



vida é movimento

## Termo de Privacidade

# TELETON

Atualizado em 25 de Agosto de 2020.

### Sobre este documento

Este documento foi escrito para ajudá-lo a entender (1) quais as informações que são coletadas dos doadores no nosso site e nos demais canais disponíveis para doação; (2) como a AACD utiliza essas informações e (3) quais alternativas você tem relacionadas às suas informações.

Quando nos referimos a "a AACD", "nós", "nosso", "nos" nesse Termo estamos nos referindo a Associação de Assistência à Criança Deficiente, que é a detentora da marca "TELETON" no Brasil, como "controladora" dos dados fornecidos ou coletados.

Quando nos referimos a "informações pessoais" nesse Termo estamos nos referindo a dados pessoais que se referem a uma pessoa que possa ser identificada, nos termos da legislação existente.

Esse Termo cobre o domínio digital "teleton.org.br".

Para consultar outros Termos de Privacidade da AACD, clique aqui.

Se você tiver qualquer dúvida sobre este documento, por favor entre em contato conosco pelo e-mail [sac@aacd.org.br](mailto:sac@aacd.org.br).

### Tópicos:

- 1. Tipo/ canal de doação x Dados pessoais x Finalidade**
- 2. Informações que coletamos ou recebemos**
- 3. Como nós usamos as informações que coletamos ou recebemos**
- 4. Analytics, Cookies e outras tecnologias associadas ao Site**
- 5. Compartilhamento de informações**
- 6. Comunicação**
- 7. Localização dos dados e retenção**
- 8. Seus direitos e escolhas**
- 9. Segurança**
- 10. Privacidade de crianças**
- 11. Alterações neste documento e dados de contato**

Unidades: SP (Ibirapuera, Mooca, Osasco, Lar Escola e Mogi das Cruzes),  
MG (Uberlândia e Poços de Caldas), PE (Recife) e RS (Porto Alegre).

Av. Prof. Ascendino Reis, 724 - Ibirapuera - São Paulo - SP - 04027-000 - aacd.org.br - PABX: (11) 5576-0777



vida é movimento

## 1. Tipo/ canal de doação x Dados pessoais x finalidade

O Teleton é uma iniciativa da AACD para captação de recursos da sociedade para que os objetivos sociais da instituição possam ser realizados.

Para isso, são disponibilizadas diversas opções para que a doação seja realizada. No quadro abaixo você pode encontrar quais dados são tratados para cada uma das opções disponibilizadas:

<b>Tipo / canal da doação</b>	<b>Dados tratados</b>	<b>Finalidade</b>
Ligações 0500, demais Operadoras	Nenhum (i)	Não se aplica
Doação pelo site ou 0800	Nome, CPF, e-mail, celular, telefone	Processamento e registro da doação e relacionamento com o doador
Doação pelo site ou 0800	Endereço	Emissão de boleto bancário (ii), Entrega do brinde selecionado (iii)
Doação pelo site ou 0800	Dados bancários ou do cartão de crédito	Processamento e registro da doação

- (i) As ligações realizadas pelo 0500 são gerenciadas diretamente pela Operadora de Telefonia do doador. No geral, AACD recebe os dados das ligações recebidas de forma consolidada, por data e valor de doação.
- (ii) Boleto bancário é emitido quando selecionado como forma de pagamento
- (iii) A entrega do brinde depende da efetivação de valores pré-definidos

## 2. Informações que coletamos ou recebemos

Nós coletamos vários tipos de informações, incluindo:

**Informações para doações:** dados necessários para o registro e processamento doações que incluem nome, CPF, e-mail, endereço, telefone e dados necessários para o meio de pagamento escolhido pelo doador.

Quando o meio de pagamento escolhido é **cartão** são coletados o número do cartão, a validade e o CVV (código de segurança/ verificação). Esses dados são coletados e enviados para processamento da transação. São armazenados somente os 6 primeiros e os 4 últimos dígitos para que sua transação possa ser identificada.

Unidades: SP (Ibirapuera, Mooca, Osasco, Lar Escola e Mogi das Cruzes),  
MG (Uberlândia e Poços de Caldas), PE (Recife) e RS (Porto Alegre).

Av. Prof. Ascendino Reis, 724 - Ibirapuera - São Paulo - SP - 04027-000 - aacd.org.br - PABX: (11) 5576-0777



vida é movimento

Quando o meio de pagamento escolhido é **débito em conta** são coletados o número do banco, agência e conta do doador.

Quando o meio de pagamento é **boleto bancário** são coletados os dados de endereço. A AACD não tem acesso ao seu banco ou conta bancária, mas se você aderiu ao DDA do seu banco, o boleto poderá constar da sua lista de pagamentos a realizar na plataforma digital do seu banco, até que seja quitado.

