúde. O *turnover* (rotatividade de funcionários) também é outro ponto de destaque, uma vez que contribui para uma melhor gestão dos nossos colaboradores, sendo algo amplamente discutido e acompanhado.

Estrutura do gerenciamento de riscos



Ao desempenhar as nossas atribuições, reconhecemos os riscos assistenciais, administrativos, regulatórios, de confidencialidade, de contratos, de conduta, de reputação e imagem, estratégicos, financeiros, de infraestrutura, socioeconômicos, ambientais, de direitos humanos e trabalhistas. Dentre esses, alguns são acompanhados com mais atenção:

- **Riscos estratégicos** – englobam riscos associados à execução das estratégias definidas, à assistência do paciente e à sustentabilidade da nossa Instituição;

- **Riscos financeiros** – diante de análise do cenário econômico nacional, do mercado da Saúde e do setor filantrópico, são identificadas possíveis tendências com potencial de risco para as nossas atividades;

- **Riscos de não *compliance*** – estão relacionados ao cumprimento da legislação aplicável ao setor de atuação e de leis gerais, tais como: ambiental, trabalhista, cível, tributária e fiscal;

- **Riscos operacionais** – associados à infraestrutura, como sistemas de captação de recursos e ataques à rede corporativa;

- **Riscos de reputação/imagem** – referentes à imagem e à falta de identificação de informações relevantes que possam afetar a credibilidade e a confiança da nossa Instituição, colhidas e comunicadas de maneira adequada para todos os níveis da organização e para os *stakeholders* externos.

Atuar de forma a elevar o nível de maturidade da gestão de riscos é um esforço constante. Desta forma, algumas ações são adotadas, como:

- Uso de sistema informatizado para controle dos portfólios de riscos corporativos e cadastro de planos de ação;

- Padronização da classificação de magnitude dos riscos corporativos e assistenciais na matriz de impacto e probabilidade;

- Auditoria interna para assegurar a efetividade das políticas, dos procedimentos e controles internos estabelecidos para mitigar os riscos da nossa Instituição;

- Treinamentos conceituais e práticos sobre gestão de riscos para todos os níveis de liderança;

- Reuniões periódicas de riscos corporativos para todos os gestores, com apresentação de estudos de casos internos e externos;

- Monitoramento contínuo da efetividade da estrutura de gerenciamento de riscos pelo Conselho de Administração com a assessoria do Comitê de Auditoria e Riscos.

Disponibilizamos canais para reportar incidentes e situações de riscos, bem como a Central de Ética e Compliance, plataforma disponível no site e na intranet, para todos os públicos, que recebe manifestações e faz o acompanhamento, se reportando à Superintendência e ao Comitê de Auditoria e Riscos, assim como auxiliando o Conselho de Administração nesse assunto. Saiba mais em **https://www.compliance-office.com/aacd/**

Em 2022, algumas transformações nas relações pessoais e de trabalho foram consolidadas, como o trabalho híbrido (intercalando presencial com *home office*), a Telemedicina e reuniões on-line, intensificando os riscos relacionados à segurança da informação. Assim, redobramos a nossa atenção para evitar o acesso de pessoas não autorizadas a arquivos administrativos e informações pessoais, tanto do público externo quanto interno, o roubo de dados por engenharia social e o vazamento de dados armazenados em nuvem.

Utilizamos ferramentas legais e mecanismos de proteção para garantir a privacidade de tais informações com segurança e confiabilidade. Para mais detalhes sobre os procedimentos adotados, acesse: **https://aacd.org.br/central-de-privacidade** ou leia o QR Code

Lei Geral de **Proteção de Dados (LGPD)**

Desde a chegada da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 13.709/2018, a AACD buscou adequar seus processos internos para resguardar os direitos fundamentais de privacidade e liberdade das pessoas físicas.

Com base no Programa de Compliance de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (PCPDP), a Instituição trabalha para garantir o direito dos titulares de dados dos públicos com os quais se relaciona. Assim, implantou e revisou processos de governança de dados por meio da Comissão de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, composta por gerentes de áreas multidisciplinares, como Compliance, TI, Jurídico, Qualidade, Gestão de Pessoas, Departamento Pessoal, Relações Institucionais, representantes das Unidades AACD, Diretoria Administrativa da Central da AACD, além do coordenador Sepa e da *Data Protection Officer* (DPO), nomeada para zelar pela proteção de dados da AACD, a gerente jurídica Carla Regina Baptista de Oliveira.

Durante o ano de 2022, no momento de monitoramento do Programa, a AACD vislumbrou muitas oportunidades de melhorias nas práticas internas, bem como a possibilidade de aprimoramento de diretrizes diante das novas e importantes atualizações.

Dessa forma, lapidamos os nossos mecanismos internos para garantir o cumprimento das normas previstas na Lei Geral de Proteção de Dados do Brasil. Nesse sentido, foram realizados investimentos em tecnologia e em ações que contemplaram atualização de códigos, regimentos e documentos internos, multiplicação da cultura corporativa, proteção de dados e normas de segurança da informação e patrimonial. Algumas ações de 2022, voltadas especificamente à proteção de direitos titulares de dados pessoais, estão listadas a seguir:

- **Pacientes e seus familiares, voluntários e doadores** – têm voz ativa e efetiva diretamente com a DPO por meio da Central de Privacidade da AACD (**aacd.org.br/central-de-privacidade/canais-de-contato**) e, ainda, têm acesso aos termos de privacidade, central de *cookies*, Requerimento de Titular de Dados;

- **Funcionários** – para aculturamento de proteção dos dados entre colaboradores, são realizados treinamentos constantes, bem como a divulgação de informações pertinentes no blog interno da LGPD, consolidando uma mentalidade corporativa de proteção e cuidado com os dados pessoais que os colaboradores devem ter no exercício de suas atividades;

- **Doadores** – além do Canal de Privacidade, esse público também pode acessar o Portal do Doador para facilitar as contribuições à AACD de forma segura;

- **Voluntários** – também fazem parte do público-alvo de treinamentos e aculturamento da privacidade de dados, recebendo treinamentos e informações pela *news* Ligadinho AACD;

- **Fornecedores** – a AACD avalia todas as empresas que prestam serviços e têm contato com dados pessoais de alguma forma. Essa avaliação permite verificar a conformidade da empresa com a LGPD, mitigando os riscos de lesão aos direitos dos titulares dos dados pessoais;

- **Empresas doadoras e parceiras** – os contratos são adequados com cláusulas específicas para atender à LGPD, trazendo segurança jurídica à nossa Instituição.

Como desafio para o futuro, a Comissão de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, conduzida pela DPO e composta por seus principais gestores, trabalhará no monitoramento constante das boas práticas implantadas, como também buscará novas formas de evolução do seu programa, visando manter-se como referência na sua área de atuação e fortalecer sua reputação em gestão de dados pessoais.

Direitos dos titulares de dados

- Pacientes
- Doadores
- Empregados
- Educação e escolar
- Voluntários
- Terceiros
- Credenciados
- Visitantes

Participação da DPO em eventos de destaque em 2022:

***Data Protection Summit* – LEC**
Palestra: "LGPD para entidades sem fins lucrativos"

Fórum de LGPD da Rede Filantropia
Palestra: "A necessidade, os riscos e a importância do DPO"

Fórum Interamericano de Filantropia Estratégica
Palestra: "A condução dos Programas de Compliance de LGPD"

Data Privacy and Data Compliance 2022 in Latin America
Palestra: "*The success of the LGPD Compliance Program at AACD*"

Festival ABCR 2022
Palestra: "Os impactos da LGPD na Captação de Recursos"

Âmbito legal

O setor Jurídico da AACD também avançou significativamente em 2022, não só em suas responsabilidades inerentes, mas também em ações orientadas para a tecnologia, inserindo-se no contexto da transformação digital jurídica orientada para eficiência e referência na área da Saúde e filantropia.

Inserimos nossa área legal no contexto da transformação digital, direcionada nas nossas estratégias de negócio, prospecção, *marketing*, gestão, atendimento, filantropia e relacionamento com cliente, utilizando ao nosso favor as ferramentas mais tecnológicas disponíveis no mercado.

Não é por menos que estamos nos tornado uma referência nacional em boas práticas legais e de conformidade, e recebemos convites recorrentemente para discutir e multiplicar conhecimentos em temas atuais e relevantes no mercado da Saúde e da filantropia, tais como ESG, LGPD, incentivos fiscais na captação de recursos, Voluntariado, entre outros. Em 2022, destacam-se os seguintes eventos:

- **Evento da OAB/SP** – A cultura da doação aos advogados corporativos: Palestra "Incentivos Fiscais para Doações"

- **Fórum Interamericano de Filantropia Estratégica:** Palestra "A importância do ESG no Terceiro Setor"

- **Evento do Fonif:** Pesquisa "Contrapartida do Setor Filantrópico no Brasil"

- **Edição especial da Revista *Filantropia – Voluntariado*:** Publicação do artigo "Uma perspectiva dos 25 anos da Lei Brasileira de Serviço de Voluntariado"

- **Revista *Análise Executivos Jurídicos e Financeiros das Maiores Empresas do Brasil 2022*:** participação da Gerente Jurídica e DPO da AACD, Carla Regina Baptista

- **Revista *Compliance on Top 2022*:** participação da Gerente Jurídica e DPO da AACD, Carla Regina Baptista



Tecnologia **e inovação**

A tecnologia tem protagonizado uma revolução mundial nos processos corporativos e no modo de interação entre empresas e *stakeholders*. O cenário da Saúde acompanha toda essa transformação, e a AACD participa desse movimento em prol de melhorar processos internos, que resultam em benefícios diretos para a operação da Instituição como um todo.

Nesse aspecto, houve a renovação do parque tecnológico, com substituição de computadores, servidores e *storage* (*equipamento para armazenar dados no servidor*), propiciando aumento na capacidade de armazenamento, melhoria no acesso, no *backup*, na disponibilidade e na *performance*. Foram implementadas novas funcionalidades na gestão de *backups* que permitem a imutabilidade de alterações dos últimos 30 dias, garantindo segurança, retenção e disponibilidade dos *backups* da Instituição.

Um novo Sistema de Call Center em *cloud* (na nuvem) para atendimento de pacientes em agendamentos, esclarecimento de dúvidas, orientações e confirmações de atendimentos também foi implantado.

Com a gestão da Tecnologia da Informação das nossas oito Unidades unificada pela Unidade Ibirapuera, as terapias e as consultas remotas em 2022 resultaram no atendimento de **11.615 pacientes por Telemedicina**, e demos continuidade à Jornada RPA (Automação de Processos), com a **implantação de 14 robôs, totalizando 42 processos automatizados**.

Continuamos com a Jornada de Proteção de Dados pela LGPD com o uso de um *software* para governança de processos, equipamentos e fornecedores, além de termos a Comissão de Proteção de Dados com equipes multidisciplinares para a gestão e o atendimento à legislação.

Na Segurança da Informação, implantamos um *software* para atuar na camada de *e-mail* em ataques do tipo *ransonware* (captura e criptografia de dados), incrementando nosso nível de segurança com o **bloqueio de mais de 75 mil *e-mails* maliciosos** durante o ano de 2022. Trabalhamos também na escolha de um *software* para a gestão de vulnerabilidades e um *software* para análise comportamental e de eventos de usuários na rede. Geramos conteúdo de treinamento de Segurança da Informação para todos os funcionários e realizamos o envio quinzenal de dicas de segurança.

Em 2022, construímos o Programa de Aceleração Digital na Saúde (Pads). **Elencamos 51 projetos** para serem desenvolvidos nos próximos três anos, sendo a migração do Planejamento de Recursos Empresariais (ERP) para uma nova versão e arquitetura, que propiciará ganhos na usabilidade, melhora de processos, implantação de novos módulos, com foco na segurança e no cuidado dos nossos pacientes.

75 mil

e-mails maliciosos bloqueados

42

processos automatizados

Nossos projetos **e resultados**

Em 2022, as Unidades AACD retomaram os projetos de reforma, manutenção e revitalização das estruturas físicas nos seus espaços internos e externos, visando proporcionar maior conforto aos pacientes e acompanhantes, usuários dos centros de reabilitação e oficinas ortopédicas.

As equipes retomaram a participação em importantes cursos de integração e treinamentos voltados à segurança do paciente, prevenção de acidentes, gerenciamento de riscos, Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), segurança da informação, desenvolvimento pessoal e profissional, desenvolvimento da liderança, excelência no atendimento, entre outros.

Confira alguns destaques de algumas de nossas Unidades:

Recife (PE)

Participação no evento regional **Fenearte,** e na feira hospitalar HospitalMed com estande para exibição de produtos e serviços. Participação do médico da unidade, dr. Epitácio Rolim, ministrando aula no curso Medicina Física e Reabilitação (MFC) e no Congresso de Fisiatria. Participação do médico dr. Júlio de Lima na pesquisa de perfil epidemiológico de pacientes amputados, com avaliação na Acta, para publicação em revista científica.

Uberlândia (MG)

Recebimento do título municipal de Honra ao Mérito pelos relevantes serviços prestados à comunidade. Participação no tradicional evento **Camaru Agronegócios,** que reúne personalidades do mundo sertanejo além de importantes empresas da região. Retorno à **Feira do Artesanato** com itens produzidos pelo grupo de voluntários da Unidade em parceria com o Rotary Club.

Mogi das Cruzes (SP)

Renovação de contrato com o consórcio que gerencia a atenção à Saúde de pacientes dos municípios do Alto Tietê (Condemat).

Porto Alegre

Realização do **Jantar Beneficente de aniversário de 22 anos** da unidade, que angariou doações com o apoio de empresas e artistas musicais da região.

AACD Lar Escola/LESF (SP)

Realização do **Projeto de Inclusão Social e Cultural,** que contemplou 84 crianças e jovens com deficiências. O objetivo da proposta foi, por meio da arte e da cultura, estabelecer uma relação entre, criatividade, aprendizagem e inclusão. Foram produzidas obras de autoria coletiva, o que possibilitou o desenvolvimento das artes, a exploração de contextos sociais, políticos, econômicos e ambientais, além da apreciação estética e crítica dos trabalhos. Também houve uma parceria com o Centro Universitário Senac para a publicação do livro *A história do Projeto Brincar – Ludicidade e Inclusão*, com um capítulo escrito e desenvolvido por profissionais da Instituição.

Investimentos realizados em 2022

R$ 9.200.318	Aquisição de equipamentos e mobiliários
R$ 46.406.766	Ampliação do Hospital
R$ 2.295.410	Modernização e adaptação das instalações
R$ 3.489.794	Reformas e melhorias de infraestrutura
R$ 2.928.618	Renovação de equipamentos de TIC, licenças, softwares e equipamentos para pesquisa
R$ 453.285	Treinamentos e ações de desenvolvimento profissional
R$ 64.774.192	**Total**

Principais investimentos nas Unidades

Ibirapuera (SP)

• Obra de expansão do Hospital Ortopédico;

• Oficialização do Centro de Excelência em Escoliose e capacitação dos profissionais do Centro Cirúrgico para a utilização do equipamento O-arm, para cirurgias de escoliose mais precisas

• Reforma da área de Fisioterapia Adulto;

• Início da reforma da área de atendimento da Oficina Ortopédica;

• Capacitação de equipe para produção do colete tridimensional para tratamento de escoliose;

• Aquisição de equipamentos de ponta para cirurgia e reabilitação;

• Troca de aparelhos de ar-condicionado para melhor climatização dos ambientes e conforto térmico;

• Montagem da Sala da Família para integração e descanso de pacientes e seus acompanhantes.

Osasco (SP)

• Obras e reformas na Fisioterapia Aquática;

• Manutenção do telhado;

• Manutenção da instalação elétrica e na cabine primária;

• Substituição dos toldos da área de eventos;

• Aquisição de equipamentos assistenciais, hidroelíptico, andador elétrico, *head pod*, andador posterior mini, *laser Terapy* EC DMC e *Go Baby Go*.

