



PACTO GLOBAL

Emitido em 2023



vida é movimento

SUMÁRIO

Mensagem do CEO 01

Perfil da AACD 02

Sobre o relatório 08

Pacto Global 08

ODS 09

Matriz de Materialidade 09

01 **Direitos Humanos** 11

02 **Direitos do Trabalho** 36

03 **Meio Ambiente** 40

04 **Combate à Corrupção** 47

05 **ODS** 51

Mensagem do CEO

Pela 5ª vez e com muita satisfação, apresento a evolução dos compromissos assumidos pela AACD (Associação de Assistência à Criança Deficiente) com o COE (Comunicação de Engajamento), ocorridos nos dois últimos anos, reforçando o nosso compromisso com a adesão plena ao Pacto Global e responsabilidade em divulgar, de forma pública e transparente, todas as informações sobre os processos realizados na Instituição. Nossa assiduidade em relatar tais resultados tem, acima de tudo, se transformado no aprendizado diário que certamente resultará no bem coletivo, beneficiando toda a sociedade.

Compromissos para os próximos 24 meses:

Direitos humanos

A AACD reafirma o compromisso em respeitar os direitos humanos e evidencia a preocupação, em sua missão, com o dever de favorecer a integração social das pessoas com deficiência física, por meio da promoção de assistência de qualidade a todos os pacientes atendidos e um ambiente de trabalho adequado, seguro, harmonioso e que valoriza a equidade e diversidade de gênero.

Os valores que norteiam as ações institucionais estão baseados em responsabilidade social, respeito ao ser humano e suas diferenças, ética, qualidade, eficácia, competência e transparência. A AACD denuncia as suspeitas e violações aos direitos humanos em todas as suas relações de trabalho.

Direitos do trabalho

A AACD respeita as iniciativas sindicais e os valores de outros meios de negociação voluntária de seus colaboradores. Não permite, sob qualquer circunstância, a exploração dos colaboradores e não mantém relações de negócio ou contrato de serviços com organizações que adotam qualquer forma de trabalho forçado ou compulsório.

A Instituição está sempre atenta em promover ações para a melhoria do clima organizacional e valorização dos funcionários, demonstrando, também por meio de suas políticas de desenvolvimento de pessoas e de qualidade, a preocupação em garantir um ambiente de trabalho seguro, inclusivo e harmonioso, que pratica os princípios da justiça, respeito, transparência, imparcialidade e profissionalismo.

Meio ambiente

A AACD se compromete com a utilização de recursos naturais e sua distribuição na cadeia produtiva de forma segura, responsável e sustentável. Busca sempre a implantação de novos projetos, tecnologias e práticas, como o Projeto Zero Papel (Paperless), iniciado em

2021 na Instituição; além de realizar a revisão de processos internos, alinhando referências e interesses de todas as partes. A AACD utiliza um modelo de gestão baseado na ética, na transparência e no respeito às pessoas e ao meio ambiente.

Combate à corrupção

A AACD atua em todos os seus ramos de atividade dentro dos preceitos legais e éticos, nos âmbitos de suas relações globais e institucionais. Procura, dessa forma, proibir atos ou atitudes inadequadas e/ou contrárias aos seus valores e ao código de conduta divulgado e disseminado a todas as partes interessadas.

ESG

A AACD segue atuante nas práticas ESG (sigla em inglês para ambiental, social e governança). Em 2022, finalizou a revisão do nosso planejamento estratégico, com a definição de diretrizes e programas para o período de 2023 até 2031, que direcionarão a Instituição para uma atuação sustentável incorporada aos nossos objetivos.

Como parte do Terceiro Setor, a AACD tem como missão socioambiental causar impactos positivos por meio de sua atuação, projetando ainda mais engajamento de empresas e da sociedade e, consequentemente, apoio financeiro à causa, proporcionando mais oportunidades para a inclusão, educação e empregabilidade de pessoas com deficiência física.

Em nome da AACD, de seus colaboradores e do Conselho de Administração, reafirmo o compromisso com o Pacto Global das Nações Unidas e apresento o nosso Relatório de Comunicação de Progresso.

Atenciosamente,



Valdesir Galvan

Superintendente - Geral - CEO

Perfil da AACD

Quem somos

A AACD é uma associação sem fins lucrativos que atua na área da Saúde há mais de 73 anos, trabalhando para oferecer reabilitação com o intuito de prover atendimento às pessoas com deficiência física ou pacientes ortopédicos. Disponibiliza assistência médico-terapêutica de excelência em Ortopedia e Reabilitação para pacientes via Sistema Único de Saúde (SUS), planos de operadoras de saúde e particular.

A história da Instituição começou com o médico dr. Renato da Costa Bomfim, especialista na área de Ortopedia, que, após uma viagem aos Estados Unidos para acompanhar o tratamento prestado às vítimas de poliomielite, ficou impressionado com as instalações e os equipamentos disponíveis, bem como com o respeito e a dignidade respaldando todo o tratamento e passou a planejar trazer essa *expertise* para o Brasil.

Na época, muitas pessoas, especialmente crianças, foram infectadas pelo vírus da poliomielite e desenvolveram sequelas em virtude da doença. Com o apoio de voluntários, o médico conseguiu implantar, no Brasil, o modelo de assistência em Ortopedia e Reabilitação em 1950, inspirado no americano, criando a Associação de Assistência à Criança Deficiente – nossa AACD.

Mais de sete décadas depois, a AACD continua a cumprir seu papel primordial, mas evoluiu na prestação de serviços e na abrangência de seu público. Hoje, é uma Instituição que acolhe pessoas de todas as idades, com deficiência física e necessidades ortopédicas, e trabalha para se tornar referência mundial nesse atendimento.

Desde 1993, realizamos cirurgias ortopédicas no nosso Hospital Ortopédico, cujas obras de expansão caminham a passos largos para oferecer mais salas cirúrgicas e mais leitos hospitalares, tecnologia de ponta e equipe multidisciplinar ultraqualificada a muitos mais pacientes.

Contamos com Unidades espalhadas pelo Brasil, todas com profissionais especializados integrando equipes multidisciplinares; e Oficinas

Ortopédicas para a fabricação de órteses, próteses, adaptações para cadeiras de rodas e demais produtos ortopédicos, além do inovador colete tridimensional para o tratamento conservador da escoliose.

Essa e outras inovações são possíveis graças às inúmeras parcerias entre nosso corpo médico e especialistas de outros países, visando oferecer o melhor para os nossos pacientes, sempre com um olhar humanizado e inclusivo.



Dr. Renato da Costa Bomfim

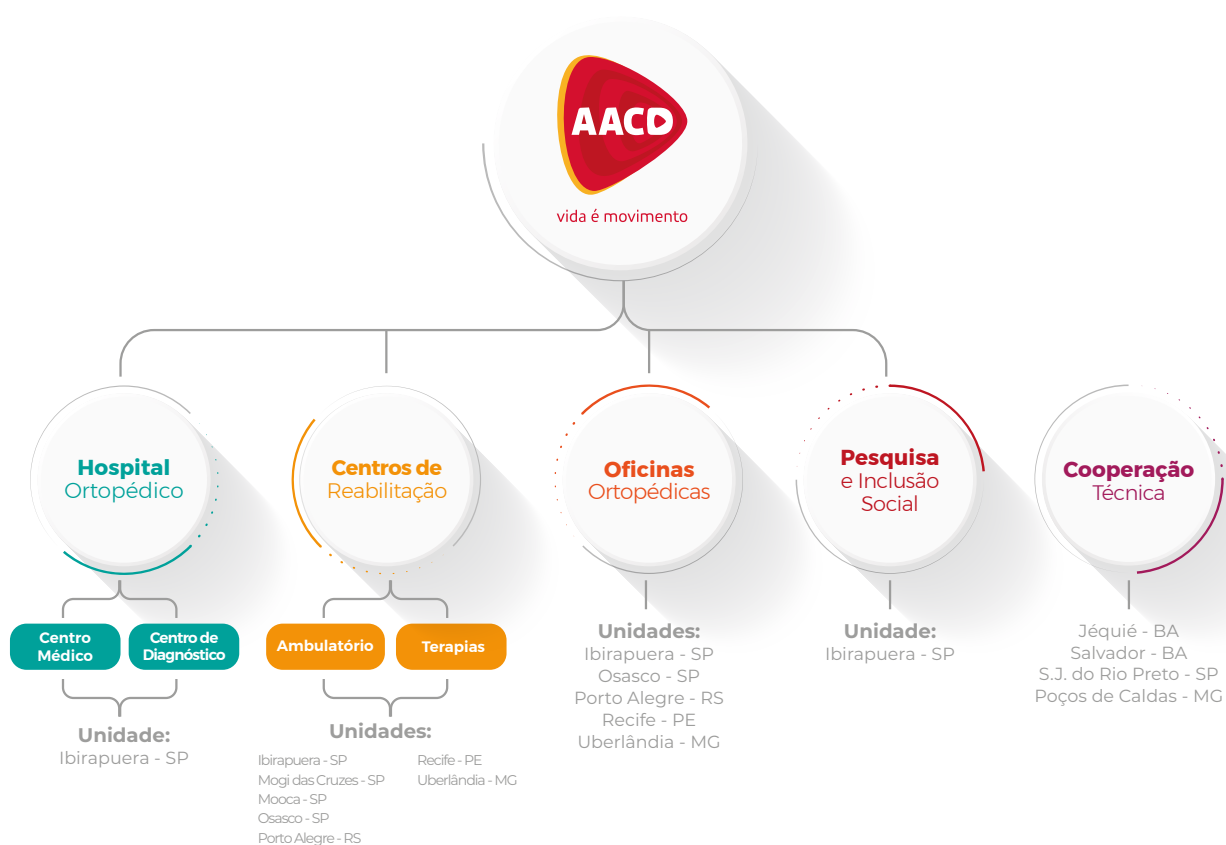
Acreditamos na busca constante do aprimoramento tecnológico para o tratamento e o bem-estar de nossos pacientes e investimos fortemente em pesquisa, com resultados divulgados em artigos científicos publicados em veículos de prestígio na área da Saúde.

Desde 1950

a AACD vem deixando a sua marca na área da Saúde, sendo referência em Ortopedia e Reabilitação, construindo histórias com os pacientes que passam pelas suas Unidades e colocando a causa da pessoa com deficiência física em evidência.

► Nossa estrutura

Atualmente, possuímos oito Unidades espalhadas pelo Brasil, que contam com equipes multidisciplinares especializadas. Em São Paulo, o Hospital Ortopédico AACD realiza cerca de **7 mil cirurgias por ano**, sendo grande parte de alta complexidade. A Instituição mantém, ainda, cinco Oficinas Ortopédicas, consideradas referência nacional na fabricação de produtos ortopédicos.



Causa, crença, propósito e princípios



CAUSA

Vida é movimento.



CRENÇA

Acreditamos em uma sociedade que convive com as diferenças porque reconhece em cada indivíduo sua capacidade de evoluir e contribuir para um mundo mais humano.



PROPÓSITO

Trabalhar nas frentes necessárias para que as pessoas com deficiência física possam atingir seu máximo potencial, evoluindo além de suas limitações e contribuindo para uma sociedade que acolhe melhor a diversidade.



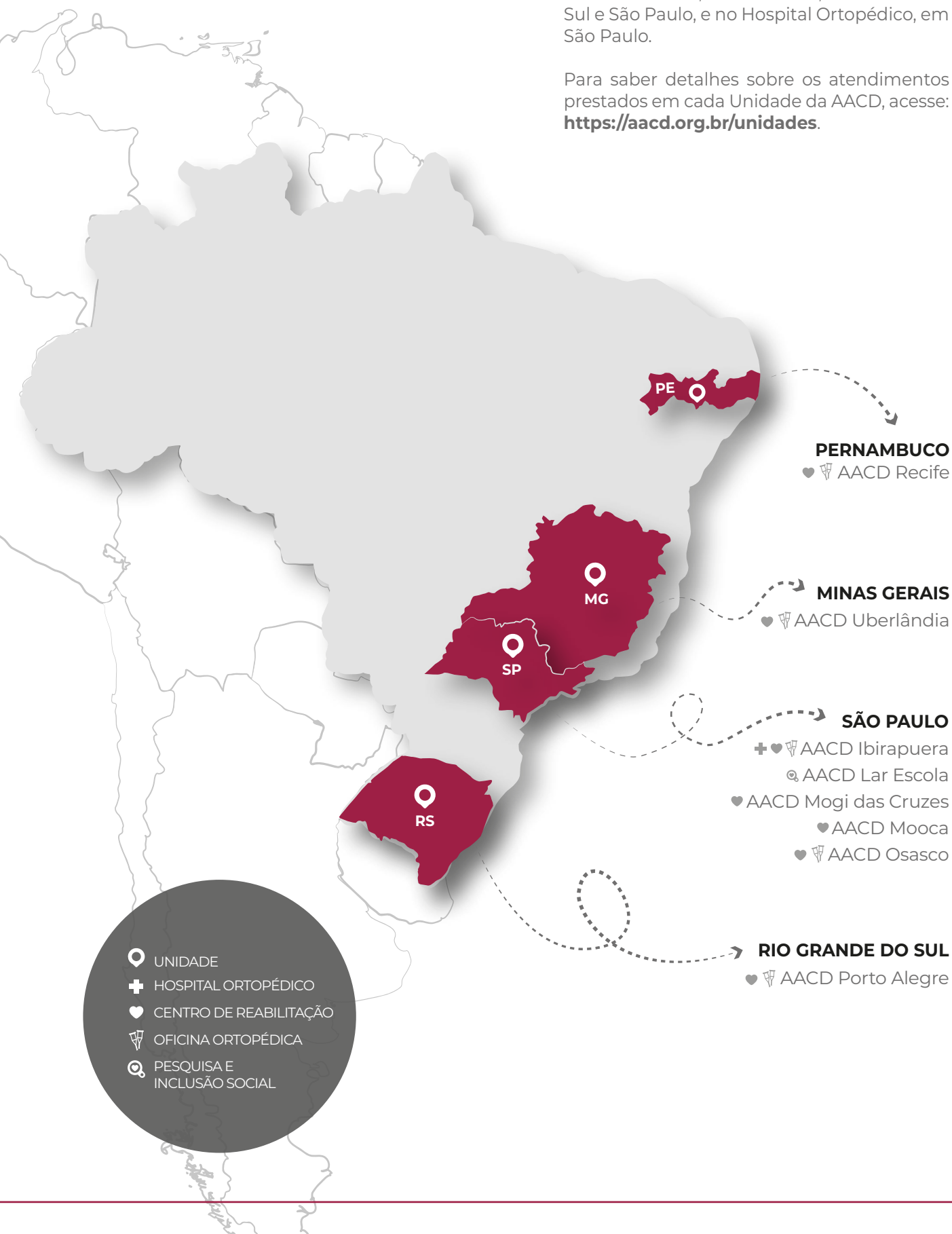
PRINCÍPIOS

Ética, excelência, superação, autonomia, dedicação e alegria.