**Dados de sessão:** quando você visita no nosso site nós recebemos informações sobre a navegação que são utilizados para melhorar a qualidade do nosso site e a assertividade das nossas campanhas para conquistar doações. Veja mais informações no tópico 'Analytics, Cookies e outras tecnologias associadas ao Site'.

**Dados de terceiros:** nós podemos receber informações de outras fontes, incluindo bases de dados públicas ou de terceiros de quem tenhamos adquirido, e combinamos essas informações com as que temos sobre você. Essas informações são legalmente obtidas para nossos legítimos interesses relacionados ao nosso objeto social, para analisar nossos dados, prevenir fraudes e para marketing das nossas ações de captação de recursos.

### 3. Como usamos as informações que coletamos e recebemos

A AACD pode acessar e usar as informações que coleta quando necessário: (a) para processar uma doação junto ao sistema bancário, (b) para realizar uma campanha de prospecção de novos mantenedores (doadores regulares), (c) para marketing digital relacionado à divulgação da causa ou outras campanhas de captação de recursos, (d) para melhorar os serviços oferecidos, (e) para detectar, prevenir, ou endereçar situações relacionadas à fraude, mau uso, segurança da informação ou questões técnicas, (f) para realizar cadastros e estabelecer um relacionamento de seu interesse ou (g) para prover análises ou informações úteis para você.

Alguns exemplo:

- **Registrar sua intenção de doação**
- **Registrar sua doação**
- **Enviar os dados para o banco emitir um boleto**
- **Enviar uma confirmação e/ou agradecimento da sua doação**
- **Enviar informações sobre outras formas de doar, inclusive por correspondência**
- **Realizar pesquisas e análises**

A AACD também coleta e armazena informações necessárias para cumprimento de obrigações

Unidades: SP (Ibirapuera, Mooca, Osasco, Lar Escola e Mogi das Cruzes),  
MG (Uberlândia e Poços de Caldas), PE (Recife) e RS (Porto Alegre).

Av. Prof. Ascendino Reis, 724 - Ibirapuera - São Paulo - SP - 04027-000 - aacd.org.br - PABX: (11) 5576-0777



vida é movimento

fiscais e legais que tenha que cumprir.

Se você não desejar mais receber propagandas da AACD, você pode fazer seu "opt-out", ou seja, optar por sair das nossas bases de informações relacionadas ao envio desse tipo de marketing.

#### **4. Analytics, Cookies e outras tecnologias associadas ao Site**

O site utiliza cookies de sessão – que não ficam armazenados – para proporcionar uma melhor experiência de navegação ao usuário.

O site [teleton.org.br](http://teleton.org.br) tem a ferramenta de Analytics ativada, o que significa dizer que são coletadas as estatísticas de visitação, localização geográfica do visitante, forma com a qual chegou na página (através de links de outros sites, buscador, AdSense ou diretamente pelo endereço), sistema operacional, navegador e sistema operacional combinados e suas versões, resolução de tela, Java, reprodutor de flash instalado, entre outros.

Mídias sociais: nosso site inclui recursos de mídia social, como botões de compartilhamento do Facebook, Google e Twitter. Esses recursos podem coletar seu endereço IP, qual página você está visitando em nosso site, e podem definir um cookie para permitir que o recurso funcione corretamente. Esses serviços também autenticam sua identidade e oferecem a opção de compartilhar certas informações pessoais conosco, como seu nome e endereço de e-mail, para preencher previamente nosso formulário de inscrição ou fornecer feedback. Suas interações com esses recursos são regidas pela Política de Privacidade da empresa terceirizada que os fornece.

#### **5. Compartilhamento de informações**

Sua privacidade é muito importante para nós! Por isso não compartilhamos suas informações, exceto para as pessoas citadas nesse termo: (a) prestadores de serviços terceiros; (b) parceiros de negócio; (c) órgãos previstos na legislação. Os prestadores de serviços tem acesso somente às informações necessárias para a execução das finalidades aqui expostas. Essas transferências estão sob a proteção de contratos adequados e dentro das exigências da legislação em vigor.

Exemplos de como podemos compartilhar informações com prestadores de serviços:

- **Processamento de doações**
- **Provedores de serviços de prevenção de fraude**
- **Infraestrutura de computação em nuvem**

Unidades: SP (Ibirapuera, Mooca, Osasco, Lar Escola e Mogi das Cruzes),  
MG (Uberlândia e Poços de Caldas), PE (Recife) e RS (Porto Alegre).

Av. Prof. Ascendino Reis, 724 - Ibirapuera - São Paulo - SP - 04027-000 - [aacd.org.br](http://aacd.org.br) - PABX: (11) 5576-0777



vida é movimento

O compartilhamento de informações por razões legais inclui notificações judiciais ou de órgãos que a solicitem e que por boa fé a AACD acredite que são necessárias para proteger seus direitos, sua segurança, para investigar uma fraude ou para responder a uma requisição administrativa do Governo.