Mogi das Cruzes (SP)

• Aquisição de equipamentos, como a Gaiola de Atividades e aparelhos de ar-condicionado, para melhorar o atendimento e o conforto dos pacientes.

Mooca (SP)

• Obras de pintura;

• Colocação de manta vinílica no telhado;

• Aquisição de equipamentos (andadores, *transfers*, *pool bike*, esteira aquática e *laser* para Fonoaudiologia).

Porto Alegre (RS)

• Reforma interna no Centro de Reabilitação;

• Aquisição e reposição de equipamentos assistenciais – Sala de Pilates, Gaiola de Atividades, dentre outros;

• Reforma estrutural da Oficina Ortopédica, com pintura e renovação da placa de identificação externa, aquisição de equipamentos para atualização do parque fabril – forno ortopédico, pedígrafo, ferramental, sopradores etc., além de uma nova brinquedoteca.

Recife (PE)

• Duplicação do espaço do refeitório;

• Reforma nos banheiros internos;

• Instalação de placas solares por meio de um convênio com a Neoenergia, visando à redução do consumo de energia em até 35%.

Uberlândia (MG)

• Instalação do circuito de automação nas bombas da caixa d'água;

• Ampliação da potência das bombas hidráulicas;

• Substituição de mobiliários nos setores de Fisioterapia, Pedagogia e Fonoaudiologia;

• Substituição dos tablados de atendimento.

Principais materiais e equipamentos adquiridos em 2022

- Lokomat, órtese robótica computadorizada para o treinamento de marcha, para a Fisioterapia Infantil
- Andago para a Fisioterapia Adulto
- Aventais em tungstênio com protetor de tireoide para proteção radiológica para uso no Centro Cirúrgico
- *Sara Stedy*, equipamento de transferência do paciente, para a Fisioterapia Hospitalar
- *Laser E-Light* – para a Fonoaudiologia
- *Laser Therapy EC* para o Centro Cirúrgico
- *Laser Therapy XT* para a Fisioterapia Adulto
- Lavadora ultrassônica para a Central de Material e Esterilização (CME)
- Macas para atendimento com regulagem de altura e transporte do paciente no Centro de Reabilitação
- Ultrassom portátil para o Centro Cirúrgico
- Aparelho para visualização de veias na Internação
- Aparelho para realização de exames de avaliação urodinâmica para o Centro de Diagnósticos



04

Visão de **futuro**

"ESTRATÉGIAS E OPORTUNIDADES NOS LEVAM AO FUTURO."

Visão de **futuro**

A nossa maior expectativa para o futuro próximo, e que deve começar a se consolidar a partir do segundo semestre de 2023, é passar a atender um número maior de pessoas com deficiência física e pacientes ortopédicos. Isso se deve, como já abordado anteriormente neste Relatório, à entrega das obras de expansão de nosso Hospital Ortopédico.

Tal otimismo vem da possibilidade de aumento de até **40% no volume de cirurgias,** quando atingirmos nossa capacidade total de atendimento, fortalecendo ainda mais nosso Hospital como importante centro de tratamento com foco em Ortopedia. Há uma demanda constante para cirurgias nessa área, como as de escoliose, por exemplo, campo no qual investimos para alcançar a excelência com nosso **Centro de Escoliose.**

Há um longo caminho a ser percorrido, com grandes desafios para consolidar nosso plano estratégico traçado com foco no desenvolvimento futuro, com perspectivas e objetivos estabelecidos para o período de 2023 a 2031, sendo o principal deles: ser reconhecido como Hospital de referência em Ortopedia e como centro de excelência em reabilitação de pessoas com deficiência física.

Assim, olhamos para a tecnologia como poderosa ferramenta de transformação a fim de proporcionar agilidade e assertividade nos processos administrativos, operacionais e assistenciais. E quando aliada à nossa expertise no tratamento humanizado, temos base sólida para agregar ainda mais valor ao desempenho de nossas atividades.

Solidificar o papel da AACD no cenário nacional é nosso maior objetivo. Assim, temos investido em equipamentos de ponta e na qualificação profissional de nosso corpo clínico, de modo a acompanharmos com diligência todas as mudanças do setor de Saúde.

Também reconhecemos o valor da pesquisa institucional, com incentivos aos estudos e à publicação de artigos científicos em revistas especializadas, pois isso fortalece a prática clínica baseada em evidência científica, mantém a equipe atualizada e proporciona ambiente de contínuo questionamento e desenvolvimento das práticas assistenciais, o que assegura a posição da Instituição como referência em Ortopedia e Reabilitação.

Continuaremos a aprimorar nossas parcerias de **Cooperação Técnica**, por entender que é através delas que conseguiremos aumentar o número de instituições que trabalham com o protocolo AACD para atendimento às pessoas com deficiência física, levando assistência aos moradores de locais de difícil acesso em nosso País.

Perspectivas e **oportunidades**

Entendemos que a tecnologia tem – e terá cada vez mais – papel de destaque no futuro da Instituição. Assim, a partir de 2023 teremos um olhar ainda mais focado em inovação. Esse olhar tecnológico deve permear grande parte de nossas decisões, porém, não podemos nos esquecer de que somos feitos de pessoas.

Assim, pretendemos qualificar cada vez mais os nossos profissionais para que, em conjunto com a tecnologia, possam oferecer a melhor técnica, mas com o olhar humanizado que tanto valorizamos. Portanto, daremos continuidade ao investimento em Educação. Para 2023, a nossa área de Ensino buscará impactar um número ainda maior de profissionais de Saúde, com um total de mais de **30 cursos de curta duração** programados. Além da manutenção dos programas de longa duração e treinamento médico, teremos o lançamento do curso de longa duração de aperfeiçoamento em Fisioterapia Aquática.

Também precisamos continuar a fortalecer o envolvimento da sociedade e das empresas, trabalhando em prol do estímulo à solidariedade para que a AACD consiga implementar ainda mais projetos no presente e no futuro.

E como estamos sempre focados no social, também estamos atentos para o conceito ESG que, a cada dia, engaja mais empresas e pessoas em prol de ações sustentáveis, transparentes e com foco social. Nesse aspecto, o Terceiro Setor, no qual nossa Instituição está inserida, tem como missão socioambiental causar impactos positivos por meio de sua atuação, projetando ainda mais engajamento de empresas e, consequentemente, apoio financeiro para a nossa causa assistencial e inclusiva, gerando valor a todos os envolvidos.

Se por um lado temos isso como desafio, por outro também contamos com a grande oportunidade de engajar cada vez mais empresas e pessoas no trabalho social que a AACD realiza, proporcionando mais oportunidades para a inclusão, educação e empregabilidade de pessoas com deficiência física.

Assim, nossa responsabilidade social é imensa e sabemos que grandes doadores, hoje, têm atenção voltada para empresas que prezam não só pela sustentabilidade financeira, mas também a social, a ambiental e a de governança (ESG). Nossas boas práticas em todos os sentidos são reconhecidas, especialmente no âmbito social.

Sabemos também que os pequenos doadores, como a sociedade civil, estão cada vez mais atentos à atuação das empresas, buscando engajamento com aquelas que trabalham em prol de causas sociais e humanitárias – ou que reflitam seus valores pessoais. Nesse aspecto, nossa Instituição pode ser vista como um importante agente transformador de vidas, se qualificando para receber grande parte da doação de recursos desse público.

Nossa causa e os pilares ESG

Seguimos internamente também os preceitos ESG para estarmos alinhados às melhores práticas que fortaleçam nossa responsabilidade social e ambiental a partir de uma governança estruturada para a perpetuidade da Instituição, fundamentada nos princípios éticos e nos seus valores.

As principais ações que já realizamos

No âmbito meio ambiente:

95% da água usada na Unidade Ibirapuera é proveniente de poço artesiano

1,2 mil litros de água são gerados, em média, ao ano, a partir da água de garrafas não totalmente consumida pelos pacientes do Hospital, volume usado para a lavagem das calçadas

99% das 5.024 *bags* de álcool em gel retornaram aos fornecedores (logística reversa)

564.116 de folhas de papel foram economizadas desde 2021, com a implementação do Projeto Paperless ("zero papel")

No âmbito governança:

- Auditoria Interna, Gerenciamento de Riscos e Compliance
- Conselho Fiscal, Conselho Consultivo e Comitês de Assessoramento ao Conselho de Administração
- Mecanismo de controle e os sistemas
- Execução das atividades dentro da legislação
- Práticas de anticorrupção
- Código de conduta
- Transparência e prestação de contas
- Práticas de diversidade no Conselho, Comitês e gestão da AACD
- E o próprio *Relatório Integrado*

No âmbito social:

- **Nosso propósito:** trabalhar nas frentes necessárias para que as pessoas com deficiência física possam atingir seu máximo potencial, evoluindo além de suas limitações e contribuindo para uma sociedade que acolha melhor a diversidade.
- **Atendimento humanizado:** temos as certificações canadense Qmentum, que orienta e monitora padrões de alta performance na assistência em Saúde e integridade do paciente, e a norte-americana Planetree, que avalia os níveis de excelência no atendimento humanizado, com cuidado centrado na pessoa.
- **Esportes:** para a integração, inclusão e vivência, em grupo e na sociedade. Somente em 2022, foram **122 atletas na AACD.**
- **Capacitação de funcionários:** investimento para treinamento e desenvolvimento de pessoal somou **R$ 453 mil** em 2022.
- **Treinamentos:** os funcionários das equipes técnicas assistenciais fizeram **1.922 horas de treinamento técnico** por mês, totalizando **31.717 horas** em 2022.
- **Campanhas de prevenção e alerta:** realizamos várias campanhas ao longo do ano com objetivo de prevenir, alertar e conscientizar sobre doenças, acidentes e inclusão. Uma delas é a de prevenção de quedas.
- **Ações sociais:** como, por exemplo, Operação Baixas Temperaturas - Planetree, realizada em parceria com a Prefeitura de São Paulo para lavagem de cobertores recolhidos em vias públicas, de pessoas em situação de rua da região central da cidade. A ação também evita o descarte dos cobertores, otimiza os custos de operação da lavanderia do Hospital e contribui para a preservação do meio ambiente.

Conheça mais práticas de ESG no capítulo **Perfil da AACD**, em **Responsabilidade Social e Gestão Ambiental.**



ESG e os investimentos

A pesquisa *Global Reporting and Institutional Investor Survey*, da EY, uma das maiores empresas de consultoria e auditoria do mundo, ouviu mais de mil líderes financeiros seniores nas empresas e 320 investidores:



99%

dos investidores utilizam as divulgações ESG das empresas como parte de suas decisões de investimento



78%

dos investidores entrevistados acreditam que as empresas devem fazer investimentos que abordem questões ESG relevantes para seus negócios

Fonte:
https://www.ey.com/pt_br/agencia-ey/noticias/empresas-e-investidores-em-descompasso-sobre-esforcos-de-sustentabilidade

A resiliência dos investimentos sociais

Anualmente, o *Benchmarking* do Investimento Social Corporativo (Bisc), iniciativa que orienta as empresas, seus institutos e fundações na gestão e qualificação do investimento social, alimenta o relatório *Internacional Global Impact at Scale*, estudo que explora o Investimento Social Corporativo (ISC) e as estratégias ESG entre as empresas líderes mundiais e tem em sua amostra a Rede Bisc representada. O BISC 2022 analisou dados do ano de 2021, e destaca:

- O volume de investimentos sociais corporativos em 2021 mostrou **resiliência em patamares elevados**
- **R$ 4,1 bilhões** é a soma dos recursos aplicados pelas organizações da Rede BISC em 2021
- Os **aportes financeiros** de institutos e fundações corporativas **caíram 17%** em termos reais em 2021, somando **R$ 1,4 bilhão**

Fonte: BISC/2022 – A Resiliência dos Investimentos Sociais
https://d335luupugsy2.cloudfront.net/cms%2Ffiles%2F97379%2F1679062526Comunitas_BISC22.pdf



05

Governança

"COMPROMISSO ÉTICO E TRANSPARÊNCIA."

Ética e **Transparência**

Nosso modelo de estrutura organizacional é alinhado com as melhores práticas de governança corporativa para o terceiro setor. Com raízes profundas no Voluntariado, a AACD também conta com voluntários associados para compor o Conselho de Administração, o Conselho Consultivo, o Conselho Fiscal e os Comitês de Assessoramento.

A nossa Governança é composta pela Assembleia Geral, contando com associados que elegem os membros do Conselho de Administração, que aprovam as demonstrações financeiras e o plano estratégico, entre outras atribuições.

O **Conselho de Administração**, composto pelo Presidente e oito Vice-presidentes, estabelece prioridades de atuação e políticas institucionais da AACD, sinaliza diretrizes às Superintendências Executivas e aprova o plano diretor e o orçamento anual para o ano seguinte, além de ter o dever de diligência da Associação.

Há seis Comitês de Assessoramento, que discutem propostas e fazem recomendações de melhorias em temas de interesse comum. Os seis Comitês são: Nomeação, Auditoria e Riscos, Central Regionais, Marketing e Relações Institucionais, Gestão e Finanças e Recursos Humanos. Todos, com expertise em suas áreas, assessoram o Conselho de Administração.

Ao **Conselho Fiscal** cabe a tarefa de certificar questões legais, estatutárias e o regimento interno, além de analisar as demonstrações financeiras da Instituição e o relatório produzido pela auditoria independente. Também é este Conselho que fiscaliza os atos da Administração.

A AACD também estabelece em seu Regimento Interno a atuação do Conselho Consultivo e dos Conselhos Consultivos Regionais.