Onde estamos

A AACD atende pessoas de várias regiões do Brasil em oito Unidades localizadas nos estados de Minas Gerais, Pernambuco, Rio Grande do Sul e São Paulo, e no Hospital Ortopédico, em São Paulo.

Para saber detalhes sobre os atendimentos prestados em cada Unidade da AACD, acesse: <https://aacd.org.br/unidades>.



Linhas de cuidados

Atendidas nos centros de reabilitação

- Amputados
- Doença Neuromuscular
- Lesão encefálica adquirida (adulto e infantil)
- Lesão medular
- Má-formação congênita
- Mielomeningocele
- Paralisia cerebral
- Poliomielite

O que fazemos

Oferecemos tratamento para pacientes de todas as idades e com qualquer tipo de necessidade ortopédica, via SUS ou por convênio e particular.



Cerca de
800 mil
atendimentos/ano

Hospital Ortopédico

Como referência na área de Ortopedia, nosso Hospital realiza cirurgias de alta complexidade, na maioria de coluna, como as cirurgias de escoliose.

Nosso Centro Cirúrgico conta com equipamentos de alta tecnologia e equipe especializada no cuidado humanizado.



+de 6.900
cirurgias/ano



Oficinas Ortopédicas

Com nossas Oficinas Ortopédicas, somos **referência na fabricação** de órteses, próteses, coletes, capacetes para deformidades cranianas e outros acessórios ortopédicos para a reabilitação e reinserção social do paciente.



+de 55 mil

Produtos
ortopédicos/ano



Centro Médico

Nosso Centro Médico complementa a estrutura de atendimento do Hospital para consultas com médicos qualificados em diferentes especialidades, além de possuir um Centro de Terapia Integrado.

Centro de Diagnóstico

Oferece exames para diagnóstico de patologias e para a indicação de cirurgias mais seguras, como o exame tridimensional da marcha, realizado por poucos hospitais no Brasil.



+de 30 mil

exames/ano

Sobre o relatório

Pacto Global

O Pacto Global, da Organização das Nações Unidas (ONU), é uma iniciativa voluntária que fomenta diretrizes para promover o crescimento sustentável e a cidadania por meio de lideranças corporativas comprometidas e inovadoras, desenvolvendo ações que contribuam para o enfrentamento dos desafios da sociedade.

A proposta incentiva a adoção de dez princípios nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e anticorrupção. Em 2022, completou dez anos que a AACD aderiu a essa iniciativa.

Direitos Humanos

ID Pacto Global

Princípio Pacto Global

PG 1

Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos reconhecidos internacionalmente

PG 2

Assegurar a não participação da empresa em violações dos direitos humanos

Direitos do Trabalho

ID Pacto Global

Princípio Pacto Global

PG 3

Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos reconhecidos internacionalmente

PG 4

Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório

PG 5

Abolição efetiva do trabalho infantil

PG 6

Eliminar a discriminação no emprego

Meio Ambiente

ID Pacto Global

Princípio Pacto Global

PG 7

Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais

PG 8

Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental

PG 9

Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis

Combate à Corrupção

ID Pacto Global

Princípio Pacto Global

PG 10

As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive a extorsão e propina

ODS

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) são um plano de ação global para o cumprimento da Agenda 2030, estabelecida pela Organização das Nações Unidas (ONU). Empresas e organizações que integram o Pacto Global assumem a responsabilidade de contribuir para o alcance de tais metas.

Os 17 ODS reúnem os grandes desafios e vulnerabilidades da sociedade, apontando

os principais pontos que requerem atenção permanente. Eles estão relacionados aos pilares de ESG e são vitais para tomada de decisões das empresas.

A AACD reafirma seu compromisso com o Pacto Global por meio da inserção de tais preceitos, representados nos ODS na gestão da Instituição.

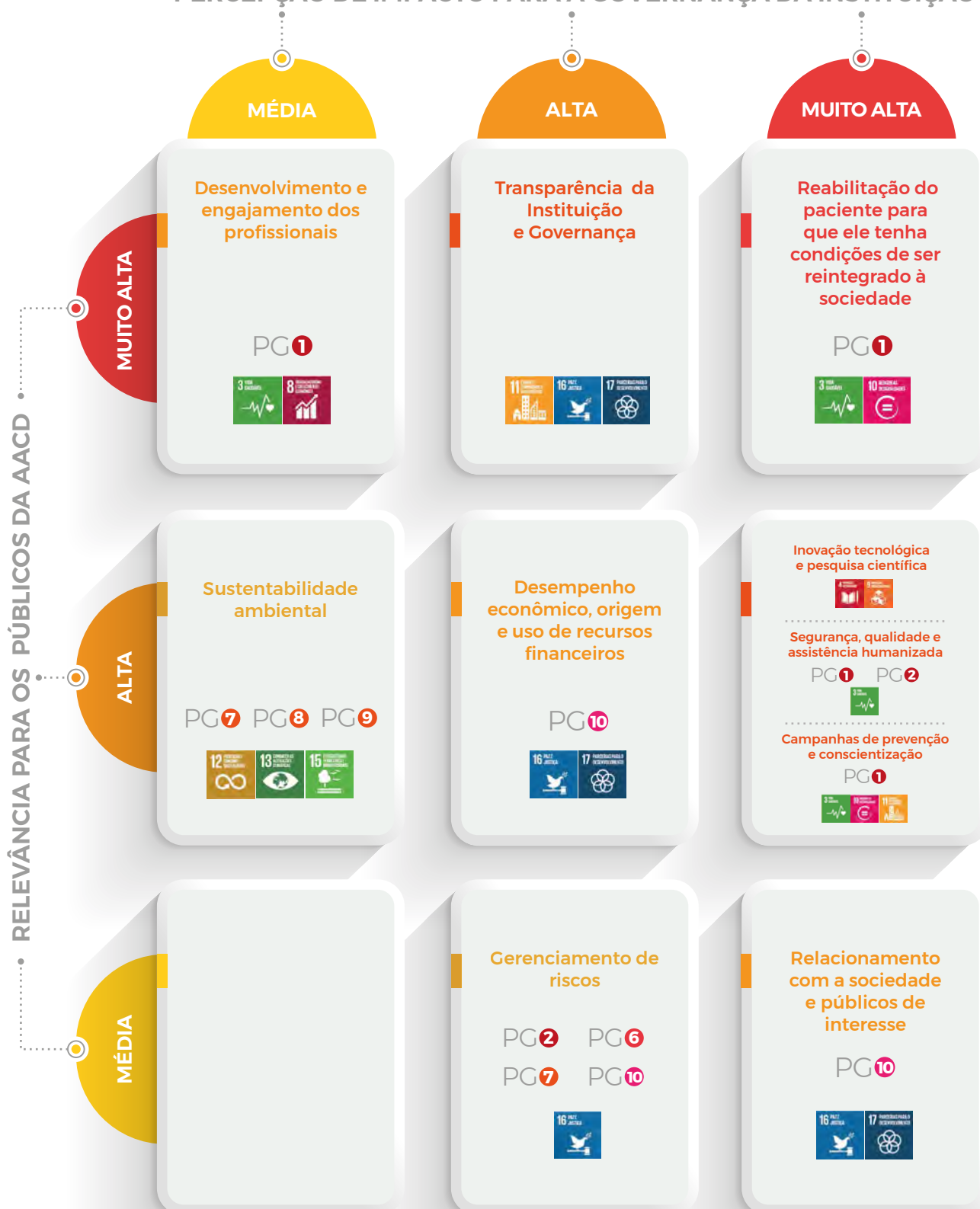


Matriz de Materialidade

Para identificar as questões relevantes para todos os públicos da AACD, o Conselho de Administração, Superintendências, gestores e equipe técnica de diversas áreas participaram da apuração de informações essenciais para a elaboração da nossa Matriz de Materialidade, que reflete um panorama detalhado do cenário da Instituição em 2022.

Cada questão estabelecida em nossa Matriz de Materialidade é refletida nos princípios direcionados pelo Pacto Global e ODS, conforme demonstrado a seguir e ao decorrer deste relatório.

PERCEPÇÃO DE IMPACTO PARA A GOVERNANÇA DA INSTITUIÇÃO



Direitos Humanos



DIREITOS HUMANOS

PRINCÍPIO 1: Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

PRINCÍPIO 2: Assegurar a não participação da empresa em violações dos direitos humanos.

COMPROMISSO: A AACD reafirma o compromisso em respeitar os direitos humanos e evidencia esta preocupação em sua missão, com o dever de favorecer a integração social das pessoas com deficiência física.

Preocupa-se também em oferecer assistência de qualidade a todos os pacientes atendidos e promover um ambiente de trabalho adequado, seguro e harmonioso. Os valores que norteiam as ações institucionais estão baseados em responsabilidade social, respeito ao ser humano e suas diferenças, ética, qualidade, eficácia, competência e transparência.

A AACD compromete-se em denunciar as suspeitas e violações aos direitos humanos em todas as suas relações de trabalho.

Neste sentido, a AACD desenvolve as seguintes iniciativas relacionadas ao pilar Direitos Humanos:

PG 01 **Reabilitação de pessoas com deficiência física**



► Ações

As terapias oferecidas nos Centros de Reabilitação têm como foco promover a melhora funcional, sensorial, emocional e cognitiva do paciente e podem ser realizadas individualmente ou em grupo, de acordo com o tratamento indicado.

A AACD busca disponibilizar aos pacientes os métodos terapêuticos mais atuais, sendo uma das primeiras instituições no Brasil a utilizar a terapia robótica com a Lokomat (equipamento que auxilia a marcha) e a Terapia por Contensão Induzida (TCI).

Atualmente, o índice de evolução na reabilitação dos pacientes da AACD está acima de 80%, sendo o progresso do tratamento monitorado a partir de critérios definidos por cada setor envolvido.

Em termos gerais, o tratamento oferecido tem como metas promover a independência do paciente, preservar suas funções motoras e estimular seu máximo potencial, sempre de acordo com as possibilidades individuais.

► Medição de resultados

Número de atendimentos de reabilitação em 2021: 491.229.

Número de atendimentos de reabilitação em 2022: 542.677.

Sendo, em média, 56% infantil (0 a 17 anos) e 44% adulto em 2021 e 2022.

PG 1 Cuidado Integral – Centro de Reabilitação



► Ações

A AACD possui um modelo de atendimento em saúde que favorece a recuperação dos pacientes em todos os níveis físico, mental, emocional, social e espiritual nas suas linhas de cuidado: paralisia cerebral, lesão encefálica adquirida no adulto, amputação, doenças neuromusculares, malformação congênita, mielomeningocele, lesão medular, lesão encefálica infantil adquirida e poliomielite.

► Medição de resultados

9 Especialidades Terapêuticas: Arte-reabilitação, Fisioterapia, Fisioterapia Aquática, Fonoaudiologia, Musicoterapia, Pedagogia, Serviço Social, Terapia Ocupacional (as especialidades terapêuticas podem variar de acordo com a Unidade da AACD).

PG 1 Inovação no Centro de Reabilitação



► Ações

Os impactos causados pelo avanço tecnológico na reabilitação de pessoas com deficiência física estão relacionados às contribuições que a tecnologia pode trazer para seus usuários, ampliando a gama de recursos oferecidos no plano terapêutico e proporcionando mais independência e autonomia.

A tecnologia é um diferencial no serviço prestado e reflete diretamente no engajamento do paciente com o tratamento e na qualidade de vida no trabalho do próprio terapeuta.

► Medição de resultados

Aquisição do Andago (o primeiro do Brasil), novo recurso terapêutico para trabalhar o equilíbrio de pacientes durante a marcha no Centro de Reabilitação.

Obtenção de mais uma Lokomat, aparelho que utiliza robótica para tornar a marcha dos pacientes mais segura durante o tratamento.

Como protocolo terapêutico, houve a introdução do Colibri, um mouse de cabeça, sem fios, que permite o uso de celulares, tablets e computadores apenas com movimentos de cabeça e piscadelas.

PG 1 Entrevista social



► Ações

A entrevista social é um recurso técnico utilizado pelos assistentes sociais, sendo aplicado aos pacientes que iniciam tratamento de reabilitação na Instituição. A entrevista analisa os aspectos socioeconômicos e os determinantes sociais, com o objetivo de conhecer a realidade vivenciada pelos pacientes e suas famílias e identificar possíveis situações de vulnerabilidade social, a fim de que sejam promovidas intervenções que possibilitem a garantia de direitos.

► Medição de resultados

Em 2021, foram realizadas 1231 entrevistas.
Já em 2022, foram realizadas 1463 entrevistas.

PG ❶ Atendimento social individual



► Ações

O atendimento social individual é um procedimento socioeducativo que favorece ao paciente e sua família o acesso às informações sobre o tratamento indicado, os serviços oferecidos, as normas e regras institucionais, promovendo o esclarecimento do processo de reabilitação, dos direitos e deveres e dos benefícios sociais existentes que possam contribuir com o seu engajamento no tratamento e sua inclusão social.

► Medição de resultados

Em 2021, até o mês de maio, foram prestados 8.199 atendimentos sociais. Já em 2022, foram prestados 8600 atendimentos sociais.

PG ❶ Orientação de direitos e benefícios sociais para os pacientes da AACD



► Ações

O procedimento consiste em disseminar informações acerca das políticas públicas existentes e avaliar quais benefícios sociais poderão ser acessados pelo paciente e sua família, de acordo com sua necessidade e perfil socioeconômico. Favorecendo e esclarecendo, assim, os critérios dos benefícios sociais e da documentação requerida, procedendo com a referência aos serviços públicos ou privados.

► Medição de resultados

Em 2021, foram 1608 procedimentos. Já em 2022, foram 2021 procedimentos.

PG ❷ Notificação de suspeita de violência contra o paciente



► Ações

A comunicação aos órgãos competentes sobre suspeita de violência visa a promoção e defesa dos direitos dos pacientes que estejam vivenciando aspectos de negligência, abandono, discriminação, violência e qualquer outra forma de violação de direitos, visando a prevenção, a proteção e a segurança dos pacientes e suas famílias.

► Medição de resultados

Em 2021, foram notificados 06 casos. Já em 2022, foram notificados 09 casos.