## 6. Comunicação

A AACD poderá ter que entrar em contato com você por várias razões, **incluindo:**

- Responder às suas solicitações ou perguntas. Se você entrar em contato com um problema ou questão, vamos utilizar as suas informações para poder responder. Para essa verificação normalmente usamos como campo chave de busca o CPF.
- Enviar para você e-mails, SMSs ou outras mensagens sobre serviços, doações, ou outros relacionamentos que você eventualmente tenha com a AACD. Essas comunicações são consideradas como necessárias para a prestação dos serviços e por isso não há opção de parar de recebe-las (opt-out).
- Enviar para você e-mails, SMSs, ou outras mensagens que nós gostaríamos que você soubesse sobre as nossas atividades, formas de doação e outras atividades institucionais as quais temos legítimo interesse. Sobre essas mensagens você tem o direito de parar de recebe-las, utilizando a opção de descadastramento (opt-out).
- Conduzir pesquisas, para melhorar nossos serviços e a experiência dos nossos doadores ou possíveis doadores (prospects).

## 7. Localização de dados e retenção

Nós retemos um número limitado de dados pessoais, necessários para cumprir os propósitos a que se destinam, cumprir obrigações legais ou contratuais, resolver dúvidas e conflitos.

Após o período necessário, os dados são deletados ou anonimizados, de acordo com os procedimentos de Segurança da Informação da AACD e normas contratuais.

Unidades: SP (Ibirapuera, Mooca, Osasco, Lar Escola e Mogi das Cruzes),  
MG (Uberlândia e Poços de Caldas), PE (Recife) e RS (Porto Alegre).

Av. Prof. Ascendino Reis, 724 - Ibirapuera - São Paulo - SP - 04027-000 - aacd.org.br - PABX: (11) 5576-0777



vida é movimento

## 8. Seus direitos e escolhas

Nossos doadores podem (e devem) sempre atualizar suas informações pessoais, nos contactando pelos canais disponibilizados pela instituição.

Quando solicitado por você, a AACD informará quais informações suas são processadas, ou estejam arquivadas internamente ou tenham sido compartilhadas com terceiros.

Você também pode perguntar:

- **Para que e por que nós temos suas informações pessoais;**
- **Como as informações foram obtidas;**
- **O que foi feito com suas informações pessoais;**
- **Com quem compartilhamos suas informações;**
- **Que salvaguardas temos para proteger suas informações pessoais;**
- **Por quanto tempo suas informações pessoais serão retidas na instituição.**

Essas solicitações podem ser feitas pelo e-mail [sac@aacd.org.br](mailto:sac@aacd.org.br).

## 9. Segurança

A AACD segue os padrões geralmente aceitos para proteger as informações pessoais enviadas a nós, durante a transmissão e depois que elas são recebidas. No entanto, nenhuma medida de segurança é perfeita. Recomendamos utilizar as medidas de segurança apropriadas para o tipo de dispositivo que está usando e no uso do seu e-mail e outras ferramentas digitais.

## 10. Privacidade de crianças

As páginas AACD destinam-se ao público em geral - não buscamos neste site coletar dados pessoais de ou sobre pessoas com dezesseis (16) anos de idade ou menos. Se você nos informar ou, caso contrário, tomarmos conhecimento de que recebemos informações pessoais acidentalmente de um indivíduo com menos de dezesseis (16) anos, excluiríamos essas informações de nossos registros

Unidades: SP (Ibirapuera, Mooca, Osasco, Lar Escola e Mogi das Cruzes),  
MG (Uberlândia e Poços de Caldas), PE (Recife) e RS (Porto Alegre).

Av. Prof. Ascendino Reis, 724 - Ibirapuera - São Paulo - SP - 04027-000 - [aacd.org.br](http://aacd.org.br) - PABX: (11) 5576-0777



vida é movimento

a menos que estejam expressamente autorizadas pelo representante legal, ou por instrumento equivalente.

Recomendamos fortemente que oriente seus filhos e/ou dependentes sobre o uso de canais digitais que podem expor dados e/ou gerar movimentações financeiras.

## **11. Alterações neste documento e dados de contato**

Esse documento será atualizado sempre que necessário para refletir às nossas práticas.

Nós recomendamos que você consulte esse documento sempre que tiver dúvidas em relação às nossas práticas sobre privacidade.

Se tiver dúvidas, por favor entre em contato pelo e-mail [sac@aacd.org.br](mailto:sac@aacd.org.br).

Unidades: SP (Ibirapuera, Mooca, Osasco, Lar Escola e Mogi das Cruzes),  
MG (Uberlândia e Poços de Caldas), PE (Recife) e RS (Porto Alegre).

Av. Prof. Ascendino Reis, 724 - Ibirapuera - São Paulo - SP - 04027-000 - aacd.org.br - PABX: (11) 5576-0777