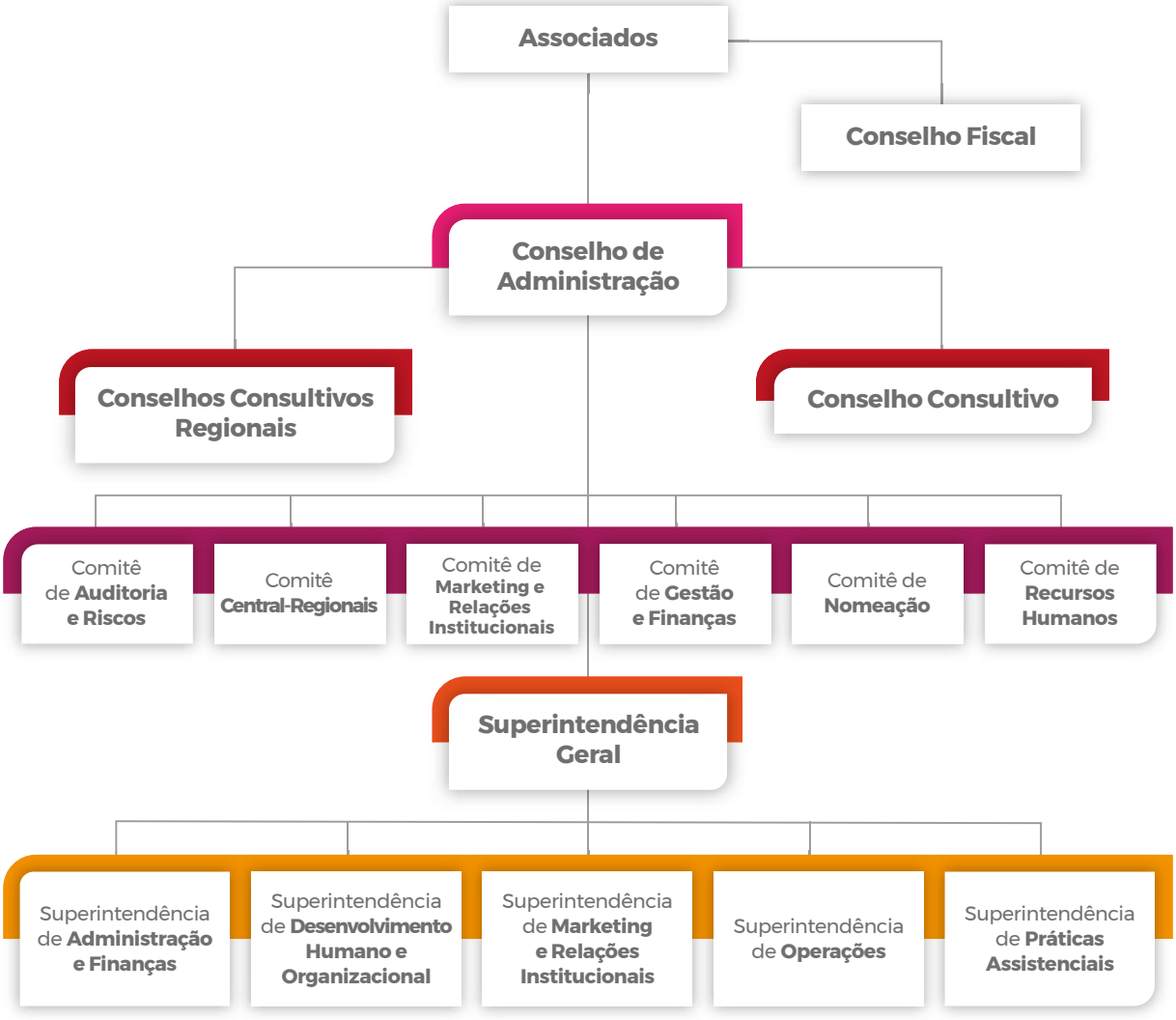
Nossa estrutura organizacional também contempla seis Superintendências Executivas, responsáveis pelos processos que movem a Instituição, incentivando melhorias contínuas. As Superintendências se dividem nas áreas de Administração e Finanças; Desenvolvimento Humano e Organizacional; Marketing e Relações Institucionais; Operações e Práticas Assistenciais, e todas respondem à Superintendência Geral, que se reporta ao Conselho de Administração para que as instâncias trabalhem com o propósito comum de garantir a sustentabilidade financeira da AACD e, ao mesmo tempo, promovam os atendimentos para mais brasileiros que necessitam de reabilitação física. Em 2022, não ocorreram mudanças estruturais na Governança.

Evidenciando o cuidado com a transparência, os meios como captamos receitas e aplicamos nossos recursos são detalhados em relatórios anuais, como este. Os relatórios trazem as demonstrações financeiras com os pareceres do Conselho Fiscal e da auditoria independente, que podem ser acessados integralmente em **https://aacd.org.br/transparencia/relatorio-integrado**.

Contamos ainda com setores de Auditoria Interna, Gerenciamento de Riscos e área de Compliance, que zelam pelas nossas atividades segundo parâmetros descritos no Estatuto Social e no Regimento Interno da AACD para garantir legitimidade à nossa atuação em Saúde.

Também aderimos à política de ESG (sigla em inglês para ambiental, social e governança) na Saúde, com intuito de estarmos alinhados às melhores práticas que fortaleçam nossa responsabilidade social e ambiental a partir de uma governança que respeite princípios éticos. Parte dessas iniciativas está descrita no relatório ESG *nos hospitais Anahp: Resultados e Boas Práticas*, disponível em **https://anahp.com.br/pdf/ESG_nos_hospitais_Anahp.pdf**

Estrutura **organizacional**



Associados

Órgão soberano da AACD, a Assembleia Geral é formada por associados que elegem o Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Conselho Consultivo e Conselhos Consultivos Regionais, membros que deliberam sobre assuntos de interesse da AACD. Atualmente, a Assembleia Geral conta com 67 associados.

Adelino Dias Pinho
Alair Martins do Nascimento
Alfredo de Goeye Júnior
Alfredo Weiszflog
Andréia Vetorazzo
Angela Duarte Cardoso Alves
Antônio Dráuzio Varella
Antonio Martins Fadiga
Antranik Manissadjian (Prof. Dr.) †
Beatriz Monteiro de Carvalho
Berardino Antônio Fanganiello
Carlos Alberto A. S. Mesquita
Carlos Alberto Magalhães Lancellotti
Carlos Antonio Rossi Rosa
Carlos Cyrillo Netto
Carlos de Souza Toledo
Carlos Henrique Tonon Ximenes de Melo
Carlos Roberto de Abreu Sodré
Carlos Roberto Ortiz Nascimento
Carlos Roberto Seicentos
Célia Batista
Dulce Batah Maluf
Edgard Haddad
Eduardo de Almeida Carneiro
Eduardo Pessoa Naufal
Erwin Theodor Herman Louise Russel
Fernando Augusto Trevisan
Flávio Gurgel Rocha
Francisco Lopes Neto
Francisco Muniz Ventura Júnior
Gisele Zarzur Maluf
Gustavo Krause Gonçalves Sobrinho
Henrique Silveira
Horácio Lafer Piva
Jaime Santos Freitas Pacheco
Jairo Luiz Ramos
João Luiz Marques da Silva
Jorge Durão Henriques
José Carlos Brunoro
José Roberto dos Santos Maciel
Luís Alberto Garcia
Luis André Negrelli de Moura Azevedo
Luis Terepins
Luiz Eduardo Reis de Magalhães
Luiz Fernando de Abreu Sodré Santoro
Luiza Helena Trajano Inácio Rodrigues
Manlio Mário Marco Napoli
Marcelo Felipe Kheirallah
Maria Aparecida Hacker de Melo
Maria Elsa Alba Bernhoeft
Maria de Lourdes Magalhães Maciel
Maria Luísa Pucci Kheirallah
Maria Teresa Borges Pereira e Silva Arbulu
Mauro Figueiredo
Mayana Zatz
Modesto Souza Barros Carvalhosa
Nair Passos Fleury (Ika Fleury)
Nancy Fares Izzo
Nilzia Aparecida Cera
Norberto Farina
Octávio Florisbal
Orlando Negrão Junior
Pedro Glucksman
Ricardo Julião
Roberto Hovnan Nerguisian
Sarkis Comrian
Senor Abravanel (Silvio Santos)
Sidney Tetsugi Toyonaga Ito

Conselho Fiscal

Formado por até três integrantes, com mandato de três anos, e até três suplentes. Emite parecer sobre as demonstrações financeiras verificadas por auditoria independente e fiscaliza se os deveres legais, estatutários e Regimento Interno da AACD estão sendo cumpridos. São eles:

Carlos Roberto Matavelli - Presidente
Adelino Dias Pinho
Sérgio Vicente Bicicchi
Guillermo Braunbeck - Suplente

Conselho de Administração

Composto por até nove membros com mandato de três anos, eleitos pela Assembleia Geral. Os membros elegem o Presidente, que pode ser reeleito, tomam decisões estratégicas, dão diretrizes para as Superintendências e criam Comitês de Assessoramento para auxiliar em temas específicos. São membros:

Presidente
Carlos Eduardo Moraes Scripilliti

Vice-presidentes
Flavia Regina de Souza Oliveira
Jackson Medeiros de Farias Schneider
João Carlos Costa Brega
Jorge Arnaldo Maluf Filho
Luiz Felipe Kok de Sá Moreira Filho
Maria do Carmo Abreu Sodré Mineiro
Regina Helena Scripilliti Velloso
Ronald Schaffer

Conselho Consultivo

Composto por até 95 membros, nomeados pela Assembleia Geral, entre associados, pessoas com conhecimento em áreas técnicas e administrativas ou que fizeram importantes contribuições à AACD, com mandato de até três anos. Os membros emitem pontos de vista sobre o planejamento estratégico e demais decisões sobre as quais são consultados. Hoje são 11 membros:

Alberto Abreu Machado
Artur Carlos das Neves
Fabio Luiz Novoa Prado
Fabio Nisaka Solferini
Fausto Augusto Marcucci Arruda
Gustavo Carvalho Costa Santos
Juliano Ribeiro Marcílio
Lucia Regina Stecca Douek
Mônica Orcioli
Ricardo Nobre Macedo
Rita de Cássia Campagnoli Acea

Conselhos Consultivos Regionais

Composto por até 10 membros. Cada Unidade Regional possui um Conselho Consultivo Regional, nomeado pela Assembleia Geral. Os membros dos Conselhos Consultivos Regionais opinam exclusivamente sobre as decisões relativas às Unidades Regionais e auxiliam na captação de recursos das Unidades. São membros do conselho:

Mogi das Cruzes – SP
Maria Teresa Borges Pereira e Silva Arbulu
Silvio José de Moraes

Mooca – SP
Carlos Alberto Mesquita

Osasco – SP
Carlos Roberto Seicentos
Fernando de Nicola Junior
Juliana Vasilian Alti Barmakian
Leandro Vanderlei Cury
Marco Aurélio Gouvea Vieira
Roberto Hovnan Nerguisian
Setrak Khachikian

Porto Alegre – RS
Alvaro Theisen
Hilário Werner
Luiz Carlos Mandelli
Rejane Pretto Reolom

Recife – PE
Andréa Danzi Russo
Fernando Melo Catão
Maria Aparecida Hacker de Melo

Uberlândia – MG
Ana Paula Andrade Ceris de Melo
Breno Guerra Merola
Claudionor Cunha Junior
Divani Ferreira dos Santos e Souza
Flávio Lino de Paula
Gerson Sebastião de Souza
Gustavo Galassi Gargalhone
Luismar Alves de Oliveira
Sérgio Henrique Feres Tannus

Comitê de Auditoria e Riscos

Assessora o Conselho de Administração em temas relativos às demonstrações financeiras, ao gerenciamento de riscos e controles internos de mitigação e cumprimento das regras e regulamento *(compliance)*. São membros do comitê:

Sidney Tetsugi Toyonaga Ito - **COORDENADOR**
Adriana Caetano
Clóvis Panzarini
Norberto Farina
Ronald Schaffer

Comitê Central-Regionais

Assessora o Conselho de Administração em temas relativos à integração da Central e Unidades Regionais, representadas no Comitê por seus respectivos coordenadores. São membros do comitê:

Carlos Alberto Mesquita - **COORDENADOR**
Flávio Lino de Paula
João Luiz Marques da Silva
Luiz Carlos Mandelli

Maria Aparecida Hacker de Melo
Maria Teresa Borges Pereira e Silva Arbulu
Roberto Hovnan Nerguisian

Comitê de Marketing e Relações Institucionais

Assessora o Conselho de Administração em temas relativos à divulgação da imagem institucional da AACD, captação de recursos e comunicação com o público interno e externo. São membros do comitê:

Maria Luísa Pucci Kheirallah - **COORDENADOR**
Carlos Henrique Tonon Ximenes de Melo
Maria do Carmo Abreu Sodré Mineiro
Octávio Florisbal

Comitê de Gestão e Finanças

Assessora o Conselho de Administração em temas relativos ao orçamento anual, ao acompanhamento dos investimentos e resultados financeiros. São membros do comitê:

- Carlos Eduardo Moraes Scripilliti - **COORDENADOR**
- Alberto Tamer
- Andreia Vetorazzo
- Eduardo Pessoa Naufal
- Fabio Nisaka Solferini
- João Luiz Marques da Silva
- Luiz Felipe Kok de Sá Moreira Filho

Comitê de Nomeação

Compete ao Comitê de Nomeação (CNO) assessorar o Conselho de Administração em questões relacionadas à composição do Conselho, processo de seleção e análise de perfil dos candidatos e processos eleitorais dos órgãos estatutários.

- Maria do Carmo Abreu Sodré Mineiro - **COORDENADORA**
- Flavia Regina de Souza Oliveira
- Horácio Lafer Piva
- Jairo Luiz Ramos
- Jorge Arnaldo Maluf Filho
- Luiz Felipe Kok de Sá Moreira Filho

Comitê de Recursos Humanos

Assessora o Conselho de Administração em temas relativos à gestão de pessoas, desenvolvimento e retenção de talentos, entre outros. São membros do comitê:

- Jorge Arnaldo Maluf Filho - **COORDENADOR**
- Jaime Schlittler Silva Filho
- Juliano Ribeiro Marcílio
- Sergio Saraiva Castelo Branco de Pontes



Superintendências



Valdesir Galvan
Superintendente Geral - CEO



Alice Conceição Rosa Ramos
Superintendente
de Práticas Assistenciais



Andreia Leite dos Santos
Superintendente de
Desenvolvimento
Humano e Organizacional



Edson Saab de Brito
Superintendente de Marketing
e Relações Institucionais



Emanuel Salvador Toscano
Superintendente de Operações



Fernanda Maués Ribeiro
Superintendente de
Administração e Finanças

Auditoria Interna

A área de Auditoria Interna foi desmembrada da área de Compliance ainda em 2021, quando passou a ter autonomia com gerência própria, se reportando diretamente ao Conselho de Administração. As mudanças foram adotadas visando desenvolver trabalhos mais focados, fortalecendo processos e permitindo ir além das ações planejadas no período.

Atuando na terceira linha de defesa, a área tem o papel de avaliar o conjunto de todo esse funcionamento que inclui os processos de Compliance, Riscos e a adequação da Governança de maneira independente, imparcial e objetiva, reportando-se concomitantemente para o Comitê (externo) de Auditoria e Riscos e para o Conselho de Administração, que apoia e assegura a atuação matricial dessa função na entidade.

Em 2022, tivemos a contratação de um novo gestor e a elaboração de um novo Plano Plurianual de Auditoria Interna, integrando a percepção de todos os executivos da AACD (que conhecem profundamente os seus processos) e todos os canais de informações disponíveis para captura de eventos adversos e que podem impactar a nossa reputação, as nossas atividades operacionais, a qualidade assistencial e humanizada que desempenhamos e a nossa regulação.

Respeitando a nossa estrutura enxuta, fatiamos o escopo para dar maior abrangência à avaliação de processos e, de forma direcionada, aos temas mais críticos para a Instituição, consequentemente, gerando resultados mais assertivos.

Nosso plano de Auditoria Interna prospecta de 80% a 85% dos esforços destinados à avaliação dos processos da cadeia *core* da entidade, como: dispensação de materiais hospitalares e medicamentos, credenciamento médico, cadastro e homologação de fornecedores, faturamento, apuração e pagamento de serviços médicos, Compliance, e a RDC 36 Anvisa (discorre sobre segurança do paciente em serviços de saúde), compras de Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPMEs), entre outros.

Gerenciamento de riscos e Compliance

A fim de garantir que nossa Instituição cumpra sua missão social de maneira ética e em conformidade com as exigências legais e regulatórias, os órgãos de governança também contam com o suporte da área de Compliance, responsável por monitorar, avaliar e propor medidas em temas como gerenciamento de riscos, conflitos de interesse e dilemas éticos.

Entre os mecanismos criados para assegurar que todos os públicos estejam alinhados em torno das diretrizes que devem nortear os comportamentos e processos da AACD, destacam-se o Código de Conduta (*veja detalhes na próxima página*) e a Central de Ética e Compliance, plataforma disponível na internet e intranet, para todos os públicos, que recebe manifestações e faz o acompanhamento necessário, se reportando à Superintendência e ao Comitê de Auditoria e Riscos.

A área é responsável pela Elaboração de Políticas e Procedimentos do Programa de Compliance, bem como pela revisão periódica da avaliação de riscos, com análise de portfólios temáticos e corporativos. Além disso, cuida dos controles de procedimentos focados no dia a dia da Instituição.