PG 1 Distribuição de cestas de alimentos



► Ações

Distribuição de cestas de alimentos aos pacientes em situação de vulnerabilidade socioeconômica, em parceria com a Prefeitura de São Paulo pelo Programa Cidade Solidária e apoio da Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência (SMPED) desde 2021.

► Medição de resultados

Em 2021, foram beneficiadas 731 famílias.
Já em 2022, foram beneficiadas 1050 famílias.

PG 1 Parceria com Laboratório Oftalmológico



► Ações

Provisão de óculos para o paciente com prescrição de lentes corretivas, através da parceria com um laboratório oftalmológico. Essa parceria favorece a adesão ao tratamento ao fornecer o recurso necessário, sem custo para o paciente.

► Medição de resultados

Em 2021, foram doadas 109 lentes corretivas.
Já em 2022, foram doadas 105 lentes corretivas.

PG 1 Direito à educação



► Ações

A AACD trabalha o desenvolvimento educacional de crianças e jovens com deficiência física. Dessa forma, o processo de reabilitação prepara o paciente para a integração ou a reintegração na sociedade, englobando aspectos educacionais, comportamentais e de inclusão social.

► Medição de resultados

São mais de 80 crianças e adolescentes beneficiados por ano.

PG 1 Inclusão profissional de pessoas com deficiência física - Orientação psicoprofissional para pacientes



► Ações

No setor de Psicologia Adulto são oferecidos, para pessoas com deficiência física, atendimentos individuais e em grupos, com o objetivo de orientá-los com relação à empregabilidade. Os temas abordados nos atendimentos são: autoconhecimento, reconhecimento da própria capacidade civil, conhecimento das políticas públicas e legislação relacionada e preparação para o ingresso no mercado de trabalho.

► Medição de resultados

Número de pessoas participantes do programa/ano: 18.

PG 01 Inclusão social e familiar por meio do esporte



► Ações

Modalidades esportivas adaptadas para pacientes e familiares: capoeira, bocha, natação, tênis de mesa e natação artística.

Os atletas são inscritos nos vários eventos esportivos, ao longo do ano, nos âmbitos regional, nacional e internacional.

► Medição de resultados

Pessoas participantes do programa da AACD Esporte em 2021: 92

Pessoas participantes do programa da AACD Esporte em 2022: 122

Destaques de 2021:

1. Participação dos atletas do Tênis de Mesa da AACD Joyce Quinzote e Paulo Salmin, nos Jogos Paralímpicos de Tóquio;

2. A equipe ParaSincro Brasil da AACD, a primeira do Brasil de nado artístico adaptado, participou de dois campeonatos mundiais em 2021, o *1st Awd Artistic Swimming World Cup On-line Competition* (Espanha) e *Awd Panam 2021 Virtual Championship* (México), garantindo algumas medalhas de ouro e prata.

Destaques 2022:

1. Novo projeto: Tênis de mesa para a terceira idade (pessoas com idade maior que 60 anos);

2. Em novembro de 2022, participamos do Campeonato Internacional Cancun- México, onde nossa equipe conquistou 18 medalhas e um Troféu de Melhor Equipe na modalidade nado artístico.

PG 01 Lançamento do livro **Experiência de Implantação da CIF - Classificação Internacional de Funcionalidade, Incapacidade e Saúde**



► Ações

Neste livro é apresentado todo o processo de elaboração, com base na CIF – Classificação Internacional de Funcionalidade, Incapacidade e Saúde, dos instrumentos de avaliação e acompanhamento da evolução de pacientes pediátricos e adultos atendidos dos setores de Fisioterapia, Fonoaudiologia, Terapia Ocupacional, Psicologia, Pedagogia, Musicoterapia, Arte-reabilitação e Serviço Social do Centro de Reabilitação da AACD. Os capítulos apresentam todo o histórico e o processo de adaptação do instrumento em cada especialidade, oferecendo exemplos do instrumento final atualmente em uso.



► Medição de resultados

Lançado em 2022, o livro Experiência de Implantação da CIF ratifica o compromisso da AACD em compartilhar conhecimento técnico especializado com a comunidade de saúde.

PG 1 Telemedicina



► Ações

Projeto de teleatendimento de consultas médicas durante a pandemia de Covid-19 nas especialidades: ortopedia, fisioterapia, neurologia, genética, psiquiatria, nutrição, clínica médica e pediatria, atendimentos de enfermagem ambulatorial, terapias do Centro de Reabilitação, exceto a Fisioterapia Aquática; atendimento no Serviço Social e pesquisa clínica.

► Medição de resultados

Em 2021 e 2022, a AACD realizou 17.528 atendimentos por teleatendimento.

PG 1 Oficina Ortopédica



► Ações

A AACD é referência na fabricação de órteses, próteses, coletes e capacetes para deformidades cranianas e outros acessórios ortopédicos para a reabilitação e reinserção social do paciente. A nossa Oficina Ortopédica é especializada na fabricação de produtos personalizados e adaptados às necessidades e preferências de cada indivíduo.

► Medição de resultados

Confecciona mais de 55 mil produtos ortopédicos por ano.

PG 1 Paraoficina móvel



► Ações

Parceria da AACD com a Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência – SMPED, que tem a missão de promover o protagonismo das pessoas com deficiência e sua participação efetiva na sociedade, além de ser referência na concepção e execução de políticas públicas em prol da acessibilidade e dos direitos das pessoas com deficiência. A parceria tem a finalidade de ampliar o acesso dos habitantes da Cidade de São Paulo aos serviços da Oficina Ortopédica da AACD, através da Unidade Móvel Itinerante, com técnicos especialistas em reparos e manutenções em órteses, próteses e auxiliares de mobilidade.

A parceria tem como abrangência às pessoas com deficiência física, usuários de cadeiras de rodas, andadores, muletas, órteses, próteses, auxiliares de locomoção e produtos que tenham sido fornecidos pela Secretaria Municipal de Saúde, cuja garantia já esteja fora do período coberto pelo fornecedor.

► Medição de resultados

Entre os anos de 2021 e 2022, foram atendidas 1.887 pessoas com deficiência física e realizados 9.585 procedimentos. Um investimento total de R\$ 1.194.789,84, sendo R\$ 49.772,91/mês.

PG 1 Ampliação do acesso através de Cooperação Técnica



► Ações

A Cooperação Técnica visa garantir e ampliar o atendimento de excelência às pessoas com deficiência física ao estabelecer parcerias técnicas com instituições de reabilitação em regiões do Brasil. A parceria contempla treinamentos teóricos e práticos para profissionais das áreas assistenciais envolvidas no Cuidado à Pessoa com Deficiência Física, tanto de forma presencial quanto remota, além de reuniões mensais com os pontos focais de cada instituição cooperada, para verificar demandas e oportunidades de melhoria e visitas de acompanhamento às instituições para monitoramento das atividades.

► Medição de resultados

Nos anos de 2021 e 2022, foram capacitados cerca de 126 profissionais de cinco instituições que atuam nos estados de SP, MG, BA e PR, gerando impacto em aproximadamente 380.000 atendimentos.

PG 1 Hospital Ortopédico da AACD



► Ações

Inaugurado em 1993, o Hospital Ortopédico AACD foi criado para garantir aos pacientes da Instituição acesso a cirurgias ortopédicas de excelência. O Hospital Ortopédico da AACD realiza cirurgias de baixa, média e alta complexidade, na maioria de coluna. Nosso Centro Cirúrgico possui equipamentos de alta tecnologia e equipe especializada no cuidado centrado na pessoa.

Do total de cirurgias, 80% são realizadas em pacientes com convênio ou particular e os demais 20% pela rede pública. A receita obtida com as cirurgias pagas pelas operadoras de planos de saúde é que subsidia os outros tratamentos ortopédicos, como fisioterapias, destinados a pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS).

► Medição de resultados

O Hospital Ortopédico possui um Centro Cirúrgico composto por 10 salas cirúrgicas e 125 leitos, sendo 14 deles destinados à Unidade de Terapia Intensiva (UTI).

Em 2021, foram realizadas 6719 cirurgias.
Já em 2022, foram realizadas 6929 cirurgias.

No segundo semestre de 2023, será inaugurado o bloco de expansão do hospital, ampliando a capacidade de atendimento em 40%.

PG 1 Cuidado Integral – Hospital



► Ações

O hospital conta com uma equipe multiprofissional altamente especializada, que presta serviço de qualidade e excelência, com foco na segurança e cuidado centrado no paciente.

A equipe trabalha de forma coordenada e integrada, utilizando protocolos baseados em evidências e escuta sensível para acomodar as crenças, valores, preferências e particularidades de cada paciente, proporcionando um atendimento personalizado de acordo com o que realmente importa para o paciente.

► Medição de resultados

A equipe multiprofissional de atenção especializada do Hospital Ortopédico da AACD é composta pelas especialidades médicas: enfermeiros, técnicos de enfermagem, fisioterapeutas, nutricionistas, psicólogos, farmacêuticos, assistentes sociais, fonoaudiólogo, estomaterapeuta, farmacêuticos, musicoterapeuta, arteterapeuta, pedagogo e equipes médicas e de enfermagem do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar.

PG 01 Centro de Excelência de Escoliose



► Ações

Com uma equipe de médicos especialistas em cirurgias de coluna, o Centro de Excelência em Escoliose da AACD reúne, em um só lugar, todos os recursos e cuidados necessários para atender, de modo completo, todas as necessidades dos pacientes em todos os pontos de transição do cuidado, incluindo o tratamento conservador e cirúrgico.

Possuímos uma **Oficina Ortopédica** que confecciona **coletes 3D personalizados** para auxiliar na correção da escoliose na coluna em conjunto com as terapias, além do **O-arm**, equipamento que permite a visualização em tempo real para a inserção mais exata dos parafusos e hastes, trazendo ainda **mais precisão** nas cirurgias.

► Medição de resultados

Em 2022, foi realizada uma cirurgia inédita no Brasil para o tratamento de escoliose precoce com o sistema Nemost, realizada pelo médico francês Dr. Lotfi Miladi no Hospital Ortopédico AACD.

Em 2022, a AACD Educação realizou o I Simpósio Internacional de Escoliose AACD, com a presença de grandes nomes nacionais e internacionais, referências no tema.

PG 01 Programa de Desfecho Clínico da ANAHP



► Ações

A adesão ao programa de monitoramento dos desfechos da ANAHP - linhas de cuidado de Artroplastia de Quadril (ATQ) e Artroplastia de Joelho (ATJ), através de indicadores padronizados dos resultados das linhas de cuidado, possibilitando a busca de melhoria para o cuidado centrado na população.

► Medição de resultados

Em julho de 2022, a AACD aderiu ao Programa de Desfecho Clínico da ANAPH, nas linhas de cuidado de ATQ e ATJ.

PG 01 Centro de Diagnóstico por Imagem da AACD



► Ações

O Centro de Diagnóstico por Imagem da AACD oferece exames completos para uma ampla avaliação morfológica e funcional, sendo eles: Análise Tridimensional da Marcha, Eletro-neuromiografia,

Raio X, Ressonância Magnética, Tomografia, Ultrassonografia, Urodinâmica e Videodeglutograma. Por meio de equipamentos de alta tecnologia, os procedimentos são conduzidos e analisados por profissionais especializados, o que contribui para laudos mais precisos. A AACD é uma das poucas instituições brasileiras que oferece a Análise Tridimensional da Marcha, a qual analisa a amplitude do movimento das articulações e das forças musculares, assim como identifica a causa da dificuldade na marcha.

► Medição de resultados

Número de exames realizados/ano: 30.000.

PG 1 AACD Pesquisa



► Ações

Reconhecida por sua expertise em Ortopedia e Reabilitação, a AACD Pesquisa tem o compromisso de produzir e disseminar conhecimento científico com foco no tratamento de pessoas com deficiência física e patologias ortopédicas.

Linhas de Pesquisa: Intervenções multidisciplinares em reabilitação; Intervenções cirúrgicas; Avaliações funcionais/questionários/testes/classificações; Inovação e tecnologia.

► Medição de resultados

2021:

Número de novas pesquisas: 12

Número de publicações: 13

2022:

Número de novas pesquisas: 19

Número de publicações: 10

Em 2022, a AACD recebeu o Prêmio Excelência da Saúde na categoria Ensino e Pesquisa, concedido pelo Grupo Mídia como mérito pelos incentivos realizados pela Instituição na produção de conhecimento científico.

PG 1 AACD Educação



► Ações

A AACD oferece cursos para profissionais internos e externos, estimulando capacitação, aprimoramento e reciclagem em Ortopedia e Reabilitação.

► Medição de resultados

Em 2022, foram realizados 39 cursos de curta duração, impactando mais de 1.300 profissionais de saúde.

Já os cursos de longa duração apresentam formato de aperfeiçoamento profissional nas disciplinas de Fisioterapia em Reabilitação, Fisioterapia Hospitalar, Fisioterapia nas Disfunções Neurológicas no Adulto e na Criança, Psicologia, Fisiatria e Ortopedia. Em 2022, foram formados 43 profissionais.

Índice de Satisfação dos Alunos: 93%

PG 2 **Certificação de Qualidade e Segurança**



► Ações

As certificações orientam e monitoram os padrões de alta performance em atendimento e equipara a AACD com as melhores instituições de saúde do mundo, colocando-a em posição de referência em qualidade e segurança nas áreas de reabilitação física e cirurgias ortopédicas de todas as complexidades.

► Medição de resultados

Recertificação Qmentum International Diamond em 2022.

PG 1 **Certificação Boas Práticas Clínicas – 3M**



► Ações

O Hospital Ortopédico da AACD foi reconhecido pelo Programa de Boas Práticas Clínicas da 3M, após percorrer as etapas de capacitações e avaliações, recebendo os selos Black Diamond para os programas de Limpeza e Esterilização (CME); Preparo de Pele, Normotermia e Incisão Cirúrgica (CC); e Diamond – no Programa Prevenção de Lesões de Pele. No evento de celebração, tivemos o reconhecimento de 9 profissionais que se destacaram nos protocolos em 2022.

► Medição de resultados

Certificação Boas Práticas Clínicas da 3M em 2022.

PG 1 **Certificação Internacional de Excelência no Cuidado Centrado na Pessoa – Planetree**



► Ações

Desde 2014, a AACD adotou o modelo de excelência no Cuidado Centrado na Pessoa Planetree, cujo resultado foi reconhecido em 2019, quando a AACD tornou-se a 3ª Instituição do Brasil acreditada, obtendo a certificação Nível Prata. Em 2022, a AACD pleiteou a recertificação projetada para 2023.

O Programa de Certificação Planetree é um modelo de gestão estruturado na qual as relações organizacionais e sociais são centradas nas pessoas, com foco nas conexões humanas compassivas, no respeito, na dignidade e empatia, permeados pela parceria do paciente e família no cuidado e por ações que genuinamente agregam valor ao paciente, aos colaboradores da Instituição e à sociedade.

