



vida é movimento

## **Termo de Consentimento e Privacidade TELEMEDICINA AACD**

Atualizado em 30 de junho de 2020.

### **Declaração do paciente**

Ao ingressar no atendimento de telemedicina, acessando o link enviado pela AACD, o paciente ou seu representante legal declara:

- estar ciente e concordar com os termos contidos nesse documento;
- que autoriza o uso de seus dados pessoais e sensíveis e seu tratamento para a viabilização do teleatendimento pelos presentes meios digitais;
- ter lido e entendido as orientações contidas no presente instrumento, as quais entende e aceita, ciente que estão atendidas as exigências da Lei de Defesa do Consumidor (Lei 8.078/90), a inferir, portanto, o expresso e pleno consentimento para a realização da teleconsulta;
- que reconhece a validade do seu consentimento por meio eletrônico.

### **Sobre este documento**

Considerando o período de excepcionalidade ocasionado pela pandemia do COVID-19 e o reconhecimento do uso da telemedicina pelo Ministério da Saúde, este documento foi escrito para ajudá-lo a (1) entender informações gerais sobre o teleatendimento e como seu acesso a esse serviço representa o seu consentimento (2) questões sobre privacidade, sigilo e segurança das informações e (3) quais alternativas você tem relacionadas às suas informações.

Quando nos referimos a "a AACD", "nós", "nosso", "nos" nesse Termo estamos nos referindo a Associação de Assistência à Criança Deficiente, e os profissionais que prestam os atendimentos ao paciente tanto dentro dos ambientes físicos como no ambiente digital.

Unidades: SP (Ibirapuera, Mooca, Osasco, Lar Escola e Mogi das Cruzes),  
MG (Uberlândia e Poços de Caldas), PE (Recife) e RS (Porto Alegre).

Av. Prof. Ascendino Reis, 724 - Ibirapuera - São Paulo - SP - 04027-000 - aacd.org.br - PABX: (11) 5576-0777



vida é movimento

Quando nos referimos a “Telemedicina”, “teleatendimento” ou “atendimento online” nesse Termo estamos nos referindo ao exercício da Medicina através da utilização de metodologias interativas de comunicação audiovisual e de dados.

Quando nos referimos a “profissional” nesse Termo estamos nos referindo ao Médico e/ou Terapeuta e/ou Psicólogo que presta(ou) o atendimento de Telemedicina ao paciente.

Quando nos referimos a “atendimento” nesse Termo estamos nos referindo às consultas realizadas pelos Médicos e/ ou a terapias e orientações prestados por Terapeutas, Psicólogos e outros profissionais não médicos.

Dúvidas adicionais sobre o teleatendimento, por favor entre em contato conosco pelo e-mail [sac@aacd.org.br](mailto:sac@aacd.org.br).

## **Tópicos:**

- 1. Informações gerais sobre o Teleatendimento**
- 2. Sigilo e confidencialidade**
- 3. Recursos tecnológicos do paciente**
- 4. Atendimento a menores de idade**
- 5. Seus direitos e escolhas**
- 6. Segurança**
- 7. Alterações neste documento e dados de contato**

## **1. Informações gerais sobre o Teleatendimento**

O atendimento online (teleatendimento) não tem o intuito de substituir o tratamento presencial e o profissional pode constatar que o mesmo não surtirá o efeito esperado, a depender do quadro clínico do paciente.

Durante ou após a consulta online, o profissional poderá indicar a necessidade de atendimento presencial ou o encaminhamento emergencial a uma unidade de saúde ou pronto atendimento, o que não me desobriga do pagamento da teleconsulta realizada pelo profissional, quando for o caso.

Unidades: SP (Ibirapuera, Mooca, Osasco, Lar Escola e Mogi das Cruzes),  
MG (Uberlândia e Poços de Caldas), PE (Recife) e RS (Porto Alegre).

Av. Prof. Ascendino Reis, 724 - Ibirapuera - São Paulo - SP - 04027-000 - aacd.org.br - PABX: (11) 5576-0777



vida é movimento

## **2. Sigilo e confidencialidade**

O sigilo dos dados do paciente e a integridade das informações serão resguardadas pelos profissionais, nos termos de seus respectivos Códigos de Ética e regulamentações pertinentes.

Os instrumentos digitais ora utilizados são providos pela empresa Doctoralia e pela infraestrutura tecnológica da AACD e possuem nível de segurança compatíveis com a atividade da telemedicina.

As informações prestadas pelo paciente ou seu representante, via online, poderão ser gravadas e armazenadas pela AACD, que guardará o devido sigilo, conforme exigido por lei.

Pelo sigilo do atendimento de saúde, o paciente ou seu representante não poderá fazer qualquer gravação sem autorização explícita do profissional de saúde que tenha prestado atendimento.

## **3. Recursos tecnológicos do paciente**

A qualidade técnica digital do teleatendimento depende dos meios de comunicação on-line que o paciente tem à disposição – o que pode ocasionar perda de conexão durante o atendimento, necessidade de nova conexão para continuidade do atendimento e variação no estabelecimento da conexão.

## **4. Atendimento a menores de idade**

O atendimento de crianças e adolescentes ocorrerá na forma deste documento, com a participação e/ou consentimento de ao menos um dos responsáveis legais e mediante avaliação de viabilidade técnica por parte do profissional para a realização desse tipo de serviço.

## **5. Seus direitos e escolhas**

Nossos pacientes podem (e devem) sempre atualizar suas informações pessoais, nos contactando pelos canais disponibilizados pela instituição.

A qualquer tempo o paciente ou seu representante legal podem solicitar uma cópia de seu prontuário médico, observando os procedimentos para solicitação, além de solicitar informações mais detalhadas de como seus dados são tratados pela AACD.

Unidades: SP (Ibirapuera, Mooca, Osasco, Lar Escola e Mogi das Cruzes),  
MG (Uberlândia e Poços de Caldas), PE (Recife) e RS (Porto Alegre).

Av. Prof. Ascendino Reis, 724 - Ibirapuera - São Paulo - SP - 04027-000 - aacd.org.br - PABX: (11) 5576-0777



vida é movimento

## 6. Segurança

A AACD segue os padrões geralmente aceitos para proteger as informações pessoais enviadas a nós, durante o atendimento da telemedicina e depois que elas são recebidas. No entanto, nenhuma medida de segurança é perfeita. Recomendamos utilizar as medidas de segurança apropriadas para o tipo de dispositivo que está usando e no uso do seu e-mail e outras ferramentas digitais.

## 7. Alterações neste documento e dados de contato

Esse documento será atualizado sempre que necessário para refletir às nossas práticas.

Nós recomendamos que você leia esse documento sempre que for receber um atendimento de telemedicina ou quando tiver dúvidas em relação às nossas práticas sobre telemedicina.

Se tiver dúvidas, por favor entre em contato pelo e-mail [sac@aacd.org.br](mailto:sac@aacd.org.br).

Unidades: SP (Ibirapuera, Mooca, Osasco, Lar Escola e Mogi das Cruzes),  
MG (Uberlândia e Poços de Caldas), PE (Recife) e RS (Porto Alegre).

Av. Prof. Ascendino Reis, 724 - Ibirapuera - São Paulo - SP - 04027-000 - aacd.org.br - PABX: (11) 5576-0777