Código de Conduta

O Código de Conduta da AACD estabelece o comportamento ético e de conduta que a entidade espera de seus colaboradores internos e externos e reforça os canais de comunicação para reportar eventuais transgressões à conduta esperada, bem como sanar eventuais dúvidas ou dilemas éticos. Em 2022, nosso Código de Conduta foi revisto pela área de Compliance, com inclusão de novos temas, como um capítulo específico sobre diversidade. Mais completo, também abrange a proteção de dados pessoais. Para descrever com mais clareza as informações para todos os colaboradores da Instituição, foi utilizada uma linguagem mais direta e com exemplos práticos.

A revisão envolveu todos os níveis hierárquicos da AACD, além de pacientes, e foi submetida à revisão do Conselho de Pacientes e pela Governança voluntária da AACD. O lançamento ocorreu no final de 2022, com a divulgação para o presidente do Conselho de Administração e para os estatutários. O lançamento para os funcionários ocorreu por meio de live realizada pelo CEO Valdesir Galvan.

Para conhecer o novo Código de Conduta e o Estatuto Social da AACD acesse: **https://evento.aacd.org.br/arquivos/CodigodeConduta.pdf**

Fale conosco

Possuímos canais específicos para que pacientes, familiares e demais públicos compartilhem conosco suas experiências. Com esses canais de relacionamento, é possível identificar áreas de atenção e implantar as medidas necessárias para assegurar comportamentos e processos adequados às nossas diretrizes. Disponibilizamos uma Central de Ética e *Compliance* aberta a todos os públicos. Confira nossos canais de acesso:

Central de Ética e *Compliance*: canal aberto a todas as pessoas que desejam esclarecer dúvidas, informar situações e condutas ilícitas ou em desacordo com as normas e princípios da AACD, sendo garantidos o anonimato e a confidencialidade da informação. Os relatos podem ser enviados pela internet em **https://www.compliance-office.com/aacd/**.

Comissão de Pacientes e Familiares: grupo de representantes dos pacientes e familiares que se reúne para discutir temas diversos e opinar sobre projetos de melhoria;

***Call Center*:** orientações sobre acesso aos nossos serviços, marcação de consultas, exames e procedimentos. Telefone: (11) 5576-0777;

SAC: recebemos via questionário reclamações, dúvidas e elogios, que são encaminhados aos setores responsáveis para sugerir ações de melhoria. Se desejar registrar a sua opinião, acesse o QR Code:

Pacto **Global**

O Pacto Global, da Organização das Nações Unidas (ONU), é uma iniciativa voluntária que fomenta diretrizes para promover o crescimento sustentável e a cidadania por meio de lideranças corporativas comprometidas e inovadoras, desenvolvendo ações que contribuam para o enfrentamento dos desafios da sociedade.

Em 2022, completamos dez anos que aderimos a essa iniciativa, assumindo a responsabilidade de contribuir para o alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável reúnem os grandes desafios e vulnerabilidades da sociedade, apontando os principais pontos que requerem atenção permanente. Eles estão relacionados aos critérios ESG e são vitais para tomada de decisões das empresas.

No caso da nossa Instituição, é importante dizer que tais preceitos estão inseridos na nossa gestão e, entre os 17 Objetivos, os mais impactantes para a AACD são:



Compromissos da AACD

Direitos humanos

A AACD reafirma o compromisso de respeitar os direitos humanos e evidencia a preocupação em sua missão, com o dever de favorecer a integração social das pessoas com deficiência física. Preocupa-se também em oferecer assistência de qualidade a todos os pacientes atendidos e promover um ambiente de trabalho adequado, seguro e harmonioso. Os valores que norteiam as ações institucionais estão baseados em responsabilidade social, respeito ao ser humano e suas diferenças, ética, qualidade, eficácia, competência e transparência.

Direitos do trabalho

A AACD respeita as iniciativas sindicais e os valores de outros meios de negociação voluntária de seus colaboradores. Não permite, sob qualquer circunstância, a exploração dos colaboradores, nem mantém relações de negócio ou contrato de serviços com organizações que adotam qualquer forma de trabalho forçado ou compulsório. A AACD demonstra, por meio de suas políticas de desenvolvimento de pessoas e de qualidade, a preocupação em garantir um ambiente de trabalho seguro, inclusivo e harmonioso, valorizando os princípios da justiça, respeito, transparência, imparcialidade e profissionalismo.

Meio ambiente

A AACD se compromete com a utilização de recursos naturais e sua distribuição na cadeia produtiva de forma segura, responsável e sustentável. Busca sempre em seus projetos e práticas a incorporação de novas tecnologias e a revisão de processos internos, alinhando referências e interesses de todas as partes. A AACD utiliza um modelo de gestão baseado na ética, na transparência e no respeito às pessoas e ao meio ambiente.

Combate à corrupção

A AACD atua em todos os seus ramos de atividade dentro dos preceitos legais e éticos, nos âmbitos de suas relações globais e institucionais. Procura, dessa forma, proibir atos ou atitudes inadequadas e/ou contrárias aos seus valores e ao código de conduta divulgado e disseminado a todas as partes interessadas.

Os compromissos firmados pela AACD podem ser acessados em **https://aacd.org.br/wp-content/uploads/2021/03/estatuto-social_21.pdf** ou pelo QR Code:



06

Desempenho **Econômico**

Precisão e segurança
em nossos investimentos.

Alocação de recursos e **sustentabilidade**

O ano de 2022 começou com uma grande expectativa de recuperação, previámos a recuperação do volume cirúrgico na ordem de 6%, e maior crescimento nas áreas ambulatoriais, no Centro de Reabilitação, Centro Médico, Centro de Terapias, Centro de Diagnósticos e na Oficina Ortopédica. De fato, vivenciamos esse movimento de recuperação, intensificado no segundo semestre do ano. Realizamos **760.040 atendimentos** em 2022.

Do ponto de vista econômico, conseguimos bons avanços, com resultados dentro do previsto e, em alguns casos, fomos além, como no caso do Hospital Ortopédico, que superou nossas expectativas.

Em termos de investimentos, nosso Hospital Ortopédico também ganhou foco com aporte de recursos para a obra de expansão. Também investimos recursos expressivos para a aquisição de equipamentos tecnológicos para o nosso Centro Cirúrgico e reabilitação de pacientes.

Em 2022, contamos com investimento total de R$ **64,7 milhões** para proporcionar melhorias na nossa assistência ao paciente, nos nossos processos corporativos, na infraestrutura das Unidades e na intensificação de melhorias para garantir a segurança do paciente e a qualidade de todos os nossos serviços.

Também contamos com sólido trabalho de captação de recursos no ano, com o sucesso da edição de **25 anos do Teleton**, que captou mais de R$ **34 milhões**, comemorado graças à solidariedade do povo brasileiro e de tantas empresas parceiras, que têm nos apoiado ao longo do tempo, e das novas marcas que aderiram à importante causa das pessoas com deficiência física.

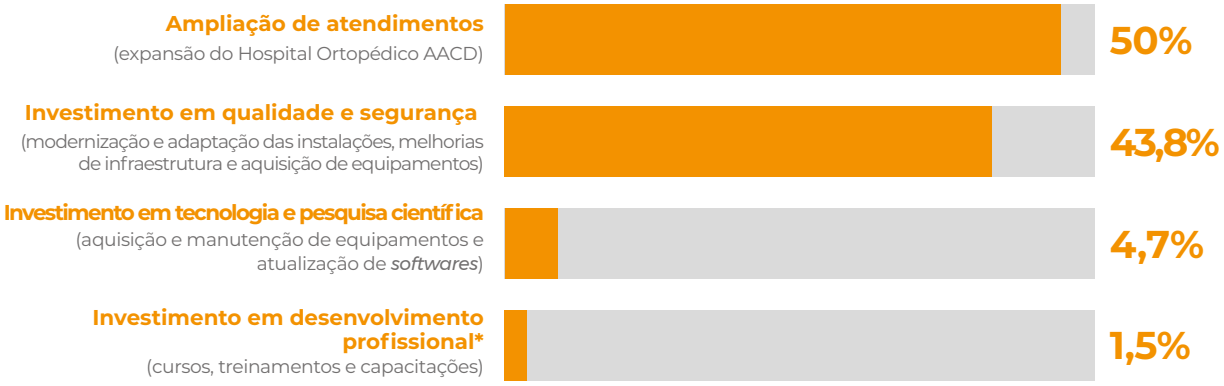
Dessa forma, fechamos 2022 com bons resultados e continuamos a trabalhar em prol da nossa sustentabilidade financeira.

Priorização dos investimentos **de 2020 a 2022**

	Percentual	Segurança na assistência ao paciente	Conforto para pacientes, familiares e colaboradores	Tecnológica e pesquisa científica	Capacitação de profissionais	Ampliação de atendimentos
Expansão do Hospital	50,0%					●
Aquisição de equipamentos e mobiliários	19,8%	●	●			
Reformas e melhorias de infraestrutura	17,2%	●	●			
Modernização das instalações	6,8%	●	●			
Renovação de equipamentos de TI, licenças, softwares e equipamentos para pesquisa	4,7%			●		
Treinamentos e ações de desenvolvimento profissional	1,5%				●	

Total investido em 2022

R$ 64,7 milhões



*O valor não contempla cursos e treinamentos promovidos por meio de parcerias com instituições de ensino.

$ Demonstrações **financeiras**

De forma geral, nossas expectativas para 2022 foram todas atingidas com os esforços de captação de recursos e as receitas obtidas em nosso Hospital. Além disso, recebemos uma doação de valor expressivo: uma herança proveniente da senhora Maria de Camargo Dália, no valor de **R$ 115,6 milhões**, somando um saldo positivo aos nossos resultados. Contando com tamanha solidariedade aliada à de outros tantos brasileiros, bem como às empresas parceiras, conseguimos cobrir nosso déficit operacional, atingindo o superávit de **R$ 258,1 milhões** em 2022.

Seguimos comprometidos com a qualidade na prestação de nossos serviços, sempre visando aos investimentos que nos coloquem no padrão de excelência de atendimento e referência em cirurgia ortopédica no Brasil. Assim, mantivemos nossos investimentos estratégicos para modernizar nossa estrutura física, nossos processos e nosso parque tecnológico, além de direcionar capital para a nossa maior obra: a expansão do Hospital Ortopédico, com o apoio de verbas públicas para a aquisição de equipamentos.

Cientes da importância de levar transparência aos nossos processos, publicamos a seguir nossas demonstrações financeiras elaboradas pela Administração da AACD, auditadas por ERNST & Young Auditores Independentes, examinadas pelo nosso Conselho Fiscal e aprovadas pelos Associados na Assembleia Geral Ordinária realizada em 12 de abril de 2023.

Balanços patrimoniais
31 de dezembro
(Em milhares de reais)

	2022	2021
Ativo		
Circulante		
Caixa e equivalentes de caixa (Nota 4)	**793**	1.582
Títulos e valores mobiliários (Nota 5)	**220.530**	170.166
Títulos e valores mobiliários vinculados (Nota 5)	**35.039**	6.749
Contas a receber (Nota 6)	**70.807**	49.535
Estoques (Nota 7)	**8.557**	10.868
Outras contas a receber	**1.282**	1.404
	337.008	240.304
Não circulante		
Realizável a longo prazo		
Títulos e valores mobiliários (Nota 5)	**303.117**	151.233
Depósitos judiciais	**2.119**	2.317
Outras contas a receber	**366**	582
	305.602	154.132
Imobilizado (Nota 8)	**160.654**	102.742
Intangível (Nota 9)	**874**	1.244
Ações recebidas em doações	**-**	14
Propriedade para investimento (Nota 10)	**35.762**	35.762
	197.290	139.762
Total do ativo	**839.900**	534.198

	2022	2021
Passivo e patrimônio líquido		
Circulante		
Fornecedores (Nota 11)	**35.615**	28.284
Salários e contribuições sociais (Nota 12)	**16.882**	14.623
Adiantamento de clientes	**1.380**	1.737
Subvenções (Nota 2.11 (a))	**35.039**	6.749
Parcelamento de impostos	**127**	127
Receitas diferidas	**300**	300
Outras contas a pagar	**581**	614
	89.924	52.434
Não circulante		
Investimentos subsidiados (Nota 2.11 (c))	**20.489**	15.020
Parcelamento de impostos	**313**	404
Provisão para contingências (Nota 13)	**9.488**	4.454
Receitas diferidas	**150**	450
	30.440	20.328
Total do passivo	**120.364**	72.762
Patrimônio líquido (Nota 14)		
Patrimônio social	**461.436**	380.812
Superávit acumulado	**258.100**	80.624
Total do patrimônio líquido	**719.536**	461.436
Total do passivo e patrimônio líquido	**839.900**	534.198

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Demonstrações do resultado
Exercícios findos em 31 de dezembro
(Em milhares de reais)

	2022	2021
Receitas Operacionais		
Receitas com atividades hospitalares		
Convênios	**250.041**	201.545
Particular	**11.855**	5.212
SUS	**9.607**	5.572
Subvenção, convênios e termos (Nota 16)	**2.836**	4.781
(-) Dedução da receita	**(12.464)**	(13.228)
	261.875	203.882
Receitas com atividades ambulatoriais		
Convênios	**15.635**	13.365
Particular	**7.215**	6.084
SUS	**33.961**	35.859
Subvenção, convênios e termos (Nota 16)	**9.331**	8.935
(-) Dedução da receita	**(1.790)**	(2.076)
	64.352	61.627
Receitas institucionais		
Subvenção, convênios e termos (Nota 16)	**703**	694
Investimentos subsidiados (Nota 17)	**2.122**	2.000
Receitas com doações (Nota 15)	**219.667**	95.422
Receitas financeiras (Nota 19)	**64.222**	13.312
Gratuidades concedidas (Nota 23)	**84.411**	71.280
Voluntariado (Nota 20)	**1.524**	1.107
Outras (Nota 18)	**16.221**	14.340
(-) Dedução da Receita	**(911)**	(626)
	387.959	197.529
Total das receitas	**714.186**	463.038

Demonstrações do resultado - continuação
Exercícios findos em 31 de dezembro
(Em milhares de reais)

	2022	2021
Despesas Operacionais		
Despesas com atividades hospitalares		
Despesas com pessoal	**(36.829)**	(31.144)
Despesas com material	**(101.389)**	(72.621)
Despesas com prestação de serviços	**(29.963)**	(27.170)
Despesas administrativas e gerais	**(2.813)**	(2.375)
	(170.994)	(133.310)
Despesas com atividades ambulatoriais		
Despesas com pessoal	**(58.657)**	(55.426)
Despesas com material	**(21.114)**	(24.536)
Despesas com prestação de serviços	**(9.909)**	(7.179)
Despesas administrativas e gerais	**(5.475)**	(5.192)
	(95.155)	(92.333)
Despesas com atividades institucionais		
Despesas com pessoal	**(46.730)**	(43.532)
Despesas com material	**(6.641)**	(3.388)
Despesas com prestação de serviços	**(19.454)**	(16.442)
Despesas com doação	**(9.095)**	(4.583)
Despesas administrativas e gerais	**(20.541)**	(15.180)
Despesas financeiras e bancárias	**(1.541)**	(1.259)
Gratuidades concedidas (Nota 23)	**(84.411)**	(71.280)
Voluntariado (Nota 20)	**(1.524)**	(1.107)
	(189.937)	(156.771)
Total das despesas	**(456.086)**	(382.414)
Superávit do exercício	**258.100**	80.624

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Não houve outros resultados abrangentes nos exercícios divulgados; portanto não é apresentada a demonstração do resultado abrangente

Demonstrações das mutações do patrimônio líquido
Exercícios findos em 31 de dezembro
(Em milhares de reais)

	Patrimônio Social	Superávit Acumulado	Total
Em 1° de janeiro de 2021	306.739	74.073	380.812
Incorporação do superávit ao patrimônio social (Nota 14)	74.073	(74.073)	-
Superávit do exercício	-	80.624	80.624
Em 31 de dezembro de 2021	380.812	80.624	461.436
Incorporação do superávit ao patrimônio social (Nota 14)	**80.624**	**(80.624)**	**-**
Superávit do exercício	**-**	**258.100**	**258.100**
Em 31 de dezembro de 2022	**461.436**	**258.100**	**719.536**