► Medição de resultados

Em 2022, a AACD foi a vencedora do Prêmio Top Poster, na Conferência Internacional do Planetree, que aconteceu em outubro de 2022, em Baltimore, EUA.

Linha de trabalho:

Criando um mundo mais saudável, mais justo e mais solidário. Como as organizações centradas na pessoa em todo o mundo estão enfrentando o desafio global das desigualdades na saúde com determinação, empatia e humildade.

Título: Higienização de cobertores dos moradores de rua das cidades de São Paulo.

PG 2 Protocolo de Prevenção de SEPSE



► Ações

A AACD gerencia as boas práticas do Protocolo de SEPSE. O pacote de cuidados do protocolo inclui a coleta de exames específicos como hemoculturas e lactato, expansão volêmica e/ou droga vasoativa quando hipotensão arterial e início rápido do antibiótico, que deve ser administrado na primeira hora após a detecção da SEPSE. A informatização dos registros assistenciais do protocolo de SEPSE foi destaque em 2022, o que favoreceu a eficiência operacional no registro dos cuidados em tempo hábil e integrado ao prontuário eletrônico do paciente.

► Medição de resultados

Em 2021, a adesão ao protocolo foi de 97%, a incidência de SEPSE foi de 0,15 e a letalidade foi 0,0001.

Em 2022, a adesão ao protocolo foi de 89%, a incidência de SEPSE foi de 0,17 e a letalidade foi 0 (zero).

PG 2 Código Amarelo



► Ações

Protocolo de Atendimento de Urgência e Emergência no paciente internado – Código Amarelo é o atendimento do time de resposta rápido do hospital nos casos de instabilidade dos sistemas principais mantenedores da vida nas unidades de internação, com meta de atendimento do código em até 10 min.

► Medição de resultados

No período de 2021 a 2022, 97% dos códigos amarelos foram atendidos em até 10 minutos após o acionamento.

PG 2 Código Laranja



► Ações

Protocolo de Atendimento de Urgência e Emergência para atendimento médico e de enfermagem nos casos de intercorrências clínicas em pacientes, acompanhantes ou funcionários, fora das dependências do hospital. São motivos de acionamento de código laranja: queda, dor torácica, síncope e convulsão, com meta de atendimento do código em até 10 min.

► Medição de resultados

No período de 2021 a 2022, 100% dos acionamentos foram atendidos no tempo preconizado pelo protocolo de até 10 minutos após o acionamento.

PG 2 Protocolo de Prevenção de Tromboembolismo Venoso (TEV)



► Ações

Em 2020, atingimos um nível de excelência no protocolo de prevenção de TEV, resultados sustentados em 2021 e 2022, através da adoção de medidas profiláticas químicas e mecânicas durante toda a internação, incluindo o período perioperatório. A estratégia do uso compulsórios de medidas mecânicas para todos os pacientes classificados como alto risco de TEV e para os pacientes com risco intermediário e contraindicação de profilaxia química foi uma ação promissora implantada em 2022.

► Medição de resultados

A adesão da equipe ao protocolo de prevenção de TEV em 2021 e 2022 foi de 92%. A incidência de TEV em 2021 foi de 0,82% e em 2022 foi de 1,11%. Já a letalidade foi 0 (zero) em ambos os anos.

PG 2 Protocolo de Profilaxia Antimicrobiana em Cirurgias Limpas



► Ações

O protocolo de profilaxia antimicrobiana em cirurgias limpas é um pacote de boas práticas que determina o uso adequado de antibiótico cirúrgico diretamente relacionado à prevenção de infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) e compreende a escolha adequada do antibiótico, dose certa no momento certo e suspensão em até 24 horas após o procedimento cirúrgico.

► Medição de resultados

Em 2021 e 2022, tivemos a adesão de 91% ao protocolo de profilaxia antimicrobiana cirúrgica.

PG 1 Reinternação em 30 dias



► Ações

O indicador de Readmissão Hospitalar mede a taxa de pessoas que retornaram ao hospital em até 30 dias, desde a última vez que deixaram a unidade hospitalar. Em 2021, o setor da Qualidade implantou a entrevista de readmissão para compreender em detalhes as causas e oportunidades relacionadas. Um plano educacional estruturado que prepara o paciente e a família para a continuidade do cuidado, além do retorno médico programado em até 7 dias da alta hospitalar, o acesso à reabilitação precoce e o suporte da equipe de enfermagem do ambulatório após a alta contribuem para a baixa taxa de reinternação no Hospital Ortopédico da AACD.

► Medição de resultados

Taxa de reinternação em 2021: 2,2.
Taxa de reinternação em 2022: 2,3.

PG 1 Plano Educacional do Paciente e Família



► Ações

A educação do paciente e da família é considerada processo essencial para o envolvimento do paciente na assistência, contribuindo para um bom resultado em seu tratamento. Diversos materiais e processos podem ser utilizados para educar o paciente. O Plano Educacional tem como objetivos identificar barreiras de comunicação (visuais, auditivas e de fala) ou dificuldades de entendimento das orientações pelo paciente e família e adequar os recursos para atender suas necessidades específicas, respeitando o tempo de cada um para compreender as informações fornecidas.

► Medição de resultados

Foram elaboradas 22 novas cartilhas ilustradas para a Educação do Paciente.



PG 1 Comissão Consultiva de Pacientes e Familiares



► Ações

A Comissão Consultiva de Pacientes e Familiares é um grupo formal que se reúne periodicamente para a colaboração ativa nas atividades da Instituição, como um canal adicional de voz do cliente, estreitando a comunicação entre pacientes, família e a organização. As reuniões da comissão acontecem a cada 2 meses, em forma de bate-papo online, para discutir assuntos que estão relacionados à excelência, qualidade e segurança no atendimento ao paciente. A comissão é um canal de comunicação direto da Instituição com os pacientes e familiares para a construção de melhorias. Na AACD, o paciente está no centro do cuidado e ouvi-lo nos auxilia a direcionar o cuidado com foco nos elementos que mais agregam valor a ele.

► Medição de resultados

Em 2021, a AACD foi selecionada como um dos 10 melhores pôsteres da CONAHP com o tema: “A participação da comissão consultiva de pacientes nos projetos de melhorias durante a pandemia”.

Entre 2021 e 2022, foram produzidos 18 projetos com a comissão.

PG ❶ **Parceria e Engajamento do paciente e família no cuidado**



► Ações

Com o objetivo de engajar o paciente e a família no cuidado e torná-lo mais ativo nas decisões a respeito do seu tratamento, a AACD adotou práticas, rotinas e ferramentas que favorecem essa parceria e ativação.

► Medição de resultados

Ações:

- Horário de visita livre no hospital;
- Direito a acompanhante para todos os pacientes, independentemente da idade;
- Visita multiprofissional na UTI com a participação do paciente e família;
- Alinhamento dos objetivos terapêuticos da reabilitação com a participação do paciente;
- Acompanhante considerado Parceiro do Cuidado*, sendo preparado e treinado para a continuidade do cuidado após a alta.

*Parceiro (s) do Cuidado: pessoa (s) indicada pelo paciente para participar da Educação, orientação e cuidados diários do paciente.

PG ❶ **Protocolo de Atendimento ao Paciente com Deficiência Física e Transtorno do Espectro Autista**



► Ações

Protocolo de atendimento ao paciente com deficiência física associado ao Transtorno do Espectro Autista - TEA com foco na qualidade, segurança e cuidado centrado na pessoa. O protocolo contempla a compreensão de que cada sujeito é único e as potencialidades e dificuldades dos pacientes com TEA diante das situações é vivenciada de maneira singular. O cuidado é personalizado através da escuta sensível do paciente e familiar, buscando compreender elementos que favorecem o acolhimento e as interações compassivas.



► Medição de resultados

Em 2022, foi elaborada uma cartilha ilustrada chamada “Minha cirurgia”, comunicando todas as etapas do tratamento com o objetivo de antecipar, para o paciente, os processos que serão vivenciados na Instituição.

PG 1 Protocolo de Atendimento ao Paciente com Deficiência Física e Deficiência Visual associada



► Ações

Protocolo que padroniza o atendimento ao paciente com deficiência física associado à deficiência visual com foco na qualidade, segurança e cuidado centrado na pessoa durante seu atendimento na AACD. Este documento visa estabelecer os procedimentos da equipe na jornada do paciente com deficiência visual, para proporcionar-lhe uma experiência propícia na AACD, garantindo-lhe os direitos e o suporte adequado.

► Medição de resultados

Protocolo de atendimento elaborado em março de 2022 com a colaboração de César Renato Siboglo, paciente do Centro de Terapias da AACD.



PG 1 Comissão de Práticas Integrativas e Complementares da AACD



► Ações

Estrutura de comissão multiprofissional formada por funcionários e voluntários da Instituição com o objetivo de planejar e implementar ações de Práticas Integrativas e Complementares para pacientes, familiares, funcionários e voluntários da organização, promovendo acesso a uma gama de modalidades de práticas integrativas para o bem estar. A AACD reconhece o seu papel no fortalecimento das práticas integrativas no Brasil e abordagem de integralidade da atenção à saúde.

► Medição de resultados

Nos anos de 2021 e 2022, foram realizadas 20 reuniões da comissão e dois Fóruns Internos de Práticas Integrativas e Complementares, com aulas e vivências. Cerca de 200 pessoas participaram dos eventos.

Atualmente, a AACD possui mais de 10 Práticas Integrativas e Complementares Implementadas: musicoterapia, arteterapia, meditação, Reiki, cromoterapia, aromaterapia, ventosaterapia, dança, Watsu, coral e terapias bioenergéticas.

PG 1 Treinamento Acolhimento da Pessoa com Deficiência



► Ações

Treinamento que teve o objetivo de abordar os conceitos de inclusão, capacitismo e atitudes compassivas nas interações com pessoas com deficiência: física, visual, auditiva e intelectual.

► Medição de resultados

Capacitação de 1113 funcionários em 2022.

PG 1 Atuação Voluntária



► Ações

O Voluntariado da AACD nasceu com a Instituição há 72 anos e conta com a dedicação dos voluntários em todas as áreas da Instituição. As atividades realizadas visam apoiar os pacientes e familiares, e os profissionais das áreas de reabilitação, relações institucionais, administrativa e eventos, contribuindo para a excelência no atendimento.

A AACD promove treinamentos periódicos, que permitem ao voluntário adquirir a formação necessária.

► Medição de resultados

Número de voluntários atuando em todas as 8 unidades da AACD:
Em 2021 e 2022: 1049 voluntários.

PG 1 Visitas Monitoradas acompanhadas pelos voluntários



► Ações

Visitas monitoradas na AACD para pessoas físicas e jurídicas que gostariam de conhecer as instalações da Instituição. A visita é realizada pela equipe de voluntários treinados para a função que, durante o tour, explicam sobre os setores, as áreas, nossas especialidades, serviços e diferenciais.

► Medição de resultados

Em 2022, foram realizadas 63 visitas, impactando 212 pessoas que conheceram a Infraestrutura da Unidade Ibirapuera.

PG 1 Reconhecimento Visibilidade – Voluntariado

► Ações

Lançamento, realizado pelo Voluntariado da AACD, do Livro "Quem ama cuida", que conta sobre a contribuição de quem se envolve nessa missão de promover reabilitação para milhares de pacientes em nossas unidades.



► Medição de resultados

Foi realizada a distribuição de 100 (cem) exemplares em escolas públicas. A versão PDF está disponível em:

<https://aacd.org.br/quem-ama-cuida-a-contribuicao-do-voluntariado-na-reabilitacao-de-pessoas-com-deficiencia-fisica> e também na versão de audiolivro.

PG 01 Coral da AACD



► Ações

Formado por voluntários e funcionários, o Coral da AACD foi criado há mais de 20 anos. Semanalmente, o grupo se reúne na Unidade Ibirapuera para ensaiar para as apresentações, que são realizadas nas Unidades da AACD e em diversos lugares de São Paulo e região.

► Medição de resultados

Em 2021 e 2022, foram realizados 40 ensaios, 15 vídeos e duas apresentações. O coral conta com 30 coralistas.

PG 01 Comissão de Espiritualidade



► Ações

Estrutura de comissão multidisciplinar composta por funcionários e voluntários da Instituição que planejam e executam ações de espiritualidade para pacientes, familiares, funcionários e voluntários da organização, com foco em acomodar as necessidades e interesses das pessoas que desejam integrar a espiritualidade no seu processo de promoção e reestabelecimento de saúde.

Os projetos contam com a participação de capelães voluntários capacitados, especializados no acolhimento espiritual por meio de uma escuta sensível e palavras de encorajamento, fé e esperança.

► Medição de resultados

Em 2022, a equipe realizou: 2.427 atendimentos, 44 encontros virtuais de oração ecumênica e intervieram por 2.800 pedidos de orações.

PG 01 Recrutamento, seleção e desenvolvimento dos voluntários



► Ações

O trabalho voluntário faz parte da história da AACD desde a sua fundação. Nos primeiros anos, freiras e pessoas da comunidade organizavam almoços, chás da tarde e pequenos eventos beneficentes para arrecadar doações. Desde então, o Voluntariado tem sido imprescindível para a qualidade do trabalho realizado pela AACD e o cumprimento de sua missão. Para a manutenção e sustentabilidade do programa, há uma estrutura de recrutamento, seleção e desenvolvimento dos voluntários.

► Medição de resultados

Em 2022, foram selecionados 239 novos voluntários.

PG 1 Voluntariado mirim fomenta a solidariedade das crianças na AACD



► Ações

O projeto promove experiências construtivas para pacientes infantis através de uma rotina de trabalho marcada pelo respeito e comprometimento.

Reflexo do seu dever social em despertar a consciência da cidadania nas próximas gerações, a AACD desenvolveu o projeto Voluntariado Mirim, envolvendo pacientes infantis na rotina de trabalho da área de Terapia Ocupacional, uma das especialidades do Centro de Reabilitação da Instituição.

Com o estabelecimento de metas e a criação de um cronograma de atividades, os voluntários mirins usam crachá e camiseta para identificação e auxiliam os profissionais durante os atendimentos, organizando as instalações, buscando materiais e higienizando brinquedos. “Através do projeto, visamos proporcionar novas experiências, despertar a iniciativa, motivação, empatia, comunicação, comprometimento e respeito”, afirma Lina Borges, Coordenadora de Terapia Ocupacional da AACD.

► Medição de resultados

O Voluntariado Mirim acontece uma vez por semana, no mesmo dia em que os pacientes infantis vêm para as suas terapias, sendo que os atos voluntários ocorrem antes, depois ou entre os intervalos das consultas.

PG 1 Sala da Família



► Ações

Espaço planejado para dar conforto e praticidade aos pacientes e familiares que frequentam a Instituição. É um ambiente estruturado para descanso, descontração e alimentação nos intervalos entre atendimentos médico-terapêuticos. Com um design acolhedor, música ambiente e amplas janelas com vista para o Jardim Central da AACD, é um lugar aconchegante para quem precisa passar longo tempo em nossa Instituição. A sala possui micro-ondas, bebedouro, pia para a higienização dos utensílios, dispositivos de álcool gel, mesas, cadeiras, tomadas e suporte para dieta enteral.

► Medição de resultados

Cerca de 300 pessoas passam por dia na Sala da Família.

PG 1 AACD lava cobertores de pessoas em situação de rua, durante o inverno, pelo terceiro ano consecutivo



► Ações

A AACD, junto com a Prefeitura de São Paulo, por meio da Subprefeitura da Sé, realiza, há três anos, uma iniciativa social que busca garantir a proteção e a defesa civil de pessoas em situação de rua, através da lavagem de cobertores recolhidos em vias públicas na região central da cidade de São Paulo.

► Medição de resultados

Mais de 4 mil cobertores foram identificados, recolhidos das vias públicas da região central e higienizados desde 2021.

A AACD ganhou o troféu Top Poster na Conferência Internacional do Planetree de 2022 com essa ação na comunidade.

Uma ação interna de reconhecimento aos funcionários da lavanderia foi realizada para celebrar esse momento.



PG 1 Programa Jovem Aprendiz



► Ações

O Programa Jovem Aprendiz atua por meio da inserção de adolescentes e jovens no mundo trabalho, contribuindo para a sua formação pessoal e profissional e potencializando o exercício da cidadania, sua empregabilidade e protagonismo, de modo que se torne agente transformador de sua realidade.

► Medição de resultados

Em 2021, encerramos o ano com 21 Aprendizes e, em 2022, encerramos o ano com dois, mantendo a prática de efetivação de jovens que se destacam em sua área de atuação.

PG 2 Comissão Interna de Prevenção de Acidentes



► Ações

A AACD possui uma Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), que tem o objetivo de atuar preventivamente nos aspectos relacionados a segurança do ambiente de trabalho e contribuir para discussão e análise dos acidentes ocorridos na Instituição.

Os membros da comissão realizam mensalmente vistorias nas áreas da AACD a fim de identificar situações de risco de acidentes, que possam ser mitigadas e ou eliminadas através de medidas corretivas.

A comissão organiza anualmente a Semana Interna de Prevenção de Acidentes – SIPAT com palestras relacionadas ao tema de segurança do trabalho, prevenção de acidentes e ações de promoção da saúde, como: ginástica laboral, *quick massage*, intervenções teatrais, entre outros. O público alvo são todos os colaboradores, voluntários e parceiros da AACD.

► Medição de resultados

Em 2021 e 2022, foram realizadas 12 reuniões ordinárias da CIPA em cada ano, realizadas pelo grupo que é composto por 28 colaboradores (14 indicados e 14 eleitos). Como resultado, houve uma redução no número de acidentes, de 31 em 2020 para 19 nos anos de 2021 e 2022.

PG 1 Atenção às doenças osteomusculares



► Ações

Com o objetivo de oferecer os serviços de excelência da AACD aos seus funcionários, a Saúde Ocupacional elaborou um programa de atendimento médico com o fisiatra e, se indicado, o seguimento com 10 sessões de fisioterapia para os funcionários com doenças osteomusculares.

► Medição de resultados

Número funcionários atendidos pelo fisiatra: 250.

Número de funcionários inseridos no programa de Reabilitação: 115.

PG 1 Saúde da Mulher e Saúde do Homem



► Ações

Ações de prevenção e promoção relacionadas à saúde da mulher e do homem.

► Medição de resultados

Foram realizadas as Campanhas Internas “Outubro Rosa” e “Novembro Azul”, com sorteio de mamografias e atendimento ginecológico e ações de conscientização de prevenção de câncer de mama, com apoio do parceiro Laboratório Femme, além de PSA para todos os homens acima de 40 anos.

PG 1 Saúde Ocupacional e Assistencial



► Ações

Através da aplicação do PCMSO (Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional), são realizados exames ocupacionais desde a admissão ao desligamento. São eles:

- Exames periódicos anuais;
- Avaliações para retornos ao trabalho e mudança de função, se necessárias;
- Atendimento presencial ou por telemedicina, via DR. AACD Teladoc, às queixas clínicas de baixa complexidade como síndromes gripais, alterações de pressão arterial, entre outras, minimizando as idas desnecessárias ao pronto atendimento e serviços externos e, assim, proporcionando um melhor acolhimento e experiência para os nossos funcionários;
- Vacinação: imunização com as vacinas preconizadas no PCMSO (Tríplice viral, Dupla adulto e Hepatite B).

► Medição de resultados

- Indicador de exames de monitoramento à saúde: 95%
- Imunização contra difteria e tétano: 95%
- Imunização contra hepatite B: 90%
- Imunização contra sarampo: 85%
- Imunização contra caxumba e rubéola: 90%
- Imunização contra Covid-19: 100%
- Número de atendimentos assistenciais: 1300
- Número de testes rápidos para diagnóstico de Covid-19: 1100

PG 1 Espiritualidade



► Ações

Ações da Capelania da AACD, formada por capelães voluntários, que oferecem atendimento individual presencial ou por vídeo, momentos de oração presenciais no Cantinho da Espiritualidade e online, envio de vídeos de conforto e acolhimento, além de oração para os pedidos enviados por e-mail ou inseridos na caixinha de orações.

► Medição de resultados

Suporte disponibilizado para todos os funcionários e pacientes da AACD.

PG 1 Meditação Heart Math® online



► Ações

Técnica de meditação e respiração que promove a coerência cardíaca, a calma interior e clareza de pensamento. Muito utilizada no mundo corporativo por ser uma técnica que promove o relaxamento com sessões curtas de 10 minutos.

► Medição de resultados

Suporte disponibilizado para todos os funcionários e pacientes da AACD.

PG 2 Ciclos de palestras para funcionários



► Ações

- Diversidade: “Diversidade e Inclusão: Um Olhar TRANSformador”, “Histórias de diversidade” contada por funcionários (vídeos); “Bate-papo sobre LGBTQIAPN+”.

► Medição de resultados

Número de participantes: 1149.

PG 1 Pesquisa de Remuneração



► Ações

Em 2022, foi contratada uma consultoria para realizar a Pesquisa de Remuneração. A ação é realizada a cada dois anos, abrange todos os cargos e permite a Instituição se comparar com o mercado em relação as práticas de remuneração.

► Medição de resultados

O plano de adequação de salários para os funcionários que apresentam salário abaixo do mercado está sendo estruturado.

PG ❶ **Mercadinho do Bem** – uma ação de solidariedade no trabalho



► Ações

A pandemia da Covid-19 causou um agravamento da crise financeira no Brasil. Pensando em engajar os funcionários da AACD no apoio a colegas de trabalho que poderiam estar passando por necessidades nesse sentido, criamos o “Mercadinho do Bem”.

► Medição de resultados

Em todas as nossas unidades foram expostas caixas identificadas com o selo da campanha para a arrecadação de produtos não perecíveis e de higiene disponibilizados para colaboradores levarem para suas residências.

PG ❶ **Comunicação com** **Advocacy (Saúde e Pessoa** **com Deficiência Física)**



► Ações

A AACD tem em suas redes sociais cerca de 1.802.564 seguidores, uma ampla presença em veículos de comunicação, além de uma newsletter (NEWS AACD) compartilhada aos *stakeholders* da Instituição, que impacta mais de 30 mil pessoas.

► Medição de resultados

No período entre 2021 e 2022, foram comunicadas:
06 publicações sobre capacitismo;
14 publicações sobre saúde;
12 publicações sobre vacinação;
13 publicações sobre Direitos do PCD;
18 publicações com posicionamentos em temas com sinergia para o público com deficiência física.

PG ❶ **Programa de Compliance** **de Proteção de Dados Pessoais**



► Ações

Em 2019, a AACD instituiu a Comissão de Adequação à Lei Geral de Dados Pessoais, que em 2021 passou a ser a Comissão de Privacidade de Proteção de Dados Pessoais. A Comissão tem caráter permanente e foi responsável pela estruturação e execução do Programa de Compliance de Proteção de Dados Pessoais, que conta com o apoio da Alta Administração da AACD e vem incrementando significativamente a cultura de privacidade e proteção de dados pessoais na Instituição e com os terceiros envolvidos na operação.

► Medição de resultados

A implantação do Programa de Compliance de Proteção de Dados Pessoais foi concluída em dezembro de 2021. Em síntese, foram realizados:

- * Definição da Governança da LGPD na Instituição (Comissão Corporativa, Comissão Unidades, nomeação DPO);
- * Mapeamento, avaliação e identificação dos riscos das atividades de tratamento de dados;
- * Implantação do sistema Onetrust, que dá sustentação à gestão dos processos relacionados à LGPD;
- * Fluxo para resposta a requerimentos de titulares de dados;

- * Treinamentos ao vivo, EAD e publicações no Blog Ligadinho;
- * Central de Privacidade no site AACD;
- * Revisão dos contratos para adequação à LGPD;
- * Adequação dos termos de privacidade existentes e elaboração dos novos;
- * Definição de papéis e responsabilidades e fluxo para alterações e novos processos advindos da gestão de privacidade (*privacy by design*);
- * Fluxo de reporte e tratamento de incidentes com dados pessoais;
- * Relatório de Impacto de Proteção de Dados Pessoais (RIPDP/DPIA).

PG 2 Gestão de riscos



► Ações

A AACD possui processo estruturado de Gerenciamento de Riscos Corporativos. Os riscos estratégicos e operacionais relevantes estão identificados, avaliados, tratados e monitorados na Matriz de Riscos Corporativos.

Além da matriz de risco corporativa, estão definidos 10 portfólios temáticos e 7 portfólios das filiais.

► Medição de resultados

Ao final do ano de 2022, a relação de riscos monitorados nos portfólios citados era de 274 riscos, sendo 76 na Categoria Compliance, que engloba os temas legislação geral, legislação de saúde, obrigações contratuais, adesão à identidade institucional (integridade), fraude, certidões e licenças, e políticas internas.

PG 1 Monitoramento de documentos regulatórios (licença, certidões, alvarás e Comissões Obrigatórias)



► Ações

Acompanhamento realizado pela área de Compliance nos documentos definidos como obrigatórios para a AACD, na legislação pertinente, além de documentos não definidos em legislação, mas de relevância definida por critérios institucionais para garantia da atualização e vigência.

► Medição de resultados

Ao final do ano de 2022, encontravam-se em monitoramento 319 documentos nas categorias Ambiental e Sanitário, Conselhos Profissionais, Fiscal e Tributários, Habilitação para Verbas Públicas, Trabalhista e Ocupacional, Veículos e Seguros.

PG 1 Programa Estar Bem



► Ações

Programa de Práticas Integrativas e Complementares para funcionários através de um protocolo de 3 atendimentos individuais, oferecidos pela Saúde Ocupacional, através de práticas de medicina integrativa: cromoterapia, aromaterapia, musicoterapia, meditação Heart Math® e Healling.

As práticas favorecem o bem estar, autocuidado e ensina ferramentas de autorregulação.

► Medição de resultados

Número de funcionários atendidos em 2021 e 2022: 280.
Número de atendimentos em 2021 e 2022: 840.



PG 1 Diálogo de Segurança



► Ações

Com o objetivo de oferecer e garantir um ambiente seguro de trabalho, a equipe do SESMT realiza treinamentos de curta duração com temas relacionados a segurança do ambiente de trabalho, prevenção e combate a incêndio, uso de EPIs (Equipamento de Proteção Individual) e promove orientações sobre o fluxo de acidente de trabalho. Os temas abordados nos diálogos foram: Plano de Abandono, Procedimentos Básicos em Casos de Incêndio, Risco Químico - Armazenagem, Transporte, Manuseio e Emergência Química; Prevenção de Acidentes - Fluxo de Acidente; Mapa de Risco, Uso do EPI, Ferramentas Manuais, Máquinas e Equipamentos, Trabalho em Altura, Isolamento de Áreas, NR 32, Programa de Gerenciamento de Catástrofes, entre outros.

► Medição de resultados

Em 2021:

Número médio de funcionários treinados/mês: 222.

Número médio de horas de treinamentos/mês: 55h.

Em 2022:

Número médio de funcionários treinados/mês: 250.

Número médio de horas de treinamentos/mês: 56h.

PG 1 Verificações internas de Segurança



► Ações

O SESMT realiza verificações mensais em toda a Instituição para inspecionar o cumprimento das normas e rotinas internas de segurança em todos os setores que utilizam EPIs, com emissão de relatórios de inspeção aos gestores com as não conformidades encontradas para ações corretivas correspondentes.

► Medição de resultados

Em 2021, foram enviados 36 relatórios.

Em 2022, foram enviados 43 relatórios.

PG 1 Programa Somos Mais Saúde



► Ações

Programa da Saúde Ocupacional, que tem por finalidade contribuir para o bem-estar e qualidade de vida do funcionário dentro do ambiente institucional. Visa a prevenção de doenças e promoção de saúde, bem como apoiar no combate aos acidentes e desenvolvimento de ações de bem-estar para minimização de absenteísmo e sinistralidade e, principalmente, acompanhamento e direcionamento de casos de saúde. Campanhas de saúde e ações com parcerias são inseridas neste programa mensalmente. Há o acompanhamento e tratamento de todos os funcionários portadores de doenças crônicas (HAS, DM, dislipidemia, obesidade).

► Medição de resultados

Em 2022, o programa foi reestruturado em sete pilares: saúde assistencial e de saúde da família; saúde mental e emocional; saúde da mulher e do homem; saúde física e nutricional e foi contratada uma médica de saúde da família.



Direitos do Trabalho



DIREITOS DO TRABALHO

PRINCÍPIO 3: Apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito a negociação coletiva.

PRINCÍPIO 4: Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

PRINCÍPIO 5: Abolição efetiva do trabalho infantil.

PRINCÍPIO 6: Eliminar a discriminação no emprego.

COMPROMISSO: A AACD respeita as iniciativas sindicais e os valores de outros meios de negociação voluntária de seus funcionários.

Não permite, sob qualquer circunstância, a exploração dos colaboradores, e não mantém relações de negócio ou contrato de serviços com organizações que adotam qualquer forma de trabalho forçado ou compulsório.