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Demonstrações dos fluxos de caixa
Exercícios findos em 31 de dezembro
(Em milhares de reais)

Fluxo de caixa método indireto das atividades operacionais	2022	2021
Superávit do exercício	**258.100**	80.624
Ajustes para conciliar o superávit do exercício com o caixa líquido gerado pelas atividades operacionais		
Depreciações e amortizações (Notas 8 e 9)	**11.149**	10.430
Constituição (reversão) de provisão para contingências líquida (Nota 13)	**5.034**	523
Constituição (reversão) de provisão para perdas de crédito esperadas (Nota 6)	**(3.860)**	(132)
Constituição (reversão) de provisão glosas (Nota 6)	**2.386**	5.883
Baixas de ativo imobilizado (Nota 8)	**5.809**	1.812
Baixas de ativo intangível (Nota 9)	**-**	1
Reversão de provisão para perda no ativo imobilizado (Nota 8)	**(5.563)**	(52)
Provisão para perda de estoques (Nota 7)	**54**	-
Ativos imobilizados recebidos por doações (Nota 8)	**(2.745)**	(704)
(Aumento) redução nos ativos operacionais		
Contas a receber	**(19.798)**	(12.688)
Estoques	**2.257**	931
Depósitos judiciais	**198**	(599)
Outras contas a receber	**338**	(399)
Aumento (redução) nos ativos operacionais		
Fornecedores	**7.331**	7.717
Salários e contribuições sociais	**2.259**	4.103
Adiantamento de clientes	**(357)**	(4.020)
Subvenções	**28.290**	(3.986)
Investimento subsidiado	**5.469**	(593)
Parcelamento de impostos	**(91)**	(136)
Receitas diferidas	**(300)**	(300)
Outras contas a pagar	**(33)**	93
Caixa líquido gerado pelas atividades operacionais	**295.927**	88.508
Fluxo de caixa das atividades de investimento		
Movimentação líquida dos títulos e valores imobiliários	**(230.538)**	(56.424)
Venda e resgate de instrumentos financeiros	**14**	109
Aquisição de bens do ativo imobilizado e do intangível	**(66.192)**	(31.659)
Caixa líquido aplicado nas atividades de investimento	**(296.716)**	(87.974)
Aumento (redução) de caixa e equivalentes de caixa	**(789)**	534
Saldo de caixa e equivalentes de caixa no início do exercício (Nota 4)	**1.582**	1.048
Saldo de caixa e equivalentes de caixa no fim do exercício (Nota 4)	**793**	1.582
Aumento (redução) de caixa e equivalentes de caixa	**(789)**	534

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Notas explicativas às demonstrações financeiras - continuação
31 de dezembro de 2022 e 2021
(em milhares de reais)

1. Informações gerais

A Associação de Assistência à Criança Deficiente - AACD ("AACD" ou "Associação") é uma entidade de caráter beneficente e filantrópico, sem fins lucrativos ou econômicos, que tem por objetivo social promover a prevenção, habilitação e reabilitação de pessoas com deficiências físicas permanentes, temporárias ou decorrentes de outras patologias, especialmente de crianças e adolescentes, além de promover a sua adaptação ou readaptação social após a recuperação, e é regida pelas disposições do seu Estatuto Social e pela legislação aplicável em vigor.

As principais fontes de recursos para a manutenção e o desenvolvimento de suas atividades são provenientes de: prestação de serviços de saúde hospitalar e ambulatorial; doações espontâneas; dispensação de próteses, órteses e aparelhos ortopédicos; campanhas; subvenções; contribuições de associados e mantenedores; e receitas financeiras.

A AACD foi declarada de Utilidade Pública conforme a Lei Estadual nº 2.091, de 27 de dezembro de 1952 e o Decreto Municipal nº 19.265, de 25 de novembro de 1983. Também está registrada no Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA) sob o nº 1073/CMDCA/2004.

A Associação entende que os recursos aplicados são suficientes para investimentos futuros e para manutenção de suas operações, por um prazo razoável de tempo, na eventualidade de ocorrência de situações adversas de qualquer natureza, sem impacto nos atendimentos prestados.

Impactos relacionados à pandemia Covid-19

A propagação da Covid-19, desde o início de 2020, tem afetado os negócios e atividades econômicas em escala global. Desde então, a Associação instituiu um Comitê de Crise, para gerenciamento dos planos de ação com o intuito de minimizar os impactos da Covid-19, tendo como principais objetivos preservar a saúde e integridade física das pessoas, especialmente colaboradores (funcionários, voluntários e terceiros) e pacientes.

Em 2022, a AACD realizou 88% do volume dos atendimentos de 2019, e no segundo semestre de 2022 já foi possível identificar a normalização dos atendimentos com a estabilização do controle das taxas de infecção da doença.

A AACD permanece priorizando a segurança e a saúde de seus colaboradores, voluntários e pacientes mantendo as seguintes medidas em 2022:

a) Reforço contínuo das medidas preventivas como uso de EPIs por funcionários, voluntários e pacientes;
b) Realização de testes de Covid-19 para funcionários e pacientes internados com suspeita ou sintomas de síndrome gripal;
c) Monitoramento das etapas de vacinação dos funcionários;
d) Reuniões semanais com a equipe de SCIH – Serviço de Controle de Infecção Hospitalar.

Além dessas medidas, a Associação, analisou os principais riscos e incertezas advindos pela Covid-19, frente às suas demonstrações financeiras. Abaixo elencamos as principais análises realizadas: a) Risco de continuidade operacional: A AACD não identificou elementos que configurem risco de continuidade operacional; b) Redução ao valor recuperável de ativos não financeiros – *impairment* – a Associação não identificou a necessidade de *impairment* nos

seus ativos e c) Estoques: risco de perda por realização dos estoques, a AACD tem por política contábil o registro e a apresentação de seu estoque pelo menor valor entre o custo médio de aquisição e o valor líquido de realização, e a Associação não identificou risco de realização dos estoques.

A Administração da Associação também analisou eventuais impactos frente às suas estimativas, julgamentos e premissas que pudessem afetar a mensuração das provisões apresentadas nas referidas demonstrações financeiras por aumento de perdas esperadas em função ao risco de crédito associado às contrapartes, ou alteração significativa aos riscos que a Associação está exposta. Esta revisão considerou os eventos subsequentes ocorridos até a data de emissão destas demonstrações financeiras, e não foram identificados efeitos significativos que deveriam estar refletidos nas demonstrações financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2022.

2. Resumo das principais políticas contábeis

As principais políticas contábeis aplicadas na preparação destas demonstrações financeiras estão definidas abaixo. Essas políticas vêm sendo aplicadas de modo consistente nos exercícios apresentados, salvo quando indicado de outra forma.

2.1. Base de preparação e apresentação

a) Declaração de conformidade

As demonstrações financeiras foram preparadas utilizando-se a base contábil de continuidade operacional, e são apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil incluindo os pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e considerando a Interpretação Técnica das "Entidades sem Finalidade de Lucros - ITG 2002 (R1)".

A administração afirma que todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras, e somente elas, estão sendo evidenciadas e que correspondem às utilizadas por ela na sua gestão.

O Conselho de Administração da Associação, em reunião realizada em 27 de março de 2023, autorizou a divulgação destas demonstrações financeiras.

b) Base de mensuração

As demonstrações financeiras foram preparadas utilizando o custo histórico como base de valor, exceto pela valorização de certos ativos e passivos como aqueles advindos de instrumentos financeiros, os quais são mensurados pelo valor justo por meio do resultado "VJR".

c) Moeda funcional e de apresentação

As demonstrações financeiras estão sendo apresentadas em milhares de reais, que é a moeda funcional da Associação e, também, a sua moeda de apresentação.

d) Uso de estimativas e julgamentos

A preparação de demonstrações financeiras requer o uso de certas estimativas contábeis críticas e também o exercício de julgamento por parte da administração da Associação no processo de aplicação das práticas contábeis. As áreas que requerem maior nível de julgamento e possuem maior complexidade, bem como aquelas cujas premissas e estimativas são significativas para as demonstrações financeiras, estão divulgadas na Nota 3.

2.2. Caixa e equivalentes de caixa

Os equivalentes de caixa são mantidos com a finalidade de atender a compromissos de caixa de curto prazo, e não para investimento ou outros fins. A Associação considera equivalentes de caixa uma aplicação financeira de conversibilidade imediata em um montante conhecido de caixa e estando sujeita a um insignificante risco de mudança de valor.

2.3. Títulos e valores mobiliários

Os títulos e valores mobiliários registrados no ativo são instrumentos financeiros classificados como ativos financeiros mensurados ao valor justo por meio do resultado, e registrados ao custo de aquisição, atualizados pela taxa contratada e ajustados ao seu valor justo em contrapartida do resultado do exercício. As cotas dos fundos de investimento são registradas pelo valor da última cota disponível, informado pelo administrador do fundo.

2.4. Instrumentos financeiros - reconhecimento inicial e mensuração subsequente

Reconhecimento e mensuração inicial

As contas a receber de clientes são reconhecidas inicialmente na data em que foram originadas. Todos os outros ativos e passivos financeiros são reconhecidos inicialmente quando a Associação se tornar parte das disposições contratuais do instrumento.

Um ativo financeiro (a menos que seja um contas a receber de clientes sem um componente de financiamento significativo) ou passivo financeiro é inicialmente mensurado ao valor justo, acrescido, para um item não mensurado ao valor justo por meio do resultado ("VJR"), dos custos de transação que são diretamente atribuíveis à sua aquisição ou emissão. Um contas a receber de clientes sem um componente significativo de financiamento é mensurado inicialmente ao preço da operação.

Classificação de ativos financeiros

No reconhecimento inicial, um ativo financeiro é classificado como mensurado: ao custo amortizado, ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes ("VJORA") e ao valor justo por meio do resultado ("VJR").

A AACD não possui instrumentos financeiros classificados como VJORA.

Ativos financeiros – mensuração subsequente

Ativos financeiros a VJR - Mensurados ao valor justo e as variações no valor justo, incluindo juros, foram reconhecidos no resultado.

Ativos financeiros mantidos até o vencimento - Mensurados ao custo amortizado utilizando o método de juros efetivos. O custo amortizado é reduzido por perdas por *impairment*. A receita de juros e *impairment* são reconhecidos no resultado. Qualquer ganho ou perda no desreconhecimento é reconhecido no resultado.

Um ativo financeiro é mensurado ao custo amortizado se atender ambas as condições a seguir e não for designado como mensurado ao VJR:

- For mantido dentro de um modelo de negócios cujo objetivo seja manter ativos financeiros para receber fluxos de caixa contratuais; e

- Seus termos contratuais geram, em datas específicas, fluxos de caixa que são relativos somente ao pagamento de principal e juros sobre o valor principal em aberto.

Os ativos financeiros não são reclassificados subsequentemente ao reconhecimento inicial, a não ser que a Associação mude o modelo de negócios para a gestão de ativos financeiros, e neste caso todos os ativos financeiros afetados serão reclassificados no primeiro dia do período de apresentação posterior à mudança no modelo de negócios.

Todos os ativos financeiros não classificados como mensurados ao custo amortizado conforme descrito acima, são classificados como ao VJR.

Classificação passivos financeiros

Os passivos financeiros foram classificados como mensurados ao custo amortizado, utilizando o método de juros efetivos. A despesa de juros, ganhos e perdas cambiais são reconhecidos no resultado. Qualquer ganho ou perda no desreconhecimento também é reconhecido no resultado.

Desreconhecimento

A Associação desreconhece um ativo financeiro quando os direitos contratuais aos fluxos de caixa do ativo expiram, ou quando a Associação transfere os direitos contratuais de recebimento aos fluxos de caixa contratuais sobre um ativo financeiro em uma transação na qual substancialmente todos os riscos e benefícios da titularidade do ativo financeiro são transferidos ou na qual a Associação nem transfere nem mantém substancialmente todos os riscos e benefícios da titularidade do ativo financeiro e também não retém o controle sobre o ativo financeiro.

A Associação desreconhece um passivo financeiro quando sua obrigação contratual é retirada, cancelada ou expira. A Associação também desreconhece um passivo financeiro quando os termos são modificados e os fluxos de caixa do passivo modificado são substancialmente diferentes, caso em que um novo passivo financeiro baseado nos termos modificados é reconhecido a valor justo.

No desreconhecimento de um passivo financeiro, a diferença entre o valor contábil extinto e a contraprestação paga (incluindo ativos transferidos que não transitam pelo caixa ou passivos assumidos) é reconhecida no resultado.

Compensação

Os ativos ou passivos financeiros são compensados e o valor líquido apresentado no balanço patrimonial quando, e somente quando, a Associação tenha atualmente um direito legalmente executável de compensar os valores e tenha a intenção de liquidá-los em uma base líquida ou de realizar o ativo e liquidar o passivo simultaneamente.

Redução ao valor recuperável ***impairment*** de ativos financeiros

A AACD adota o modelo prospectivo de “perdas esperadas”. Esse modelo se aplica aos ativos financeiros mensurados ao custo amortizado ou VJORA, com exceção de investimentos em instrumentos patrimoniais e ativos contratuais.

Para os títulos e valores mobiliários, caixa e equivalentes de caixa, a Associação não obteve efeitos relevantes nas perdas de crédito, dado que as aplicações são realizadas em bancos de primeira linha e consideramos tipos de investimentos mais conservadores.

Para as contas a receber, a AACD estabeleceu uma matriz de provisão que se baseia na experiência histórica de perda de crédito com clientes e planos de saúde, ajustada para fatores prospectivos específicos para os devedores e para o ambiente econômico.

2.5. Estoques

Avaliados pelo método do custo médio das compras ou de produção, ou valor líquido realizável, dos dois, o menor. Quando aplicável, é constituída provisão para perda dos estoques, sobre itens obsoletos ou morosos nas datas dos balanços.

2.6. Imobilizado

São apresentados ao custo de aquisição, construção ou doação menos depreciação acumulada e perdas por redução ao valor recuperável, quando aplicável.

Os terrenos não são depreciados. A depreciação dos demais itens é calculada pelo método linear, utilizando taxas que levam em consideração a vida útil dos bens, conforme segue:

	Anos
Edifícios	25
Móveis e utensílios	10
Instalações	10
Equipamentos de informática	5
Veículos	5
Máquinas e equipamentos	10

Custos subsequentes são incorporados ao valor residual do imobilizado ou reconhecidos como item específico, conforme apropriado, somente se os benefícios econômicos associados a esses itens forem prováveis e os valores forem mensurados de forma confiável. O saldo residual do item substituído é baixado. Demais reparos e manutenções são reconhecidos diretamente no resultado quando incorridos.

O valor residual e a vida útil estimada dos bens são revisados e ajustados, se necessário, quando existir uma indicação de mudança significativa.

Os ganhos ou as perdas em alienações são determinados pela comparação do valor de venda com o valor contábil e são reconhecidos na demonstração do resultado (superávit/déficit), quando ocorridos.

2.7. Intangível

Os ativos intangíveis adquiridos são mensurados ao custo no momento do seu reconhecimento inicial. Após o reconhecimento inicial, os ativos intangíveis são apresentados ao custo, menos amortização acumulada e perdas por redução ao valor recuperável, quando aplicável. Ativos intangíveis gerados internamente, excluindo custos de desenvolvimento capitalizados, não são capitalizados, e o gasto é refletido na demonstração do resultado no exercício em que for incorrido. A vida útil de ativo intangível é avaliada como definida ou indefinida. Ativos intangíveis com vida definida são amortizados ao longo da vida útil-econômica e avaliados em relação à perda por redução ao valor recuperável sempre que houver indicação de perda de valor econômico do ativo. A amortização de ativos intangíveis com vida definida é reconhecida na demonstração do resultado na categoria de despesa consistente com a utilização do ativo intangível. A vida útil dos ativos intangíveis é de 5 anos, e a amortização é 20% ao ano.

2.8. Propriedade para investimento

Refere-se a propriedades mantidas para auferir receita de arrendamento, aluguel ou valorização de capital, mas não para venda no curso normal das operações, utilização na produção ou fornecimento de produtos ou serviços ou para propósitos administrativos. A AACD decidiu manter suas propriedades para investimento mensuradas pelo custo histórico de aquisição. O valor justo estimado das propriedades para investimento encontra-se divulgado na Nota 10.

2.9. Perda por redução ao valor recuperável de ativos não financeiros

De acordo com o Pronunciamento Técnico CPC 01 - "Redução ao Valor Recuperável dos Ativos", os ativos não financeiros que apresentam indícios de que seus custos registrados são superiores aos seus valores de recuperação são revisados para determinar a necessidade de provisão para redução do saldo contábil a seu valor de realização.

Em 31 de dezembro de 2022 e de 2021, com base nas análises efetuadas, não foram identificados indicadores de potencial redução do valor de recuperação em adição aos montantes anteriormente reconhecidos como perda, referente aos ativos das unidades em processo de encerramento, conforme descrito na Nota 8.

2.10. Fornecedores

As contas a pagar a fornecedores são obrigações a pagar por bens ou serviços que foram adquiridos no curso normal das atividades, sendo reconhecidas ao valor da fatura ou do contrato correspondente. As referidas contas a pagar são classificadas como passivos circulantes se o pagamento for devido no período de até um ano. Caso contrário, as contas a pagar são apresentadas no passivo não circulante.

2.11. Subvenções governamentais

a) Subvenções para custeio de projetos específicos
Reconhecidas inicialmente como adiantamentos no passivo, na rubrica "Subvenções", e apropriadas como receita, na rubrica “Subvenção, convênios e termos”, quando da efetiva prestação do serviço para projetos específicos.

b) Subvenções para custeio para manutenção de unidades
Reconhecidas e apropriadas como Receita na rubrica “Subvenção, convênios e termos” mediante assinatura do convênio para manutenção das unidades por um período determinado.

c) Subvenções para investimento
Referem-se a subvenções para a aquisição ou construção de bens que serão de responsabilidade da AACD. Referidas subvenções para investimento são reconhecidas inicialmente como adiantamentos no passivo, na rubrica “Subvenções”, no momento da aquisição do bem o valor sai da rubrica de “Subvenções” e passa para a rubrica de "Investimentos subsidiados", sendo apropriado como receita, na rubrica “Investimentos subsidiados”, ao longo do período de vida útil dos bens adquiridos ou construídos, em conformidade com o Pronunciamento Técnico CPC 07 - "Subvenção e Assistência Governamentais". Adicionalmente, o bem adquirido ou construído é contabilizado como ativo imobilizado e depreciado conforme critérios estabelecidos em Nota 2.6.

2.12. Provisões para contingências

A AACD é parte em diversos processos judiciais e administrativos, conforme descrito na Nota 13. Provisões são constituídas para todos os riscos e processos judiciais que representem perdas prováveis que possam ser estimadas de forma razoável. A avaliação da probabilidade de perda inclui a avaliação das evidências disponíveis, a hierarquia das leis, as jurisprudências disponíveis, as decisões mais recentes nos tribunais e sua relevância no ordenamento jurídico, bem como a avaliação dos assessores jurídicos da AACD.

2.13. Demais passivos circulantes

Demonstrados por valores conhecidos ou calculáveis, acrescidos, quando aplicável, das variações monetárias e dos encargos incorridos.

2.14. Patrimônio líquido

Constituído pela dotação inicial de seus outorgantes instituidores, acrescido ou diminuído do superávit ou déficit apurado em cada exercício.

2.15. Reconhecimento da receita e apuração do resultado

As receitas e as despesas são reconhecidas de acordo com o princípio contábil da competência.

Receita

a) *Venda de produtos*

De acordo com o CPC 47, a receita de vendas é apresentada líquida dos impostos incidentes, descontos e abatimentos concedidos. O reconhecimento da receita ocorre quando todos os riscos e benefícios relevantes inerentes ao produto são transferidos ao comprador; na extensão em que for provável que benefícios econômicos serão gerados e fruirão para a Associação; e quando possa ser medida de forma confiável, com base no valor justo da contraprestação recebida ou a receber, excluindo descontos, abatimentos e impostos ou encargos sobre vendas.

b) *Prestação de serviços*

A receita de prestação de serviços (atividades hospitalares e ambulatoriais) é reconhecida quando ocorre a efetiva prestação dos serviços, independentemente do faturamento.

c) *Receita de doações*

As doações e contribuições, por sua natureza espontânea, são reconhecidas quando do efetivo recebimento dos recursos.

d) *Voluntariado*

A Associação obedece rigorosamente à legislação vigente, que determina que as entidades sem finalidade de lucros estão impedidas de remunerar seus administradores. Entretanto, conforme requerido pela ITG 2002 (R1), o valor atribuído ao trabalho voluntário realizado pelos Conselhos de Administração, Consultivo, Fiscal, Regional, Comitês e por outros voluntários foi contabilizado como se tivesse ocorrido o desembolso financeiro e uma doação pelos Conselheiros, integrantes dos Comitês, e por outros voluntários, respectivamente (despesa e receita no mesmo montante). Na mensuração desses serviços, foi utilizado o valor justo percebido.

2.16. Apuração dos atendimentos financiados com recursos próprios (Gratuidades)

Os atendimentos/procedimentos realizados aos pacientes da AACD com deficiência são definidos a partir da patologia diagnosticada e das necessidades de tratamento de cada uma delas. Contudo, nem todos os atendimentos/procedimentos necessários realizados pela AACD em seus pacientes, fazem parte do rol de procedimentos custeados pelo SUS.

O não custeio por parte do SUS de alguns procedimentos necessários ao tratamento das pessoas com deficiência, assim como o subfinanciamento dos procedimentos cobertos, não exime a AACD de realizá-los, uma vez que estes serviços fazem parte dos protocolos de atendimentos realizados pela Associação.

Assim, para fins de apresentação na demonstração do resultado dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021, bem como na Nota 23, os valores relativos a gratuidades são demonstrados separadamente como receita e despesa no mesmo valor, sem gerar alteração do superávit do exercício.

2.17. Pronunciamentos novos ou revisados aplicados pela primeira vez em 2022

Não foram identificadas alterações que são válidas para períodos anuais iniciados em 1° de janeiro de 2022 ou após essa data que gerem impactos significativos nas atualizações das

normas abaixo, de forma que não foram aplicadas em 2022 nas demonstrações financeiras:

• As alterações para 2022 foram CPC 37 (R1), CPC 48, CPC 29, CPC 27, CPC 25 e CPC 15 (R1), abaixo destacamos apenas as alterações aplicáveis para a Entidade:
  • Imobilizado: receitas antes do uso pretendido (alterações ao CPC 27/IAS 16);
  • Referência à Estrutura Conceitual (Alterações ao CPC 15/IFRS 3);
  • Classificação do Passivo em Circulante ou Não Circulante (Alterações CPC 26/IAS 1);
  • Contratos Onerosos – custos para cumprir um contrato (alterações ao CPC 25/IAS 37).

A Associação decidiu não adotar antecipadamente nenhuma outra norma, interpretação ou alteração que tenham sido emitidas, mas ainda não estejam vigentes.

2.18. Novas normas emitidas, mas ainda não vigentes

As normas e interpretações novas e alteradas emitidas, mas não ainda em vigor até a data de emissão das demonstrações financeiras do Grupo, estão descritas a seguir. A Entidade pretende adotar essas normas e interpretações novas e alteradas, se cabível, quando entrarem em vigor.

Não se espera que as seguintes normas novas e alteradas tenham um impacto significativo nas demonstrações financeiras:

Alterações no CPC 26/IAS 1 - Classificação de passivos como circulante ou não circulante: Especifica os requisitos para classificar o passivo como circulante ou não circulante, como exemplo os empréstimos que podem exigir renegociação. Estas alterações são efetivas para exercícios iniciados em 1° de janeiro de 2023 e não há impactos para as demonstrações financeiras.

Alterações no CPC 26/IAS 1 – Apresentação das Demonstrações Contábeis: Requer que apenas as informações sobre políticas contábeis materiais sejam divulgadas, eliminando divulgações de informações que dupliquem ou sumarizem os requerimentos das normas IFRS. Estas alterações são efetivas para exercícios iniciados em 1° de janeiro de 2023 e não trazem impactos financeiros. As análises referentes as mudanças em divulgação serão concluídas até a data de entrada em vigor da norma.

Alterações no CPC 23/IAS 8 – Políticas Contábeis, Mudanças nas Estimativas Contábeis e Erros: Inclui a definição de estimativas contábeis: valores monetários sujeitos às incertezas em sua mensuração. São exemplos de estimativas contábeis a perda de crédito esperada e o valor justo de um ativo ou passivo. Esta alteração é efetiva para exercícios iniciados em 1° de janeiro de 2023 e não há impactos para as demonstrações financeiras.

3. Estimativas e julgamentos contábeis

A elaboração das demonstrações financeiras em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil requer que a administração faça julgamentos e adote premissas e estimativas que afetam a aplicação das práticas contábeis e os montantes divulgados de ativos, passivos, receitas e despesas. Essas estimativas e premissas baseiam-se na experiência histórica e em diversos outros fatores prospectivos estimados que se supõem serem razoáveis em virtude das circunstâncias. As contas que usualmente requerem estimativas são:

(a) Provisão para perdas de crédito esperadas (Nota 6);
(b) Provisão para glosas (Nota 6);
(c) Vida útil estimada do imobilizado e do intangível (Notas 8 e 9);
(d) Provisão para contingências (Nota 13);
(e) Provisão para perda de estoques (Nota 7); e
(f) Divulgação do valor justo dos ativos financeiros mensurados a valor justo por meio do resultado (VJR).

Os resultados efetivos podem diferir dessas estimativas. As estimativas e os julgamentos contábeis são continuamente avaliados e baseiam-se na experiência histórica e em outros fatores, incluindo expectativas de eventos futuros.

4. Caixa e equivalentes de caixa

	2022	2021
Caixa e bancos	**793**	1.582
Total	**793**	1.582

5. Títulos e valores imobiliários

	Taxa de remuneração - 2022	2022	2021
Recursos próprios - circulante (a)			
Fundo de investimento	1,37% - 11,35% a.a	**1.655**	1.838
Operações compromissadas - CDBs	102,8% - 104% do CDI	**218.875**	168.328
		220.530	170.166
Recursos vinculados - circulante (b)			
Poupança		**3.389**	5.984
Fundo de investimento	1,37% - 11,35% a.a	**31.650**	765
		35.039	6.749
Recursos próprios - não circulante (c)			
CDB - DI	103,4% - 103,7% do CDI	**303.117**	151.233
Total		**558.686**	328.148

(a) As operações compromissadas foram realizadas com os bancos Bradesco, BV, Safra e Santander, estando lastreadas em Certificados de Depósitos Bancários – CDB.

(b) Vinculados a projetos relacionados com subvenções governamentais (Nota 2.11 (a) e (c)).

(c) As operações se referem a aplicações em CDB-DI no Banco Santander com resgate em março de 2024 e no Bradesco com resgate em janeiro de 2025.

6. Contas a receber

a) As contas a receber são demonstradas como segue:

	2022	2021
Convênios e plano de saúde	**73.043**	54.210
Sistema Único de Saúde (SUS)	**7.490**	7.804
Consumidor final	**4.006**	2.839
Outros	**192**	80
	84.731	64.933
Provisão para perdas de crédito esperadas	**(78)**	(3.938)
Provisão para glosas	**(13.846)**	(11.460)
Total	**70.807**	49.535

b) A análise das contas a receber por idade de vencimento está apresentada a seguir:

	2022	2021
A vencer	**60.185**	39.877
Vencidas		
Até 30 dias	**3.661**	6.749
De 31 a 60 dias	**2.750**	4.433
De 61 a 90 dias	**2.395**	2.811
De 91 a 180 dias	**6.260**	3.136
De 181 a 360 dias	**4.858**	2.993
Acima de 360 dias	**4.622**	4.935
	84.731	64.933

c) A movimentação da provisão para perdas de crédito esperadas é assim demonstrada:

Saldo em 1° de janeiro de 2021	4.070
Reversão de provisão no exercício, líquidas	(132)
Saldo em 31/12/2021	3.938
Reversão de provisão no exercício, líquidas (i)	(3.860)
Saldo em 31/12/2022	78

(i) Esta variação se refere a reclassificação da provisão de PECLD do ativo circulante para o ativo não circulante, referente aos valores de Cobrança judicial (convênios) que até o momento não possuem estimativa de conclusão.

d) A movimentação da provisão para glosas é assim demonstrada:

Saldo em 1° de janeiro de 2021	5.577
Provisão no exercício, líquidas	5.883
Saldo em 31/12/2021	11.460
Provisões no exercício, líquidas	2.386
Saldo em 31/12/2022	13.846

7. Estoques

	2022	2021
Materiais para produção de órtese, protese e materiais especiais	**1.927**	2.049
Materiais e medicamentos	**4.326**	6.611
Estoque de produtos acabados (a)	**1.703**	1.405
Materiais gerais (b)	**655**	803
(-) Provisão para perda de estoques	**(54)**	-
	8.557	10.868

(a) O estoque de produtos acabados é composto por materiais produzidos para dispensação de órteses e próteses, além de meios de locomoção (aparelhos ortopédicos).

(b) No grupo de materiais gerais estão alocados materiais de captação, materiais de consumo, materiais de escritório, formulários, materiais de limpeza e materiais para manutenção.

As movimentações ocorridas no período na conta de provisão para perdas de estoques estão assim representadas:

Saldo em 1° de janeiro de 2021	-
Adições	56
Reversões e baixas, líquidas	(56)
Saldos em 31 de dezembro de 2021	-
Adições	54
Reversões e baixas, líquidas	-
Saldo em 31 de dezembro de 2022	54

8. Imobilizado

	2022	2021
Custo		
Terrenos	7.675	7.650
Edifícios	81.777	86.068
Instalações	18.928	16.872
Móveis e utensílios	11.720	11.292
Equipamentos de informática	14.719	12.865
Veículos	624	606
Máquinas e equipamentos	53.893	45.736
Imobilizado em andamento (a)	59.719	13.116
	249.055	194.205
Adiantamentos a fornecedor de imobilizado (b)	**5.871**	4.087
Importações em Andamento (c)	**3.051**	-
Depreciação Acumulada	**(96.615)**	(89.279)
Provisão encerramento unidades (d)	**(708)**	(6.271)
	160.654	102.742

(a) Em 2022 o imobilizado em andamento está substancialmente representado por obras e reformas que se encontram em andamento na unidade Ibirapuera (Obra de Expansão do Hospital - prazo previsto para conclusão 2° semestre de 2023 e demais obras nas unidades de Recife, Porto Alegre e Lar Escola).

(b) Em abril 2021 foi iniciada a obra de expansão do hospital, para qual foram realizados adiantamentos a fornecedores.

(c) Em 2022 a AACD iniciou o processo de importação do equipamento Lokomat utilizado para reabilitação dos pacientes no setor de fisioterapia.

(d) Referente à provisão para encerramento da unidade (perda por redução ao valor recuperável de ativos) de Nova Iguaçu. A provisão foi constituída pois a operação da Unidade não está sob responsabilidade da AACD e há um processo em andamento sob condução do departamento jurídico para retificação da posse do Imóvel para a Prefeitura de Nova Iguaçu. A variação do período se refere a baixas das provisões das unidades de Campina Grande e São José do Rio Preto, cujos processos de transferência de posse foram concluídos em 2022.