AACD demonstra, através de sua política de desenvolvimento de pessoas e da política da qualidade, a preocupação em garantir um ambiente de trabalho seguro, inclusivo e harmonioso, valorizando os princípios da justiça, respeito, transparência, imparcialidade e profissionalismo.

Neste sentido, a AACD desenvolve as seguintes iniciativas relacionadas ao pilar Direitos do Trabalho:

PG 6 Mulheres na liderança



► Ações

As mulheres estão presentes na liderança da AACD e desempenham papéis importantes em diversos setores e áreas de atuação.

► Medição de resultados

68% dos cargos de liderança na AACD são mulheres.

PG 6 Gestante no ambiente de trabalho



► Ações

As gestantes têm seus direitos previstos pela Constituição Federal e também pela Consolidação das Leis Trabalhistas, a CLT. Assim, tanto a mulher quanto a criança que está sendo gerada são protegidas. A licença-maternidade é o direito mais conhecido, mas a gestante possui outros direitos no ambiente de trabalho. Entre eles, há a garantia de estabilidade provisória no emprego, que tem validade desde o anúncio da gravidez até cinco meses após o parto, ainda que o contrato vença durante a gestação.

Além disso, a AACD também possui um programa de cuidados e acolhimento às funcionárias gestantes.

► Medição de resultados

Cuidados com as gestantes na AACD:

- Acolhimento e acompanhamento realizados pela Saúde Ocupacional;
- Curso de preparo para chegada do bebê;
- Kit de cuidados cosméticos para as futuras mães.

PG 6 Cantinho da Mamãe



► Ações

Espaço acolhedor equipado com máquina extratora de leite materno e poltrona confortável, que permite a extração de leite durante a jornada de trabalho, favorecendo o aleitamento materno.

► Medição de resultados

Todas as funcionárias da AACD em fase de amamentação têm acesso ao Cantinho da Mamãe e são apoiadas e encorajadas ao aleitamento materno.

PG 6 Comitê de Afastados e Restritos



► Ações

Desde 2015, para intermediar as relações entre a Instituição e seus colaboradores, foi criado o Comitê de Afastados e Restritos. Neste comitê, as áreas Saúde Ocupacional, SESMT, Departamento Pessoal, Jurídico e Gestores reúnem-se para adequar a função do colaborador às restrições apresentadas em retornos ao trabalho de encaminhamento pelo INSS, com o intuito de acolher o colaborador em seu retorno ao trabalho, garantir cuidados à sua saúde laboral e evitar afastamento futuros.

► Medição de resultados

Em 2022, uma média de 10 funcionários necessitaram de restrições após retorno de afastamento pelo INSS, dos quais seguem em suas funções com as devidas restrições sendo acompanhados trimestralmente pela saúde ocupacional.

PG 6 Acessibilidade do posto de trabalho para funcionários PCDs



► Ações

Protocolo de avaliação e adequações dos postos de trabalho após a contratação de funcionário PCD, com o objetivo de integrar o ambiente às suas necessidades antropométricas. A ação é realizada por uma equipe multiprofissional formada pela Segurança do Trabalho, Arquiteto e Terapeuta Ocupacional, seguindo o processo:

1. Avaliação inicial do posto de trabalho com o funcionário e elaboração do relatório com as adaptações necessárias;
2. Execução do plano de acessibilidade elaborado;
3. Reavaliação do posto de trabalho para a verificação se há necessidade de ajustes ou novas adaptações que surgiram após a imersão nas atividades laborais.

► Medição de resultados

O protocolo entrou em vigor em 2022 e teve a participação dos funcionários PCDs para realizar a elaboração.

PG 6 AACD promove acolhimento e oportunidade de emprego para refugiados



► Ações

Contratação e profissionalização de colaboradores refugiados. “Muitos desses colaboradores possuem diplomas que, infelizmente, não são reconhecidos no Brasil e, aliado à barreira linguística, tinham grande dificuldade de inserção no mercado de trabalho. A AACD se tornou uma segunda casa para eles, não apenas por dar uma perspectiva de carreira e futuro no país, mas também por criar uma comunidade próxima e acolhedora para todos”, destaca Alexandra Reis Marenda, gerente de Apoio e Infraestrutura da AACD.

No ano passado, a AACD se uniu à ONG “Estou Refugiado”, que tem por objetivo garantir oportunidade de trabalho a refugiados no Brasil, para ampliar o seu quadro de funcionários estrangeiros, sendo uma plataforma de transformação e recomeço para essas pessoas no país. Além disso, a Instituição está estruturando programas de alfabetização e treinamento profissional para contribuir com o desenvolvimento dos colaboradores que participam do projeto.

► Medição de resultados

A AACD possui na sua equipe de trabalho 10 expatriados da Angola, Congo e Haiti para atuação em cargos nos setores de Manutenção, Controle de Acesso, Limpeza e Hotelaria da Instituição.



Meio ambiente



MEIO AMBIENTE

PRINCÍPIO 7: Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

PRINCÍPIO 8: Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.

PRINCÍPIO 9: Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

COMPROMISSO: A AACD se compromete com a utilização de recursos naturais e com sua distribuição na cadeia produtiva de forma segura, responsável e sustentável.

Busca sempre em seus projetos e práticas a incorporação de novas tecnologias e a revisão de processos internos, alinhando referências e interesses de todas as partes.

A AACD utiliza um modelo de gestão baseado na ética, transparência e respeito às pessoas e ao meio ambiente.

Neste sentido, a AACD desenvolve as seguintes iniciativas relacionadas ao pilar Meio Ambiente:

PG 8 Logística reversa de embalagens de produtos químicos



► Ações

A logística reversa reduz resíduos gerados tanto no processo produtivo, como no pós-venda e pós-consumo, promovendo uma conscientização ambiental e redução de custos. Nosso material coletado é encaminhado à recicladoras que transformam o plástico em grãos ou pellets. A logística reversa das embalagens dos produtos químicos utilizados na área assistencial visa reduzir os impactos ambientais gerados pelos resíduos.

► Medição de resultados

Em 2021: 1411 frascos encaminhados para logística reversa.
Em 2022: 1956 frascos encaminhados para logística reversa.

PG 8 Gestão de resíduos de cigarro



► Ações

Nas principais entradas da AACD foram instaladas bituqueiras com a finalidade de incentivar o descarte adequado de bitucas de cigarro para processamento e tratamento desse resíduo químico com a finalidade de ser transformado em papel artesanal.

Essa ação tem o objetivo de promover educação ambiental para o público interno e frequentadores da AACD, além de cooperação na conservação do ambiente, controle e minimização dos impactos ambientais provenientes do descarte irregular dos resíduos do cigarro, organização e limpeza das áreas externas, melhoria e amplificação da gestão de resíduos.

► Medição de resultados

Em 2021: coleta de 15,620 Kg de material que corresponde a 39.050 bitucas de cigarro.
Em 2022: coleta de 18,500 Kg de material que corresponde a 46.250 bitucas de cigarro.

PG8 Logística reversa de embalagens de álcool em gel



► Ações

Realizada logística reversa das embalagens dos produtos químicos (Bags de Álcool em Gel) utilizados na área assistencial e áreas sociais, visando reduzir os impactos ambientais gerados pelos resíduos. A logística reversa reduz resíduos gerados tanto no processo produtivo, como no pós-venda e pós-consumo, promovendo uma conscientização ambiental e redução de custos. Nosso material coletado é encaminhado à recicladoras que transformam o plástico em grãos ou pallets.

► Medição de resultados

Em 2021: logística reversa de 5.388 bags de álcool em gel.
Em 2022: logística reversa de 1.224 bags de álcool em gel.

PG8 Descarte de polipropileno



► Ações

Reciclagem de polipropileno, utilizado no processo produtivo da Oficina Ortopédica. A empresa contratada processa o polipropileno e transforma-o em pneu, o que traz benefício financeiro para AACD e colabora com o Meio Ambiente.

Sendo considerado um resíduo plástico, a iniciativa aplica-se a política dos 3 R's ("Reduzir, Reutilizar e Reciclar").

► Medição de resultados

Em 2021: reciclagem de 5.005,79 kg de polipropileno.
Em 2022: reciclagem de 4.049,86 kg de polipropileno.

PG8 Descarte de explantes



► Ações

Atualmente, realizamos o fluxo de forma consciente do descarte e descaracterização dos explantes com uma empresa contratada pela Onira, e conforme a logística do setor do centro cirúrgico direcionamos o material utilizado. Após a coleta realizada em nossa unidade, a empresa emitiu um laudo fotográfico da manufatura reversa dos explantes. Esse item passa por um processo descaracterizado, desmontado, separado por tipo de carga, reprocessado e transformado em peça metálica para as metalúrgicas.

► Medição de resultados

Em 2021: 158,82 kg de explantes.
Em 2022: 103,70 kg de explantes.

PG8 Descarte das embalagens de produtos perigosos gerados nos setores de Almoxarifado/Oficina/Manutenção



► Ações

Atualmente, direcionamos as latas/embalagens vazias de produtos perigosos para descarte correto efetuado pela empresa contratada, já que o mesmo não pode ser descartado diretamente no meio ambiente, por conter sobras de produtos perigosos nas embalagens. A cada seis meses ou por demanda, direcionamos os itens mencionados em cada setor, e após a coleta das embalagens recebemos um certificado de destinação dos resíduos.

► Medição de resultados

Em 2021: 720 kg de embalagens.

Em 2022: 998kg de embalagens.

PG8 Descarte de pilhas/baterias



► Ações

Esse descarte é totalmente prejudicial para o Meio Ambiente, pois as pilhas/baterias são consideradas como resíduo químico e as mesmas possuem metais pesados que contaminam o solo. Por este motivo, adotamos em nossa Instituição dois contentores (também conhecidos como “papa pilhas”), que foram instalados em frente aos setores da Oficina Ortopédica e próximo a rampa sentido ao refeitório para o descarte realizado tanto por colaboradores quanto por clientes.

Mensalmente, esses contentores são destinadas à empresa parceira para o descarte apropriado.

► Medição de resultados

Em 2021: descarte de 590 kg de pilhas/baterias.

Em 2022: descarte de 365,10 Kg de pilhas/baterias.

PG8 Descarte de lâmpadas



► Ações

As lâmpadas que são trocadas pela equipe de Manutenção são acondicionadas em local apropriado e direcionadas para empresa externa. O material é considerado perigoso por possuir mercúrio, portanto, não pode ser descartado no Meio Ambiente.

► Medição de resultados

Em 2021: 631 lâmpadas direcionadas.

Em 2022: 1.106 lâmpadas direcionadas.

PG8 Água de reuso



► Ações

Em Maio de 2021, através de uma parceria do setor da Higiene com a Nutrição para aproveitamento da água mineral que sobrava e era descartada, implantamos em cada andar da Unidade Assistencial uma bomba para descarte da água, sendo redirecionada para reúso. Essa água é reaproveitada para lavar as calçadas, vestiários, lavanderia e refeitório.

► Medição de resultados

Em 2021: reutilizamos 1.171 litros de água.

Em 2022: reutilizamos 1.878 litros de água.

PG8 Produtos de limpeza sem enxague



► Ações

Para reduzir o consumo de água nos processos de higiene, a AACD utiliza produtos biodegradáveis e que permitem a higienização do ambiente sem enxague.

► Medição de resultados

A AACD opta por soluções inovadoras e sustentáveis e escolhe produtos de limpeza sem enxague, diminuindo, assim, a utilização de água nos processos de higiene dos ambientes.

PG8 Invólucro (TNT)



► Ações

Invólucros de TNT são utilizados no Bloco Operatório como embalagens de caixas de materiais de instrumentação cirúrgica e são descartados pela equipe assistencial para logística reversa.

O produto é destinado à Sala de Costura e a costureira da AACD confecciona bolsas para o programa de acolhimento às gestantes da Saúde Ocupacional.

Em 2022, essa ação foi ampliada para abranger para os funcionários recém-admitidos que recebem uma bolsa no dia da admissão, contendo o uniforme e EPI.

► Medição de resultados

Em 2021 e 2022: logística reversa de 52kg de TNT e confecção de 800 bolsas.

PG8 Canecas Ecológicas



► Ações

A AACD deixa de utilizar diariamente cerca de 600 copos descartáveis após a adesão das canecas ecológicas de fibra de coco, que são utilizadas no café da manhã dos funcionários.

► Medição de resultados

Em 2022: economia de 48.000 copos plásticos com o uso de canecas ecológicas.

PG8 Sustentabilidade no refeitório



► Ações

- Uso de louças para sobremesas, evitando o uso de descartáveis;
- Controle de resto ingesta, para entender possíveis sobras e regularizar o planejamento.

► Medição de resultados

Impactou em média 13.000 refeições para os funcionários por mês em 2021 e 2022

PG8 Impressão de órtese craniana em 3D



► Ações

Anteriormente, a órtese craniana era feita pelo processo de modelagem, por meio do descarte da borda da placa de PP para permitir a modelagem, sendo que o bloco de PU era reaproveitado da usinagem de modelos de colete.

Atualmente, com a implantação da impressão de órtese craniana em 3D, o processo impactou nos gastos com polipropileno e PU na Oficina Ortopédica da AACD.

► Medição de resultados

Desde janeiro de 2022, 100% das órteses cranianas são produzidas de forma digital.

PG8 Migração para o processo digital na Oficina Ortopédica



► Ações

Hoje, a AACD usa grande parte de ataduras gessadas e gesso para a construção dos moldes dos produtos da Oficina Ortopédica. Com a aplicação de técnica digitais para coleta de medidas dos pacientes e uso de processos de usinagem deixamos de usar gesso, aumentamos o consumo de PU e atadura de gesso sintético, porém o peso destes produtos é bastante reduzido, embora o PU não seja reciclável.

O uso de técnicas digitais também permitirá a Instituição, no futuro, usar em maior escala a impressão 3D, a qual reduz resíduos de processo e elimina a necessidade do bloco de PU.

► Medição de resultados

Iniciou com os capacetes e foi ampliado para outros produtos da Oficina, como próteses.

PG8 Palmilhas usinadas



► Ações

Melhoria no processo de fabricação de palmilhas do manual para o usinado. Embora haja grande perda de EVA para usinagem das palminhas, este produto é leve e a perda é menor do que no recorte dos componentes de EVA do processo manual. Além disto, o processo de usinagem não usa a caixa copiadora e o molde de gesso, hoje descartados.

A AACD já iniciou a confecção destes produtos, ainda que em escala reduzida. A previsão é de que, a partir de julho de 2023, com a chegada dos equipamentos, a produção das palmilhas seja 100% dentro do novo processo.

► Medição de resultados

Iniciamos a confecção destes produtos em pequena escala com projeção de aumento progressivo.

PG 7 Jardim Filosófico



► Ações

Projeto idealizado pelos setores da Psicologia, Arte e Reabilitação, ambos do Centro de Reabilitação, como parte integrante do plano terapêutico.

O projeto consistiu em decorar latas de alumínio, por uma paciente, que encontrou nesta atividade uma fonte importante de prazer, satisfação e expressão dos seus talentos manuais. Frases inspiradoras e filosóficas foram selecionadas para promover a oportunidade de reflexão por parte das pessoas que frequentam a AACD, quer sejam pacientes, familiares, funcionários ou voluntários. As frases foram fixadas em placas de MDF, colocadas nas latas decorativas e ficaram expostas nas recepções da AACD.



► Medição de resultados

Em média, 500 pessoas foram impactadas por essa ação.

PG 7 Ações Internas de apoio



► Ações

Projeto do mutirão no Bazar Samburá: apoio na triagem das mercadorias e organização da loja; Em parceria com algumas empresas conseguimos realizar a distribuição de bolas, trufas e almofadas para os pacientes.

► Medição de resultados

Em 2022, foram realizados 19 mutirões com a participação de 96 voluntários.

PG 7 Redes Sociais-Voluntariado



► Ações

A ação nas redes sociais dos voluntários tem a intenção de apoiar o consumo consciente, autocuidado, trabalho voluntário e a sua importância na comunidade.

► Medição de resultados

Em 2022, tivemos 611 membros ativos no grupo do Facebook, além de 297 publicações, 16.326 reações e 6.139 comentários.

PG 7 Bazar de produtos doados



► Ações

Os bazares da AACD - Unidades Ibirapuera e Samburá - vendem produtos novos e usados, que são doados por empresas e pessoas físicas. Toda receita oriunda destas unidades é direcionada para que a Instituição desenvolva suas atividades e continue a atender seus pacientes. Além disso, os bazares da AACD fomentam a economia circular e o empreendedorismo feminino.

► Medição de resultados

Os resultados destas unidades do bazar somam mensalmente R\$ 1.000.000 em média.

Combate à corrupção



COMBATE À CORRUPÇÃO

PRINCÍPIO 10: As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive a extorsão e propina.

COMPROMISSO: A AACD compromete-se a atuar em todos os seus ramos de atividade dentro dos preceitos legais e éticos, nos âmbitos de suas relações globais e institucionais.

Procura, assim, a coibir atos ou atitudes inadequadas e ou contrárias aos seus valores e ao código de conduta divulgado e disseminado a todas as partes interessadas.

Neste sentido, a AACD desenvolve as seguintes iniciativas relacionadas ao pilar Combate à Corrupção:

PG 10 Portal da Transparência



► Ações

A AACD mantém no seu site <https://aacd.org.br/transparencia> a relação de convênios, contratos e outros instrumentos firmados com a Administração Pública, os editais para aquisição de bens e serviços financiados com estes recursos, os respectivos processos de homologação e resultado das licitações.

No portal também estão disponíveis os links para dúvidas e denúncias relacionadas à utilização de recursos públicos.

A relação de convênios, contratos e outros instrumentos é atualizada periodicamente.

► Medição de resultados

Em 2021, foram assinados 34 termos de convênio ou instrumentos congêneres para repasse de recursos para execução de projetos de interesse público, e foram utilizados R\$ 13.870mil em projetos executados.

Em 2022, foram assinados 45 termos de convênio ou instrumentos congêneres para repasse de recursos, e foram utilizados R\$12.870 mil em projetos financiados com recursos públicos na AACD.

PG 10 Central de Ética e Compliance



► Ações

A AACD utiliza uma plataforma online para o recebimento de denúncias, com as devidas garantias de confidencialidade, além da possibilidade de recebimento de denúncias anônimas. O canal está disponível e operando pelo endereço <https://www.compliance-office.com/aacd/> e pode ser acessado tanto pela intranet como pela internet. Além das medidas de resposta às condutas apuradas, são avaliadas oportunidades de melhoria do ambiente de controles internos.

► Medição de resultados

A Central de Ética tratou 205 relatos nos anos de 2021 e 2022, sendo 84 em 2022 e 121 em 2021. O tópico “Corrupção e Suborno” foi abordado em dois relatos. Em um dos casos não havia elementos mínimos para o processo de apuração e o denunciante não respondeu aos pedidos de informações complementares.

O outro caso foi apurado e encerrado como improcedente.

O tópico “Fraude” foi relatado em 11 casos, dos quais 4 foram apurados e encerrados como procedentes, 1 como parcialmente procedente e 2 como inconclusivos.

PG10 Prevenção e Tratamento de Potenciais Conflitos de Interesses



► Ações

A AACD mantém um processo estruturado para avaliação e tratamento de potenciais conflitos de interesses. São considerados público alvo para este processo os membros estatutários dos órgãos da administração, os gestores executivos, os membros de comissões obrigatórias (regulamentação Conselho Federal de Medicina) e os empregados das áreas de Auditoria, Compliance, TI, Contabilidade, Comercial, Projetos, Farmácia, Financeiro, Compras, Jurídico, Médicos, Obras e Engenharia Clínica, Pesquisa Clínica, Projetos e Prestação de Contas de Verbas Públicas, Relações Governamentais e Secretaria Executiva.

► Medição de resultados

Foram apresentadas e avaliadas as declarações do público alvo, sendo:

127 Membros da Governança Estatutária;
226 Executivos e áreas críticas;
410 Médicos.

PG10 Teleton



► Ações

O programa Teleton é exibido no SBT. As modalidades de captação são doações de pessoa física por meio do 0500, 0800, site, mobile e SMS; Cotas de Patrocínio, negociadas pela equipe da AACD e doações espontâneas durante a campanha e ao longo do ano. As Cotas de Patrocínio são concedidas conforme tabela comercial da AACD e o desconto validado pela AACD e SBT.

A AACD dispõe de plataforma informatizada de controle e rastreabilidade das doações.

► Medição de resultados

O Programa é vistoriado por Auditoria Independente. Os processos internos, devidamente analisados e validados pela Auditoria, garantem que os recursos divulgados no programa sejam repassados para a AACD. A auditoria verifica se cada valor de doação apresentado no palco consta nos extratos da Instituição.

As doações que recebem visibilidade no Teleton são firmadas em contrato com os patrocinadores.

PG10 Due Diligence



► Ações

A Due Diligence de Integridade (DDI) é realizada previamente para o ingresso de membros na Governança Voluntária e para a avaliação de fornecedores e parceiros conforme o grau de risco. Em agosto de 2022, o processo de demanda de DDI trouxe ganhos para a operação na área de Compliance e, consequentemente, melhorou o tempo de resposta e qualidade dos pareceres para as áreas de negócio.

► Medição de resultados

Em 2022, foram realizadas 20 DDI, e os resultados foram:

Não foram identificados problemas relevantes de integridade na base de fornecedores de risco crítico para DDI;

Não foram identificados problemas de integridade dentre os candidatos aos órgãos estatutários da AACD.

PG10 Protocolo de recebimento de autoridades e posicionamento institucional para eleições



► Ações

A AACD é apartidária e, nesse sentido, está disposta a apresentar a todas as autoridades e candidatos a cargos eletivos que tenham interesse seu trabalho técnico e social realizado em prol da pessoa com deficiência, com o único fim de divulgar as oportunidades, progressos e desafios vividos pela Instituição, por seus pacientes e familiares, sem distinção de partido ou de candidato, e sem que essa ação implique em vínculo, apoio ou qualquer tipo de associação.

► Medição de resultados

Comunicação e treinamento para todos os níveis de liderança executiva (Superintendentes, Diretores, Gerentes, Coordenadores e Supervisores da Política de Relacionamento com o Poder Público, das orientações para o recebimento de autoridades e de candidatos, fora e dentro do período eleitoral e do Posicionamento Institucional diante das Eleições de 2022.

PG10 Publicação do Relatório Integrado



► Ações

Com o objetivo de compartilhar com a comunidade, pacientes, funcionários, voluntários, doadores e demais públicos as principais conquistas, desafios e planos para o futuro da Instituição, a AACD apresenta anualmente o relatório de atividades que é publicado no site da AACD.

► Medição de resultados

https://aacd.org.br/wp-content/uploads/2022/06/relatoriointegrado_2021_06.06_compressed-1-1.pdf

https://aacd.org.br/wp-content/uploads/2023/06/relatorio_integrado_aacd_2022.pdf



MODS



AÇÕES ODS

Além das iniciativas apresentadas dentro dos temas e princípios do Pacto Global, a AACD também tem iniciativas relacionadas aos ODS, conforme indicadas abaixo:

Benefícios através de Parcerias



► Ações

Além dos benefícios previstos por lei, a AACD oferece benefícios extras e parcerias para os seus funcionários.

► Medição de resultados

Hoje, temos 271 funcionários inscritos na academia, oferecemos gratuitamente o credenciamento do SESC para todos os funcionários, além de acesso a uma plataforma de descontos exclusivos em diversas lojas para funcionários e voluntários e parceria com a Drogasil e Droga Raia, com desconto em folha.

Comissão de Experiência da Pessoa



► Ações

A Comissão da Experiência da Pessoa da AACD é uma estrutura de comitê multidisciplinar que tem o objetivo de direcionar, supervisionar e auxiliar na implementação e manutenção das práticas do cuidado centrado pessoa realizadas na organização. A comissão é composta por funcionários clínicos e não clínicos, líderes e não líderes, por pelo menos um executivo sênior e um executivo clínico sênior e pacientes ou familiares.

Eixos dos Projetos da Comissão:

- Experiência do Paciente e Família;
- Experiência dos Funcionários;
- Qualidade Clínica Assistencial.

► Medição de resultados

Projetos realizados:

- Programa de atividades de arte, música e entretenimento para pacientes;
- Sala da Família;
- Projeto de Melhoria do Tempo médio de atendimento nas recepções;
- Brinquedoteca na Oficina Ortopédica;
- Ações advindas da Pesquisa de Clima Organizacional;
- Programa de Qualidade de Vida para funcionários;
- Programa de desfecho clínico do hospital.

Inovação no monitoramento de ruídos no ambiente hospitalar



► Ações

Priorizando o conforto acústico e bem-estar do paciente e equipe, o Hospital Ortopédico da AACD adquiriu quatro equipamentos que monitoram o nível de ruídos no ambiente e sensibilizam os funcionários através do seu design visual, que apresenta cores que sinalizam o nível de ruído no ambiente.

Sound Ear III

► Medição de resultados

A ABNT recomenda que os ruídos no ambiente hospitalar não ultrapassem 45 decibéis e o Sound Ear auxilia os profissionais no controle dos excessos de ruídos no ambiente, para proporcionar uma melhor experiência para o paciente e familiar.

Mês de abril: Segurança do Paciente



► Ações

Durante todo o mês de abril, o Ministério da Saúde promove uma campanha que tem a finalidade de estimular a participação consciente de pacientes e usuários do sistema de saúde em relação à sua própria segurança.

► Medição de resultados

Em 2022, o tema foi o **“Valor do Autocuidado para a Segurança do Paciente”**, com apoio a ações de prevenção à automedicação.

Campanha "O que importa para você?"



► Ações

A AACD faz parte do movimento mundial *“What matters to you?”* (que significa “O que importa para você?”), movimento realizado no mundo todo no dia 06 de junho convidando as pessoas a refletirem e fortalecerem a comunicação no cotidiano, conhecendo, assim, as preferências e necessidades do outro e o que realmente importa notadamente na comunicação da equipe assistencial com os seus pacientes.

► Medição de resultados

As demandas assistenciais são acolhidas e apoiadas pela equipe multiprofissional e as demandas de estrutura e hotelaria são recebidas e desdobradas por um canal interno chamado AACDisque.

Campanha do Silêncio



► Ações

O controle de ruídos no ambiente de saúde é fundamental para a segurança e o conforto do paciente. Desde 2018, a AACD vem adotando medidas para amenizar os ruídos no ambiente e favorecer o descanso do paciente, através de ações de sensibilização e educação para as equipes, controle dos sons e alarmes dos equipamentos, manutenção dos carrinhos, gavetas e portas.

► Medição de resultados

Anualmente, cerca de 600 funcionários são impactados pela campanha.

Campanha Mundial da SEPSE



► Ações

No dia 13 de setembro, é realizado a Campanha Mundial da SEPSE. Todos os anos, a AACD abraça essa causa e reforça a importância da detecção precoce dos sinais de SEPSE e o pacote de cuidados após o diagnóstico.

► Medição de resultados

Em 2022, as equipes assistenciais participaram de uma dinâmica que abordou a importância do diagnóstico e pacotes de cuidados no momento certo, e em como o tempo impacta no desfecho da SEPSE.

Campanha do Dia Mundial de Segurança do Paciente



► Ações

Inovação na metodologia de ensino e sensibilização das equipes na Campanha do Dia Mundial da Segurança do Paciente, com uma abordagem de simulação realística e desvendamento de um caso de evento adverso, através de uma experiência em equipe de Escape Room.

► Medição de resultados

Cerca de 300 funcionários participaram dessa ação, que foi realizada em 2022.

Campanha de Prevenção de Quedas



► Ações

Com o slogan “#TodosContraAQueda, se apoie nessa ideia!”, várias atividades foram realizadas para sensibilizar os pacientes, familiares e colaboradores quanto ao risco de queda e as barreiras para prevenção.

► Medição de resultados

Cerca de 600 pessoas participaram da ação em 2022, incluindo pacientes e profissionais da AACD.

Campanha de Prevenção de Suicídio



► Ações

Em 2021, a AACD abordou o tema “Esperançar”.

Já em 2022, a AACD, com o slogan “Seu sentimento importa!”, fez uma ação com cards de emoções: tristeza, raiva, ansiedade medo e alegria e divulgou os canais de suporte emocional especializados.

► Medição de resultados

Cerca de 1000 pessoas foram impactadas pela campanha, que foi realizada no período entre 2021 e 2022.