A movimentação do saldo do imobilizado está assim representada:

	2020	Adições	Baixas	Transferências	2021
Terrenos	7.650	-	-	-	7.650
Edifícios	85.271	94	(2.022)	2.725	86.068
Instalações	9.145	743	(319)	7.303	16.872
Móveis e utensílios	11.248	1.406	(1.362)	-	11.292
Equipamentos de informática	12.089	1.531	(755)	-	12.865
Veículos	675	236	(305)	-	606
Máquinas e equipamentos	41.069	7.377	(2.710)	-	45.736
Imobilizado em andamento	7.441	15.941	(238)	(10.028)	13.116
	174.588	27.328	(7.711)	-	194.205
Depreciações acumuladas	(85.516)	(9.662)	5.899	-	(89.279)
Adiantamentos a fornecedor de imobilizado	-	4.087	-	-	4.087
Provisão para encerramento de unidades, sobre ativos líquidos	(6.323)	(1.161)	1.213	-	(6.271)
	82.749	20.592	(599)	-	102.742

	2021	Adições	Baixas	Transferências	2022
Terrenos	7.650	**25**	-	-	**7.675**
Edifícios	86.068	**979**	**(7.080)**	**1.810**	**81.777**
Instalações	16.872	**1.504**	**(109)**	**661**	**18.928**
Móveis e utensílios	11.292	**697**	**(269)**	-	**11.720**
Equipamentos de informática	12.865	**2.810**	**(956)**	-	**14.719**
Veículos	606	**277**	**(259)**	-	**624**
Máquinas e equipamentos	45.736	**8.133**	**(423)**	**447**	**53.893**
Imobilizado em andamento	13.116	**45.009**	-	**1.594**	**59.719**
	194.205	**59.434**	**(9.096)**	**4.512**	**249.055**
Depreciações acumuladas	(89.279)	**(10.623)**	**3.287**	-	**(96.615)**
Adiantamentos a fornecedor de imobilizado	4.087	**5.849**	-	**(4.065)**	**5.871**
Importações em andamento	-	**3.498**	-	**(447)**	**3.051**
Provisão para encerramento de unidades, sobre ativos líquidos	(6.271)	-	**5.563**	-	**(708)**
	102.742	**58.158**	**(246)**	-	**160.654**

A Prefeitura do Município de São Paulo, por meio da Lei no 15.411, de 12 de julho de 2011, autorizou o poder executivo a doar à AACD área municipal (terreno) situada à Rua Pedro de Toledo, Vila Clementino. O referido terreno possui 13.328,77 m². A AACD aguarda a regularização da escritura em seu nome para incorporar esse terreno em seu ativo imobilizado.

Do total das adições, reconhecemos o montante de MR$ 2.745 (MR$ 704 em 2021), referente a doações.

9. Intangível

	2022	2021
Custo		
Softwares - sistema de gestão	11.797	11.641
Amortizações acumuladas	(10.923)	(10.397)
	874	1.244

A movimentação do saldo está assim representada:

	2020	Adições	Baixas	2021
Softwares - sistema de gestão	10.711	948	(18)	11.641
Amortizações acumuladas	(9.646)	(768)	17	(10.397)
	1.065	180	(1)	1.244

	2021	Adições	Baixas	2022
Softwares - sistema de gestão	11.641	156	-	11.797
Amortizações acumuladas	(10.397)	(526)	-	(10.923)
	1.244	(370)	-	874

10. Propriedade para investimento

	2022	2021
Fazenda Santo André (a)	**35.031**	35.031
Demais propriedades (b)	**731**	731
	35.762	35.762

(a) Em agosto de 2018, a Associação recebeu em doação uma fazenda, denominada "Fazenda Santo André", localizada entre os municípios de Cravinhos e São Simão, no estado de São Paulo. A referida fazenda é objeto de contrato de arrendamento rural (concessão da terra para plantio por produtor rural), que foi renovado em 05 de dezembro de 2022 e está vigente até 31 de dezembro de 2032. A propriedade foi contabilizada ao valor justo, como propriedade para investimento no montante de R$ 35.031, suportada por laudo emitido por empresa especializada independente,

que utilizou as normas do Ibape - Instituto Brasileiro de Avaliações e Perícias de Engenharia e da NBR 37.18453-3/04 da ABNT, e utilizou como premissa dados do mercado imobiliário local, que foram devidamente homogeneizados com as características próprias da respectiva propriedade. O objetivo é de obter rendimentos para aplicação nos projetos da Associação.

O valor justo da propriedade em 31 de dezembro de 2022 é de R$ 92.898 (R$ 60.602 em 2021) valor suportado por laudo de avaliação emitido pela empresa IHS Markit que utilizou as normas do IBAPE - Instituto Brasileiro de Avaliações e Perícias de Engenharia e da NBR 14.653-3/04 da ABNT, e utilizou como premissa dados do mercado imobiliário local, que foram devidamente homogeneizados com as características próprias da respectiva propriedade.

(b) Durante o exercício de 2018 foram transferidos do Ativo Imobilizado para Propriedade para Investimento 14 imóveis, ao valor líquido de R$ 731 (custo amortizado), todos de propriedade da Associação, mas que são gravados com cláusula vitalícia de inalienabilidade e impenhorabilidade, e estão locados em função destas características. As receitas de aluguel geradas por estes imóveis são reconhecidas no resultado. Durante o exercício de 2022 a receita de aluguel totalizou R$ 316 (R$ 294 em 2021).

O valor justo estimado desses imóveis, determinado pela Administração, monta R$ 3.968 em 31 de dezembro de 2022 (R$ 4.144 em 2021). Como metodologia de cálculo para determinação do valor justo, a administração utilizou-se de preços médios de metro quadrado aplicados em negociações de mercado em vendas de imóveis nas regiões onde os ativos estão localizados e, quando aplicável, utilizou-se de fatores deflatores em função das condições de conservação desses imóveis.

11. Fornecedores

	2022	2021
Fornecedores (a)	32.107	24.371
Provisão de Fornecedores (b)	513	770
Provisão de Repasse Médico (c)	2.995	3.143
	35.615	28.284

(a) Referem-se às obrigações correntes com fornecedores, principalmente de serviços e de materiais hospitalares.
(b) Referem-se principalmente a provisão de fornecedores de Órteses, Próteses e Materiais Especiais – OPME.
(c) Referem-se à provisão de repasse médico (serviços médicos prestados cujos documentos fiscais não foram emitidos).

Risco Sacado - A AACD não possui contratos firmados com instituições financeiras para estruturar a operação de antecipação de recebíveis com seus fornecedores, portanto não tem operações de Risco Sacado.

12. Salários e contribuições sociais

	2022	2021
Provisão para férias	12.975	10.965
Imposto de Renda Retido na Fonte (IRRF) a recolher	1.853	1.757
Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS) a recolher	1.090	1.044
Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) a recolher	732	652
Outros	232	205
	16.882	14.623

13. Provisão para contingências

A AACD, no curso normal de suas operações, é parte em processos judiciais de natureza trabalhista, cível e tributária e administrativa, em diversas instâncias, ajuizadas e conhecidas na data de encerramento das demonstrações financeiras, tendo a Administração adotado como procedimento a constituição de provisão para as causas consideradas prováveis com base na opinião dos assessores jurídicos da AACD e na análise das demandas judiciais em aberto. Não há nenhum processo individual de valor relevante que necessite de divulgação específica. Os valores provisionados são considerados suficientes pela Administração para a cobertura de prováveis perdas e são apresentados como segue:

	2022	2021
Trabalhista	**2.425**	3.924
Cíveis	**402**	530
Tributária e Administrativa (a)	**6.661**	-
	9.488	4.454

(a) Refere-se à provisão dos processos avaliados pelo departamento jurídico como prováveis junto ao Pronas/PCD (Programa Nacional de Apoio à Atenção da Saúde da Pessoa com Deficiência).

A movimentação da provisão é demonstrada como segue:

	Natureza das Contingências			
	Trabalhistas	Cíveis	Tributária e Administrativa	Total
Saldos em 1° de janeiro de 2021	3.930	1	-	3.931
Adições	1.700	540	-	2.240
Reversões e baixas	(1.706)	(11)	-	(1.717)
Saldos em 31 de dezembro de 2021	3.924	530	-	4.454
Adições	**900**	**270**	**7.001**	**8.171**
Reversões e baixas	**(2.399)**	**(398)**	**(340)**	**(3.137)**
Saldo em 31 de dezembro de 2022	**2.425**	**402**	**6.661**	**9.488**

A AACD tem ações de natureza trabalhista, cível, tributária e administrativa envolvendo riscos de perda classificados pela administração como possíveis, com base na avaliação dos assessores jurídicos, para as quais não há provisão constituída, no montante de R$ 35.970 (2021 - R$ 35.527), sendo que este valor substancialmente está representado pelos processos de natureza tributária: nº 19515-721.097/2014-20 no valor de R$ 19.699 (2021 – R$18.486) referente à Contribuição Previdenciária, atualmente em discussão no Conselho Administrativo de Recursos Fiscais (Carf), processo nº 10314-720.784/2018-43, referente à Contribuição Previdenciária no valor de R$ 1.394 (2021 – R$ 1.431), processo nº 10314-720.092/2019-86, referente à Imposto de Renda Retido na Fonte – IRRF no valor de R$ 3.722 (2021 – R$ 4.145) e mais 16 processos Administrativos/tributários de menor valor que totalizam R$ 2.460, por 35 processos trabalhistas que totalizam R$ 3.725 e por 27 processos cíveis que totalizam R$ 4.968.

O julgamento da ADI nº 2028, pelo STF, em 23 de fevereiro de 2017 declarou inconstitucional a alteração na Lei 8.812/91 promovida pela Lei nº 9.732/98 e determinou que a questão da regulação da imunidade tributária prevista no artigo 195, parágrafo 7º da Constituição Federal deveria ser feito por lei complementar e não por lei ordinária. Desta forma os processos do CARF que versam sobre a questão de imunidade tributária de entidades de assistência social foram suspensos. Em 17 de dezembro de 2021 foi publicada a Lei Complementar nº 187/2021, que passou a ser a norma vigente e válida para regulamentar a imunidade das contribuições sociais, até o momento não houve julgamento dos processos da AACD que tramitam no CARF.

14. Patrimônio líquido

Conforme estatuto social, a AACD deve aplicar integralmente seus recursos na manutenção de seus objetivos, não podendo, como consequência, distribuir qualquer parcela de seu patrimônio ou de suas rendas a título de lucros ou de participação no seu superávit.

Dessa forma, o superávit do exercício é integralmente incorporado ao patrimônio social.

15. Receitas institucionais - com doações

	2022	2021
Herança (a)	**115.557**	188
Doações incentivadas por terceiros	**43.896**	46.240
Mantenedores	**20.708**	20.030
Patrocínio de eventos	**13.303**	10.467
Donativos em materiais e serviços	**9.313**	5.510
Doações espontâneas	**7.623**	7.765
Ações com empresas parceiras	**4.843**	2.940
Projetos patrocinados	**3.016**	113
Doações via 0500	**1.168**	1.526
Doações via site	**240**	643
	219.667	95.422

(a) As receitas são provenientes de formais de partilha onde o falecido (a) destina bens, recursos financeiros, ações e títulos financeiros para a AACD através de processo de inventário judicial.

16. Receitas de subvenção, convênios e termos

	2022	2021
Receitas com atividades hospitalares		
Subvenção, convênios e termos		
Secretaria Municipal de Saúde e Secretaria Estadual de Saude de São Paulo (a)	**2.836**	4.781
	2.836	4.781

	2022	2021
Receitas com atividades ambulatoriais		
Subvenção, convênios e termos		
Fundo Pró-Infância - Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA) e Condeca (b)	**1.469**	609
Demais subvenções, convênios e termos (c)	**7.862**	7.786
	9.331	8.395

	2022	2021
Receitas com atividades institucionais		
Subvenção, convênios e termos		
Secretaria da Educação do Estado de São Paulo (d)	**470**	429
Fundo Estadual de Defesa dos Interesses Difusos (FID) (e)	**77**	98
Ministério da Cultura (f)	**11**	176
Demais subvenções, convênios e termos (c)	**482**	0
(-) Dedução da receita	**(337)**	(9)
	703	694

(a) Refere-se a verbas recebidas da Secretaria Municipal da Saúde, para custeio de prestação de serviços, compra de materiais de insumos e aquisição de equipamentos para expansão dos serviços médicos assistenciais da pessoa com deficiência física e verbas recebidas da Secretaria Estadual de Saúde, referente adesão ao Programa Mais Santas Casas.

(b) Referem-se a verbas recebidas por meio de Incentivo Fiscal, viabilizados pelos Conselhos Municipais e Estadual da Criança e Adolescente, cujos Termos de Fomento foram firmados com a finalidade de financiar o custeio e a aquisição de equipamento de Reabilitação para o tratamento da pessoa com deficiência física na Central e na Unidade de Porto Alegre.

(c) Referem-se a remuneração pelos serviços prestados ao Consórcio Condemat (atendimentos oferecidos pela AACD Mogi aos munícipes da região do Alto Tietê, e convênios firmados com as secretarias municipais de saúde de Uberlândia, Osasco e Recife e Porto Alegre, para manutenção das unidades e subsídios para tratamento e reabilitação física de portadores de deficiência física.

(d) Refere-se à ação compartilhada de educação especial de crianças e adolescentes, que visa à promoção do atendimento de educandos com graves deficiências físicas, mentais, auditivas, visuais ou múltiplas ou com conduta típica de síndromes com comprometimentos severos, que não puderam ser beneficiados pela inclusão em classes comuns do ensino regular, desenvolvida, dessa forma, nas unidades de educação especial.

(e) Referem-se substancialmente a verbas recebidas pelo Fundo Estadual de Defesa dos Interesses Difusos, com a finalidade de apoio ao programa de assistência às pessoas portadoras de distrofia muscular e através da expansão do atendimento escolar.

(f) Refere-se à verba recebida do Ministério da Cidadania, Secretaria da Cultura, para projeto de produção de um livro que contou a história do voluntariado em prol da causa da deficiência física.

17. Receitas institucionais - investimentos subsidiados

	2022	2021
Subvenção para investimentos (a)	2.122	2.000
	2.122	**2.000**

(a) Refere-se à depreciação dos bens adquiridos com verba pública, para atendimento ao CPC 07.

18. Receitas institucionais - outras

	2022	2021
Bazar	**11.957**	9.899
Demais receitas (a)	**2.206**	2.442
Arrendamento de propriedade para investimento	**1.428**	1.307
Estacionamento	**451**	473
Lanchonete	**179**	219
	16.221	14.340

(a) Representadas por receitas com cursos e congressos, peças pré-fabricadas e reciclagem.

19. Receitas financeiras

	2022	2021
Rendimentos de aplicações financeiras	**57.147**	12.965
Descontos obtidos	**175**	283
Outras (a)	**6.900**	64
	64.222	13.312

(a) Representadas por receitas com ganho na venda de ações, dividendos recebidos com ações e receita de multas e juros.

20. Trabalho voluntário

Conforme determinado pela ITG 2002 (R1), para efeito de cumprimento à resolução aplicável a entidades sem finalidade de lucros, a AACD identificou e mensurou os trabalhos voluntários por ela recebidos durante os exercícios de 2022 e de 2021.