Dia Mundial de Humanização



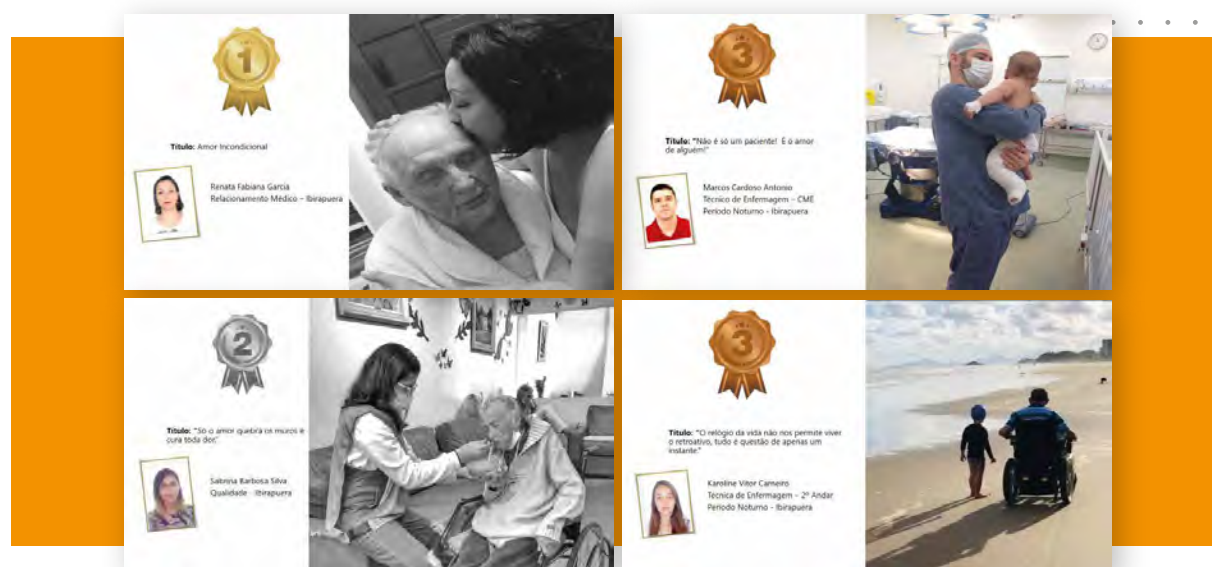
► Ações

O Dia Mundial da Humanização de 2022 na AACD foi repleto de alegria e atividades, como a visita da princesa Bela, música instrumental com saxofone e violino, Oficinas de Arte e Musicoterapia na Brinquedoteca, muito sabor com brigadeiro gourmet, palestra do Renato Ribeiro “Um novo olhar para 2023” e momentos de reflexão, acolhimento e oração com a equipe da Capelania da AACD.

Em 2022, o destaque foi para Concurso de Fotos Inspiradoras com o tema: “Aplicando a ciência da bondade para promover a saúde e a felicidade”, baseada na **Envision Kindness**, organização sem fins lucrativos que inspira bondade, compaixão, alegria e amor através de fotografias e vídeos. Houve a seleção e premiação das quatro melhores fotos.

► Medição de resultados

Cerca de 500 pessoas participaram das atividades.



Arte, Música e Entretenimento com voluntários



► Ações

A iniciativa proporciona aos pacientes e acompanhantes momentos de entretenimento dentro do ambiente hospitalar, além de colaborar para a recuperação e reabilitação do paciente.

► Medição de resultados

Em 2021, devido à pandemia da COVID - 19, as ações de entretenimento aconteceram online com as visitas dos Palhaços do Soul Alegria. A partir desse período, houve a reabertura da brinquedoteca hospitalar, inauguração da brinquedoteca da oficina ortopédica, e foram realizadas visitas presenciais de palhaços, personagens infantis, Tonzinho e Nina, músicos e mágicos.



Plano de Reconhecimento e Engajamento do Voluntariado



► Ações

Reconhecimento por tempo de Voluntariado na AACD: pins de tempo de casa e envio de um cartão digital personalizado para cada voluntário como forma de agradecimento por todo o carinho e dedicação ao longo desses anos e por continuarem trazendo movimento para a AACD; cartão de aniversário para os voluntários aniversariantes do dia; ação “Meu caminho até aqui”, que divulga entrevistas periódicas com um voluntário que conta a sua história, seu propósito e sua trajetória no voluntário da AACD, e ação “Eu sou voluntário”, com publicações nas redes sociais, como o LinkedIn, informando quem é voluntário.

► Medição de resultados

1000 voluntários impactados.

Plano de comunicação – Voluntariado



► Ações

A comunicação institucional com os voluntários acontece através de comunicações periódicas por diversos canais: postagens do Facebook, blog, YouTube, mural, número exclusivo de WhatsApp para contato direto com os voluntários de todas as unidades da AACD e lives com a gestão, informando os resultados institucionais.

► Medição de resultados

Em 2022, foram enviados 256 comunicados internos, 206 publicações no blog, inseridos 202 comunicações no mural e 5 vídeos no YouTube.

Padronização dos processos administrativos do Voluntariado Nacional



► Ações

O trabalho voluntário contribui para a excelência no atendimento da AACD. Em 2021, iniciou a padronização dos seus processos internos para garantir a qualidade dos serviços prestados de forma equânime por todos os voluntários.

► Medição de resultados

Nº formulários padronizados: 19.

Nº de regimentos e instruções de trabalho: 39.

Regime de trabalho CLT



► Ações

A Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) é a lei trabalhista do Brasil. Nela, estão incluídas as normas que regulam as relações de trabalho entre o empregador e os empregados. Um dos objetivos da CLT é garantir a segurança do trabalhador, com base no princípio da proteção, que serve para diminuir a relação de desigualdade de poder que existe entre o trabalhador e o seu empregador, principalmente em referência à relação de subordinação que existe e pela dependência econômica do vínculo trabalhista.

► Medição de resultados

1845 funcionários em regime CLT em 2021.
1898 funcionários em regime CLT em 2022.

Gestão de Benefícios



► Ações

- Assistência Médica Hospitalar;
- Convênio Odontológico;
- Seguro de Vida;
- Estacionamento com desconto em folha e parceria com desconto no boleto;
- Auxílio Creche;
- Vale Transporte;
- Refeitório no local (com desconto de 20% do custo da refeição);
- Vale Alimentação (Vale Cesta);
- Empréstimo Consignado (Banco Alfa/BV/Bradesco);
- Cesta de Natal;

► Medição de resultados

Benefícios oferecidos para todos os funcionários de forma gratuita (Convênio Odontológico, Seguro de Vida e Cesta de Natal).

Treinamento e Desenvolvimento



► Ações

Anualmente, são definidas ações de desenvolvimento pautadas com base na percepção do gestor e das necessidades técnicas do setor, nos desafios estratégicos da Instituição, nas necessidades identificadas na avaliação de competências, bem como as orientações com relação à ética e à conduta, integração de novos funcionários/gestores, inovações nos processos assistenciais e para atendimento aos órgãos reguladores e certificadores de padrões de qualidade.

► Medição de resultados

A média de tempo de treinamento por funcionário em 2021 foi de 2,725 horas, e em 2022 foi de 3,23 horas.

Programa de Recrutamento Interno



▶ Ações

A Política de Recrutamento e Seleção foi revisada e foi revogada a regra de tempo de espera de 06 (seis) meses para que o funcionário pudesse participar entre um processo seletivo e outro, ampliando, assim, as oportunidades internas para os nossos colaboradores.

▶ Medição de resultados

O programa abrange todos os funcionários da AACD.

Em 2022, 75 funcionários foram aprovados nas vagas de recrutamento interno e em 2021, 83 profissionais.

Ação Interna - Orgulho de Pertencer



▶ Ações

- Outros temas: “Orientações sobre LGPD”, “Ressignificar 2022” e “Rompendo o silêncio e preservando vidas”.

▶ Medição de resultados

Abrange todos os funcionários da AACD.

Pesquisa de Clima Organizacional



▶ Ações

A pesquisa de clima organizacional é uma ferramenta indicadora da percepção das pessoas sobre o clima da empresa por meio da coleta de dados, a fim de obter informações sobre o ambiente interno e entender quais variáveis impactam na satisfação, motivação e engajamento dos colaboradores. Em 2022, foi realizada pesquisa Pulse de Clima Organizacional.

▶ Medição de resultados

Resultado de 2022: 77%, sendo um crescimento de 11% em relação à Pesquisa anterior.

Espaço de Convivência



▶ Ações

O Espaço de Convivência (5º andar – Bloco E) é um ambiente exclusivo multiuso que favorece o bem-estar, oportunidade de descontração, lazer e descanso, contribuindo para qualidade de vida dos funcionários.

O espaço possui computadores com acesso à internet, TV, balanço, sala de descanso, máquinas de café e Snacks e fica aberto 24h/dia, estando disponível também para a equipe do noturno.

► Medição de resultados

Cerca de 400 pessoas frequentam o ambiente diariamente.



Avaliação Nutricional



► Ações

Em parceria com a Universidade São Camilo, a Saúde Ocupacional realizou a avaliação nutricional dos funcionários da AACD que são acompanhados no programa de controle de doenças crônicas. O atendimento foi realizado por estagiários do último ano do curso superior de nutrição, sob supervisão, através de anamnese e medidas antropométricas. Após a avaliação, foi elaborado um cardápio personalizado com base nos objetivos terapêuticos identificados e nas preferências alimentares individuais. A ação tem o objetivo incentivar a alimentação saudável e o controle de doenças crônicas.

► Medição de resultados

Número de atendimentos realizados em 2021 e 2022: 200.

Sabor e saúde na alimentação dos funcionários



► Ações

No refeitório da AACD é ofertado diariamente café da manhã, almoço, café da tarde e jantar para os funcionários. Há opção de frutas e pão integral nos cafés e opções vegetarianas no almoço e jantar. O cardápio é planejado de forma a agregar sabor e alimentação saudável.

► Medição de resultados

Pesquisa de Satisfação do Refeitório em 2022: 82%.

Ginástica Laboral



► Ações

Programa de exercícios físicos aplicados durante a jornada de trabalho com o objetivo de minimizar e compensar a sobrecarga nas estruturas musculoesqueléticas; otimizar a percepção corporal e da postura e contribuir para que os funcionários tenham uma vida mais ativa. A ginástica laboral na AACD é realizada por um educador físico especializado que atua nos setores com maior criticidade de incidência de doenças osteomusculares.

► Medição de resultados

Número médio de funcionários que participam da ação: 300.

Reiki à distância



► Ações

A prática do Reiki à distância na AACD é realizada semanalmente para funcionários, familiares e pets com o objetivo de proporcionar equilíbrio bioenergético, saúde e bem-estar.

► Medição de resultados

Cerca de 800 pessoas e pets receberam o Reiki à distância nos últimos dois anos.

Watsu



► Ações

O Watsu é um método de fisioterapia aquática que promove um relaxamento físico e mental. Em 1980, o americano Harold Dull começou a aplicar os alongamentos e princípios do Shiatsu (método terapêutico originado no Japão) na água. O nome surgiu justamente da fusão de Shiatsu e de Water (que significa água em inglês). A sessão de terapia é realizada na piscina aquecida em média a 34°C, temperatura semelhante à do corpo humano, o que gera conforto e ajuda no relaxamento. Para ajudar no lado emocional, algumas posturas do método remetem aos movimentos do feto dentro do útero, o que gera uma conexão com os sentimentos do paciente.

► Medição de resultados

Em média, 40 funcionários participaram da terapia em 2022.

Semana do Meio Ambiente



► Ações

Em junho, é comemorada a Semana Mundial do Meio Ambiente e a AACD todos os anos realiza diversas atividades com o objetivo de conscientizar sobre as boas práticas na preservação do meio ambiente e divulgar ações internas da Instituição. Algumas iniciativas realizadas durante a comemoração são:

- Logística reversa: decoração temática no Refeitório, com vasos de plantas embaladas em invólucro reciclado (revestimento utilizado no Centro Cirúrgico);
- Plantão de informações: funcionários, voluntários, médicos, pacientes e acompanhantes receberam orientações sobre o descarte correto dos resíduos;
- Ações de sustentabilidade: foi reforçada a divulgação das principais ações sustentáveis da Instituição em um banner que ficou exposto em frente ao Refeitório.

► Medição de resultados

Abrangência: funcionários, voluntários, médicos, pacientes e acompanhantes.

Auditoria Interna



► Ações

A Auditoria Interna realiza seus trabalhos com abordagem de riscos, tanto na definição do Plano Plurianual, como no planejamento do escopo.

Em julho de 2021, a AACD aperfeiçoou seu sistema de Governança Corporativa, segregando, como recomendam as boas práticas de mercado, as áreas de Auditoria Interna, da área de Compliance.

► Medição de resultados

Os trabalhos realizados pela Auditoria Interna no período atingiram 100% do escopo planejado. Os resultados obtidos nos trabalhos foram submetidos para as alçadas correspondentes da Governança, assim como as recomendações e planos de melhoria.

Relacionamento com o Governo e Empresas para fomento dos projetos



► Ações

Realizamos o relacionamento com os parlamentares de todas as esferas com o objetivo de captarmos recursos por meio das emendas parlamentares. Este relacionamento é apartidário e sem contrapartidas que possam beneficiar qualquer parlamentar, partido ou seu eleitorado, não havendo ação ilícita ligada a este apoio.

O relacionamento com as empresas é com base na captação de projetos incentivados, onde abatem parte do seu imposto conforme lei vigente e projeto aprovado pelo órgão responsável, tendo controles de doações ou patrocínios em contas específicas criadas para cada projeto, mantendo a integridade e disponibilidade dos valores para o projeto destinado, emitindo os recibos que são conferidos duplamente e assinados pelo gestor do nosso Financeiro.

► Medição de resultados

Em 2021, captamos R\$ 6,9 MI em Emendas Parlamentares. Em 2022, foram captados R\$ 6,7 MI em Emendas Parlamentares. Já em Renúncia Fiscal, a captação nos dois anos foi de R\$ 8,9 MI.

Execução dos projetos financiados com recursos captados



► Ações

Com os recursos captados junto às empresas e ao Governo, a AACD executou nos anos de 2021 e 2022 o montante de R\$ 25,2 MI, representado por 111 projetos que tiveram foco em investimentos para atualização tecnológica dos equipamentos assistenciais e infraestrutura, além de reformas em áreas de atendimentos como Centro de Reabilitação, Oficina e Atendimento Móvel.

Os projetos executados tiveram a prestação de contas submetidas aos órgãos concedentes. Cada prestação de contas contempla as ações realizadas e os respectivos valores aplicados, além de atender aos requisitos previstos na legislação vigente.

Para honrar o compromisso com a gestão de verbas públicas, orientada pela Lei da Transparência (LC 131/2009), a AACD também divulga em seu site as informações sobre os projetos realizados, disponíveis em <https://aacd.org.br/transparencia>.

► Medição de resultados

Em 2021, foram executados R\$ 10,2 MI em projetos financiados com recursos provenientes de Convênios com o Poder Público, Emendas Parlamentares e Renúncia Fiscal.

No ano de 2022, o volume de financiamento foi de R\$ 15 MI, representando um aumento de 47%.



vida é movimento

 Facebook/ajudeaacd

 Instagram @aacdofticial

 aacd.org.br