O valor de trabalho voluntário foi reconhecido com base em estimativas de valor justo correspondentes a cada um dos serviços recebidos e está assim sumarizado:

	2022	2021
Trabalho voluntário (a)	1.091	485
Conselhos e Comitês (b)	433	622
	1.524	1.107

(a) O valor justo desta remuneração foi atribuído considerando R$ 10,93/hora de janeiro a março e R$ 12,11/hora de abril a dezembro de 2022 (2021 - R$ 10,93), multiplicado pela quantidade de horas dedicada à Associação pelo seu corpo de voluntários relativos ao trabalho administrativo, em 2022 foram 67.106 horas (2021 - 32.822 horas) sendo tomada como premissa do cálculo o valor justo de um assistente administrativo, ao qual mais se assemelha com as atribuições dos voluntariados.

(b) No trabalho desenvolvido referente aos Conselhos de Administração, Consultivo, Regional, Fiscal e dos Comitês de Assessoramento ao Conselho de Administração, em 2022, foram 425 horas (2021 - 621 horas), tendo sido aplicado o valor de R$ 1.000,00/hora em 2022 (2021 - R$ 1.000,00), para valorização destas horas.

Nenhum dos valores acima teve o desembolso de caixa correspondente, tendo sido reconhecidos, em 2022 e 2021, como receita e despesa operacional na demonstração do resultado, em montantes iguais, sem efeito no superávit do exercício.

21. Instrumentos financeiros

Mensuração e hierarquia dos instrumentos financeiros

Para mensuração e determinação do valor justo, a Associação utiliza a metodologia de fluxo de caixa descontado, baseadas em premissas internas e observações de mercado externo, de forma a estimar o valor que os participantes do mercado utilizariam para precificar o ativo ou passivo. Os ativos e passivos financeiros registrados a valor justo são classificados e divulgados de acordo com os níveis a seguir:

• Nível 1 - Preços cotados (não ajustados) em mercados ativos, líquidos e visíveis para ativos e passivos idênticos que estão acessíveis na data de mensuração;

• Nível 2 - Preços cotados (podendo ser ajustados ou não) para ativos ou passivos similares em mercados ativos; e

• Nível 3 - Ativos e passivos cujos preços não existem ou que esses preços ou técnicas de avaliação são amparados por um mercado pequeno ou inexistente, não observável ou ilíquido.

Instrumentos financeiros	Nota	31/12/2022	Método de mensuração	Nível
Ativos				
Caixa e equivalentes de caixa	4	**793**	Valor Justo (VRJ)	2
Títulos e valores mobiliários	5	**558.686**	Valor Justo (VRJ)	2
Contas a receber	6	**70.807**	Custo amortizado	2
Passivos				
Fornecedores		**35.615**	Custo amortizado	2

Não existem variações materiais entre os valores contábeis e os valores justos destes instrumentos.

Gerenciamento de riscos financeiros

A AACD participa de operações envolvendo instrumentos financeiros, todos registrados em contas patrimoniais, que se destinam a atender as suas necessidades operacionais, bem como reduzir a exposição a riscos financeiros, principalmente de créditos e aplicações de recursos, risco de liquidez e riscos de mercado (juros), aos quais a Associação entende que está exposta, de acordo com sua natureza dos negócios e estrutura operacional. A administração desses riscos é efetuada por meio de definição de estratégias elaboradas e aprovadas pela Administração. Não são realizadas operações envolvendo instrumentos financeiros com finalidade especulativa.

Adicionalmente, a Administração procede com a avaliação tempestiva, acompanhando os resultados financeiros obtidos, avaliando as projeções futuras, como forma de garantir o cumprimento do plano de negócios definido e monitoramento dos riscos aos quais está exposta.

Estrutura do gerenciamento de risco

As políticas de gerenciamento de risco da AACD são estabelecidas para identificar e analisar os riscos enfrentados, para definir limites e controles apropriados e para monitorar riscos e aderência dos limites. As políticas e sistemas de gerenciamento de riscos são revisados frequentemente para refletir mudanças nas condições de mercado e nas atividades da Associação.

Risco de crédito

O risco de crédito é o risco de prejuízo da AACD caso um cliente ou instituições financeiras depositárias de recursos de investimentos financeiros falhem em cumprir com suas obrigações contratuais, que surgem principalmente dos recebíveis de convênios, particulares e em títulos e valores mobiliários.

Caixa e equivalentes de caixa e títulos e valores mobiliários - A política de gestão de risco corporativo determina que a AACD avalie regularmente o risco associado ao seu fluxo de caixa, bem como, propostas de mitigação. As estratégias de mitigação de riscos são executadas com o objetivo de reduzir os riscos com relação ao cumprimento assumido.

A AACD possui aplicações financeiras em títulos de renda fixa de curto prazo e realizável a longo prazo com instituições financeiras de primeira linha, consideradas de baixo risco. As aplicações financeiras são substancialmente realizadas com base nas taxas de remuneração efetivamente negociadas. Tais aplicações refletem as condições usuais de mercado nas datas dos balanços.

Contas a receber de clientes - Para mitigar esses riscos a AACD tem políticas de análise das situações financeiras e patrimoniais de suas contrapartes, gerenciamento no processo de revisão prévia de glosas juntos aos convênios médicos e constituição de provisão de

perdas de créditos esperadas, assim como limites de crédito e acompanhamento permanente das posições em aberto.

Risco de taxa de juros

O risco referente às taxas de juros decorre das operações de equivalentes de caixa, aplicações em títulos e valores mobiliários. A manutenção de ativos financeiros indexados ao CDI, bem como, o prazo de realização dos recebíveis corrigidos a taxas de juros fixas, garante à Associação baixo nível de risco associado às oscilações nas taxas de juros.

Em 31 de dezembro de 2022, a Associação efetuou testes de sensibilidade para cenários adversos e favoráveis dos juros, considerando as seguintes premissas: cenário esperado para taxa de juros do CDI para a próxima divulgação (12,50% em 31/12/2022 – fonte: Relatório Focus BACEN), considerado como cenários de sensibilidade redução de 25% e aumento de 25% e 50% conforme avaliado pela Administração da Associação.

Instrumentos financeiros	Risco	Saldo em 31/12/2022	Cenário provável	Redução de 25%	Aumento de 25%	Aumento de 50%
Caixa e equivalentes	Baixa CDI	793	892	867	917	942
Títulos e valores mobiliários	Baixa CDI	558.686	628.522	611.063	645.981	663.40

Risco de Liquidez

É o risco em que a AACD irá encontrar dificuldades em cumprir com as obrigações associadas aos seus passivos financeiros que são liquidados com pagamentos à vista. A abordagem da Associação na administração de liquidez é garantir, o máximo possível, que sempre tenha recursos suficientes para cumprir com suas obrigações ao vencerem, sem causar perdas inaceitáveis ou com risco de prejudicar a reputação da AACD.

A seguir, estão os vencimentos contratuais de passivos financeiros, incluindo pagamentos de juros estimados (quando aplicável) e excluindo o impacto de acordos de compensação:

	Valor contábil	Total	12 meses ou menos	1-2 anos	Mais de 2 anos
31 de dezembro de 2021					
Fornecedores	28.284	28.284	28.284	-	-
Parcelamento de impostos	531	531	127	277	127
Outras contas a pagar	614	614	614	-	-
Total	29.429	29.429	29.025	277	127

	Valor contábil	Total	12 meses ou menos	1-2 anos	Mais de 2 anos
31 de dezembro de 2022					
Fornecedores	35.615	35.615	35.615	-	-
Parcelamento de impostos	440	440	127	313	-
Outras contas a pagar	581	581	581	-	-
Total	36.636	36.636	36.323	313	-

Risco de mercado

É o risco que alterações nos preços de mercado, tal como as taxas de juros tem nos ganhos da Associação, no valor de suas participações em instrumentos financeiros ou na possibilidade de oscilação dos preços de mercado dos serviços prestados pela AACD e dos demais insumos utilizados no processo de prestação de serviço e dispensação de produtos. Essas oscilações de preços e taxas podem provocar alterações nas receitas e nos custos da AACD.

O objetivo do gerenciamento de risco de mercado é gerenciar e controlar as exposições a riscos de mercado, dentro de parâmetros aceitáveis. Esse risco é mitigado uma vez que um dos principais componentes do custo se refere a pessoal fixado em moeda nacional e de acordo com o dissídio das categorias.

Com relação à taxa de juros, a Associação mitiga este tipo de risco centralizando seus investimentos em títulos e valores mobiliários com taxas que acompanham a variação do CDI - Certificado de Depósito Interbancário e fundos de renda fixa.

22. Seguros contratados

Em 31 de dezembro de 2022 a cobertura dos seguros contratados é assim demonstrada:

Modalidade	Importância segurada
Edifícios, instalações, máquinas e equipamentos, móveis e utensílios	357.411
Responsabilidade civil	30.100
Responsabilidade civil/risco engenharia - obra expansão hospital	202.428
Veículos	1.100
	591.039

23. Gratuidades concedidas

Em conformidade com os artigos 1° e 3° do Estatuto Social da AACD, em conformidade com os requisitos da Lei Complementar n° 187/2021 e, em atendimento aos itens 13, 16, 17, 24 e 27 - letras (m) e (n) da ITG 2002 (R1) – Entidade sem Finalidade de Lucros, a Associação apresenta o valor em gratuidade que dispensou aos seus pacientes com deficiência nos anos de 2022 e 2021, apurados pelo custo médio dos serviços prestados:

	2022	2021
Quantidade de internações hospitalares – diárias		
SUS	**3.888**	3.158
Financiamento próprio	**0**	3
Convênios e particulares	**14.200**	12.559
	18.088	15.720

	2022	2021
Quantidade de atendimentos ambulatoriais		
SUS	**336.738**	330.334
Financiamento próprio	**3.459**	4.233
Convênios e particulares	**155.091**	182.108
	495.288	516.675

Os atendimentos/procedimentos realizados aos pacientes com deficiência física da AACD são definidos a partir da patologia diagnosticada e das necessidades de tratamento de cada uma delas. Contudo, nem todos os atendimentos/procedimentos necessários realizados pela AACD em seus pacientes, fazem parte do rol de procedimentos custeados pelo SUS.

O não custeio por parte do SUS de alguns procedimentos necessários ao tratamento das pessoas com deficiência, assim como o subfinanciamento dos procedimentos cobertos, não exime a AACD de realizá-los, uma vez que estes serviços fazem parte dos protocolos de atendimentos realizados pela Associação.

Assim, demonstramos com o quadro abaixo, o valor em gratuidade que a AACD dispensou aos seus pacientes com deficiência nos anos de 2022 e 2021, apurados pelo custo médio dos serviços prestados:

Em milhares de reais	**2022**			**2021**		
Local de Atendimento	**Financiamento Próprio**	**Déficit gerado pelo atendimento ao SUS**	**Total de Gratuidade**	**Financiamento Próprio**	**Déficit gerado pelo atendimento ao SUS**	**Total de Gratuidade**
Hospital	-	**36.280**	**36.280**	36	28.826	28.826
Centro de Reabilitação	**585**	**43.446**	**44.031**	704	37.952	38.656
Centro de Diagnóstico	**4**	**1.532**	**1.536**	23	847	870
Dispensação de Órteses e Próteses	-	**2.564**	**2.564**	4	2.888	2.892
Total de Gratuidade	**589**	**83.822**	**84.411**	767	70.513	71.280

24. Imunidade tributária

O patrimônio, a renda e os serviços da Associação são imunes à incidência de impostos por força do art. 150, Inciso VI, alínea "C" e seu parágrafo 4° e artigo 195, parágrafo 7° da Constituição da República Federativa do Brasil de 05 de outubro de 1988.

O artigo 14 do Código Tributário Nacional estabelece os requisitos para o gozo da imunidade tributária, esses estão previstos no Estatuto Social da Entidade e seu cumprimento (operacionalização) pode ser comprovado por meio da sua escrituração contábil.

Em 25 de outubro de 2021 a entidade protocolou o pedido para a renovação do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social da Área da Saúde – CEBAS, cujo deferimento foi publicado no Diário Oficial da União em 30 de janeiro de 2023 (Portaria n° 49, de 25 de janeiro de 2023) e está vigente de 1° de janeiro de 2022 a 31 de dezembro de 2024.

25. Imunidade das contribuições sociais usufruídas

A imunidade das contribuições sociais usufruídas durante os exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021 está apresentada conforme segue:

	2022	**2021**
Contribuição patronal de INSS	23.571	21.073
Risco de Acidentes de Trabalho (RAT)	1.148	1.055
Outras (Sesc, Sesi, Senac, etc.)	6.836	6.111
	31.555	28.239

26. Declaração de conformidade dos Superintendentes

A Superintendência declara que revisou, discutiu e concordou com as demonstrações financeiras referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2022 e com o respectivo Relatório dos Auditores Independentes.

Confirma também que todas as informações relevantes constantes nas demonstrações financeiras correspondem às utilizadas por ela na sua gestão.

Relatório do auditor independente sobre as demonstrações financeiras

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da Associação de Assistência à Criança Deficiente - AACD ("Associação"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2022 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Associação em 31 de dezembro de 2022, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades sem finalidade de lucros (ITG 2002 (R1)).

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à Associação, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades sem finalidades de lucros (ITG 2002 (R1)) e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Associação continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos

relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Associação ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Associação são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião re a eficácia dos controles internos da Associação.

- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Associação. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Associação a não mais se manter em continuidade operacional.

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance e da época dos trabalhos de auditoria planejados e das constatações significativas de auditoria, inclusive as deficiências significativas nos controles internos que eventualmente tenham sido identificadas durante nossos trabalhos.

São Paulo, 27 de março de 2023.

ERNST & YOUNG
Auditores Independentes S/S Ltda.
CRC-SP034519/O



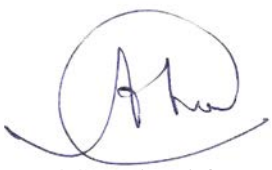
Emanuel Menezes Couto
Contador CRC-SP328006/O

Parecer do Conselho Fiscal da AACD EXERCÍCIO 2022

O Conselho Fiscal da AACD - Associação de Assistência à Criança Deficiente, em cumprimento às disposições estatutárias, examinou as Demonstrações Financeiras acompanhadas das Notas Explicativas, referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2022.

Com base nas Demonstrações Financeiras, auditadas conforme Relatório dos Auditores Independentes da ERNST&YOUNG Auditores Independentes S.S., datado de 27 de março de 2023, emitido sem modificações, e recomendadas para aprovação pelo Comitê de Auditoria e Riscos - CAR, e pelo Conselho de Administração - CA, como também considerando as informações e os esclarecimentos recebidos em reuniões realizadas com a Administração no decorrer do exercício de 2022, este Conselho Fiscal opina favoravelmente que estas Demonstrações Financeiras estão em condições de serem apreciadas pela Assembleia Geral Ordinária dos Associados.

São Paulo, 27 de março de 2023.



Adelino Dias Pinho
Conselho Fiscal



Carlos Roberto Matavelli
Presidente do Conselho Fiscal



Sergio Vicente Bicicchi
Conselho Fiscal

Créditos

Coordenação:
Fernanda Gerevini *Gerente de Marketing*

Coordenação editorial e edição:
Vanessa Vasconcelos *Coord. de Criação*

Apoio de edição:
Fernanda Freire *Digital*
Jorge Rufino *Criação*
Nicholas Gounaris *Imprensa*
Rafael Vergueiro *Coord. de Imprensa*

Criação e diagramação:
Patrícia Dantas *Criação*

Apoio de produção de arte:
Gislaine Monteiro *Criação*
Lívia Jorge *Criação*

Conteúdo
grupo report – rpt sustentabilidade

Adriana Braz *Edição*

Carmen Cagnoni *Redação*

Pamela Jabbour e Taynah Capecci
Gestão de projetos e relacionamento

www.gruporeport.com.br

Fotos:
Flávio Damião *Fotógrafo*
Flávio Shidomi *Criação*
Arquivo AACD



vida é movimento

Facebook/ajudeaacd

Instagram @aacdoficial

aacd.org.br